



DE VOLGENDE STAP IN DE ENERGIETRANSITIE



Bij Essent staan we voor betaalbare en duurzame energieoplossingen voor iedereen. Nu én in 2050. Maar om daar te komen, moet er een hoop gebeuren. In deze paper geven wij onze visie op het realiseren van de energietransitie.

Wij pleiten onder andere voor de volgende zaken:

- Een versnelling van de verduurzaming van de woningvoorraad om tegelijkertijd te werken aan zowel de energietransitie als het betaalbaar houden van de energierekening.
- Het inzetten op de collectieve verduurzaming van bedrijventerreinen om zowel de energietransitie te versnellen als de problemen rondom netcongestie aan te pakken.
- Een sterke publiek-private samenwerking om de warmtetransitie in de gebouwde omgeving succesvol op gang te brengen.
- De grootschalige inzet van waterstof als alternatief voor fossiele bronnen voor te bereiden door nu al te investeren in lokale pilots en projecten.

SAMEN MET U AAN DE SLAG

om iedereen te helpen de volgende stap in de energietransitie te zetten

De komende jaren zal de provincie een cruciale rol spelen in de energietransitie. De warmtetransitie zal voor huishoudens een grote verandering betekenen, bedrijventerreinen moeten verduurzamen en we merken steeds vaker de uitdagingen rondom netcongestie en ruimtelijke ordening.

Als energieleverancier met ruim 2,5 miljoen klanten pakken we als Essent de verantwoordelijkheid om samen te werken aan een betaalbare en duurzame toekomst van onze energie. We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid om betaalbare energie te blijven leveren en tegelijkertijd bij te dragen aan een schone, klimaatneutrale toekomst. We beseffen dat beide uitdagingen hand-in-hand kunnen gaan maar alleen tot een succes komen als iedereen meewerkt en vooral samenwerkt: burgers, bedrijven en overheid. Daarom helpen we u graag om een effectief transitiebeleid vorm te geven. Niet met grote abstracte verhalen, maar met praktische oplossingen dicht bij huis. Als Essent staan we naast onze klanten en steken we de handen uit de mouwen om ze stap voor stap te helpen verduurzamen. In deze position paper nemen we u dan ook graag mee in onze visie én acties. We hopen dat dit een aanzet vormt tot verdere samenwerking tussen uw provincie en Essent.

Naast stroom en gas bieden wij onze klanten producten en diensten die het leven comfortabeler maken en helpen om de woning verder te verduurzamen, zoals energieadvies, isolatie, zonnepanelen en smart home oplossingen. Ons streven is daarbij de klant zo volledig mogelijk te ontzorgen. Van advies tot financiering en uitvoering. Goed geregeld door bekende installateurs uit de buurt, want Essent heeft een landelijk dekkend netwerk van servicepartners.

Met Energy Infrastructure Solutions (EIS) versnellen we daarnaast de energietransitie in onze dorpen en steden door innovatieve energie- en warmte-oplossingen aan te bieden. Deze op maat gemaakte energiesystemen ontlasten de congestie op het netwerk en leveren een compleet pakket van opwek, opslag en warmte. Daarnaast zetten we in op het gebruik van groene waterstof om sneller volledig over te gaan op groene energie.

De komende periode is Essent graag een vertrouwde partner van uw provincie. Graag gaan wij met u in gesprek.

Resi Becker, CEO Essent



'We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid om betaalbare energie te blijven leveren en tegelijkertijd bij te dragen aan een schone, klimaatneutrale toekomst'



BETAALBAARHEID VAN DE ENERGIEREKENING

De betaalbaarheid van de energierekening is op dit moment onze eerste prioriteit. De hoge prijzen voor gas en elektriciteit op de wereldmarkt zorgen voor directe problemen bij een deel van onze klanten. Ze hebben moeite met het betalen van hun rekening. Zeker kwetsbare klanten met een kleine beurs. Essent voelt zich verantwoordelijk en wil hen van energie blijven voorzien.

Sinds de stijging van de energieprijzen op de wereldmarkt zijn we in continu overleg met de Rijksoverheid en andere partners. Dankzij deze samenwerking is onder andere het prijsplafond en het noodfonds ingevoerd. Onze doelstelling is om de energierekening voor iedereen betaalbaar te houden.

We voorkomen hoge schulden

Essent staat naast haar klanten om hoge schulden te voorkomen en persoonlijke hulp te bieden bij betalingsproblemen. Het begint natuurlijk bij het voorkomen van hoge rekeningen en schulden. Klanten ontvangen elke maand een Energie-rapport met inzicht in hun verbruik en een vergelijking met anderen. Vaak helpt dit al met energie besparen. En dus ook geld. Om onverwacht hoge bijbetalingen op de jaarnota te voorkomen benaderen we klanten actief over de hoogte van hun termijnbedrag via de online 'Mijn Omgeving'.

Daarnaast zien klanten hier wat ze nog moeten betalen en wat de mogelijkheden zijn om dit te doen. De klant bepaalt wanneer hij betaalt en kiest zelf de incassodatum.

Wij zijn een van de deelnemers in het landelijk convenant vroegsignalering. Samen met andere bedrijven zorgen we dat schulden niet oplopen, door ze in een vroeg stadium bij de gemeente te melden. We zoeken voor iedere klant met schulden een passende oplossing om deze af te lossen. We luisteren, zijn flexibel, passen maatwerk toe en helpen waar het kan. Met iedere klant spreken we een haalbare betalingsregeling af. Dat kan ook uitstel van betaling betekenen. Zo bouwen we een duurzame relatie op met onze klanten.

'Essent staat naast haar klanten om hoge schulden te voorkomen en persoonlijke hulp te bieden'

Essent is aangesloten bij de NSR (Nederlandse Schuldhulproute) en Geldfit.nl. Wij wijzen klanten met betalingsachterstanden op deze laagdrempelige route voor hulp bij geldzorgen. Met de aansluiting hebben zo'n 3 miljoen klanten van Essent, Energiedirect.nl en Vandebron direct toegang tot de gratis hulproute.

KOSTENBESPARING ALS AANJAGER ENERGIETRANSITIE

Verduurzaming van een huis gaat vaak hand-in-hand met een lagere energierekening. De komende jaren bieden ons de kans om twee vliegen in één klap te slaan. De woningvoorraad verduurzamen én de energierekening voor inwoners op langere termijn betaalbaar houden. Daarvoor is wel concrete en behapbare actie nodig.

De meeste mensen willen hun huis namelijk best verduurzamen, maar ze zien op tegen het gedoe en de kosten. Daarom besteden we bij Essent veel aandacht aan simpele energiebesparende maatregelen die zichzelf snel terugverdienen en het wooncomfort verhogen. Provincies en gemeenten kunnen een cruciale rol spelen door laagdrempelig energieadvies voor inwoners en bedrijven mogelijk te maken.

Via onze lokale servicepartners bieden we vele duizenden klanten nu al op maat advies en installatie van bijvoorbeeld zonnepanelen, isolatie en (hybride-)warmtepompen. De komende jaren willen we de uitrol van duurzame oplossin-

gen verder versnellen. Zo bieden we de inwoners van onder andere uw provincie een duurzamere woning én een lagere energierekening.

Door energieadvies activeer je bewoners en bedrijven
Nieuwbouw, appartementen, jarendertigwoningen, flats, rijtjeshuizen, hoekwoningen, bungalows, vrijstaand. Geen gebouw, huis of huishouden is gelijk. Om gericht de volgende stap te kunnen zetten is energieadvies nodig. Hierdoor worden maatregelen effectiever, energiebesparing groter en CO₂-uitstoot lager. Dat inzicht leidt tot bewustwording van besparingsmogelijkheden van zowel energie als kosten, waardoor het voor alle partijen aantrekkelijk wordt de volgende stap te zetten in verduurzaming. Overheden kunnen de drempel om te beginnen verlagen door in te zetten op het geven van energieadvies op maat. Door subsidies zichtbaar en toegankelijk te maken kan er een potentieel groot publiek bereikt worden en kan er op die manier een stap gezet worden in de verduurzaming van deze woningen.



DE COLLECTIEVE VERDUURZAMING VAN BEDRIJVENTERREINEN

Gevoed door de klimaatdoelstelling om 49% minder CO₂-uitstoot in 2030 te realiseren en om de stijgende energieprijzen te reduceren, is het noodzakelijk voor bedrijventerreinen in Nederland om te verduurzamen. Als provincie kunt u hierin een belangrijke faciliterende en aanjagende rol spelen. Door ambitie te tonen, partijen op bedrijventerreinen bij elkaar te brengen en innovatieve oplossingen de ruimte te geven.

Om succesvol te kunnen verduurzamen is het essentieel dat bedrijventerreinen een collectief vormen. Een collectieve aanpak vergroot de kans op succes omdat het slimme energiesystemen mogelijk maakt die gericht zijn op efficiënte energie-uitwisseling, -opwek, -opslag en -verdeling. De transportschaarste op het elektriciteitsnet maakt een collectieve aanpak eigenlijk de enige optie.

‘Om succesvol te kunnen verduurzamen is het essentieel dat bedrijventerreinen een collectief vormen’

Essent beschikt over de kennis en techniek om een volledig lokaal duurzaam energiesysteem te ontwikkelen, bouwen en exploiteren. Per bedrijventerrein wordt een specifiek plan gemaakt gebaseerd op uitwisseling, lokale opwek, opslag en slimme verdeling van elektriciteit en warmte. De verschillende energiestromen worden via een slimme digitale laag aangestuurd. Hiermee wordt de grootte van de noodzakelijke aansluiting op het net verminderd. Om netstabiliteit tijdens piekverbruik te garanderen, is de digitale laag van cruciaal belang om de energiestromen op locaties te optimaliseren en in evenwicht te brengen.



VOORBEELD

Verduurzamen van bestaande bedrijventerreinen

Vanuit de gezamenlijk ambitie om bedrijventerreinen te verduurzamen hebben we samen met Kuijpers, Brink en VNO-NCW Co-creatie een consortium opgericht. Dit consortium richt zich op het collectief verduurzamen van bestaande bedrijventerreinen. We focussen ons in eerste instantie op verschillende bedrijventerreinen in Noord-Brabant. Zo zijn we inmiddels van start gegaan met een eerste project in Veghel. We willen deze aanpak graag opschalen naar andere provincies.



DE WARMTETRANSITIE IN DE GEBOUWDE OMGEVING

Nederland staat de komende decennia voor de grote uitdaging om het gebruik van aardgas in de gebouwde omgeving uit te faseren. De gemeenten hebben in hun Transitievisie Warmte vastgelegd hoe ze dit willen aanpakken. Collectieve warmte gaat daarbij een grote rol spelen. Elke gemeente kijkt wat de lokale mogelijkheden zijn om duurzame collectieve voorzieningen te realiseren. Dat is pionieren. Niet alleen qua techniek, maar ook in organisatorisch en financieel opzicht. De provincie kan een cruciale rol spelen door kennisuitwisseling en het delen van best practices te faciliteren.

Essent is volop bezig met de volgende stap in de warmtetransitie. Wij helpen gemeenten en bewoners door betaalbare en duurzame warmtesystemen aan te leggen. Uit internationale ervaring weten wij hoe je een innovatief warmtesysteem optimaal ontwerpt en exploiteert. Deze expertise brengen wij mee in onze samenwerking met publieke partijen. Zo maken we van de lokale warmtetransitie een succes.

'We analyseren de warmte- én koudevraag in het gebied'

Met Essent Infrastructure Solutions (EIS) bieden we een op maat gemaakt duurzaam energiesysteem, van opwek tot levering, waarbij de eindklant centraal staat. Het ontzorgen, in het ontwerp, de realisatie en de exploitatie, staat daarbij voorop. We kijken per wijk wat de mogelijkheden zijn en waar welke duurzame thermische bronnen inzetbaar zijn.

We analyseren de warmte- én koudevraag in het gebied en zorgen dat iedere klant een comfortabele temperatuur geleverd krijgt. En door vraag en aanbod slim te koppelen kunnen we ons systeem optimaliseren, waardoor het



VOORBEELD

MERWEDE

De nieuwe wijk Merwede in Utrecht krijgt één van de grootste ondergrondse warmte-koudeopslagsystemen van Nederland om de wijk te verwarmen en te koelen. Door gebruik te maken van grootschalige aquathermie ontwikkelen we één van de duurzaamste energievoorzieningen in Nederland. De bouw van het project start begin 2023. De eerste warmte wordt geleverd na de zomer van 2024. Het project past helemaal in onze visie waarbij we gebruik maken van bronnen die in de directe omgeving beschikbaar zijn. Bovendien is het niet alleen een duurzame oplossing maar ook een betaalbare. Een belangrijke stap vooruit in de energietransitie.

systeem goedkoper én duurzamer is. De nieuwste generatie warmtesystemen zijn het meest efficiënt als ze aan elkaar gekoppeld worden. Soms is de meest duurzame oplossing daardoor gemeente-overschrijdend. Als middenbestuur kan de provincie een cruciale rol spelen om deze systemen mogelijk te maken.

In de toekomst zullen we overgaan van een centraal op een decentraal systeem. Dat zal impact hebben op het fundament van onze energievoorziening. Met EIS willen we bijdragen aan de oplossing voor de versteviging van dit fundament. Dat doen we met ons flexibel warmtesysteem dat modulair uit te breiden is, maar ook door het toepassen van opslag, vraagsturing, curtailment en slim laden.

Wij zetten de kennis en ervaring in van onze internationale collega's binnen ons moederbedrijf E.ON. Een voorbeeld hiervan is ectogrid™, een innovatieve propositie waarmee we in staat zijn om middels een digitale laag energiestromen slim te sturen. Door deze sturing wordt het thermisch systeem efficiënter. Daarnaast zorgt de afstemming met duurzame elektriciteitsopwekking en/of slim laden voor minder belasting op het elektriciteitsnet.

WATERSTOF ALS ALTERNATIEF VOOR FOSSIELE BRONNEN

Essent ziet dat duurzaam gas een belangrijk onderdeel zal blijven spelen in onze energievoorziening. De (on) mogelijkheden van duurzame gassen moeten nog worden ontdekt. Wij durven als Essent te investeren in de nog onzekere toekomst van groene waterstof. We zetten daarom nu al concrete stappen en starten lokale projecten met groene waterstof op. Daarbij werken we graag samen met lokale en provinciale overheden zodat we snel leren en klaar zijn om dit op grote schaal toe te passen in de nabije toekomst.

Lokale productie, opslag en inzet in Nederland

Op verschillende locaties in Nederland zijn we aan de slag met lokale initiatieven om groene waterstof te produceren.

Daarbij combineren we de opwek van groene stroom met waterstofproductie en -afname. We bieden bedrijven in de omgeving de kans om de groene waterstof in te zetten voor de verduurzaming van hun processen. Denk bijvoorbeeld aan sectoren als de glastuinbouw, logistiek en industrie. Bovendien ontlasten we op deze manier het elektriciteitsnetwerk en verminderen we netcongestie.

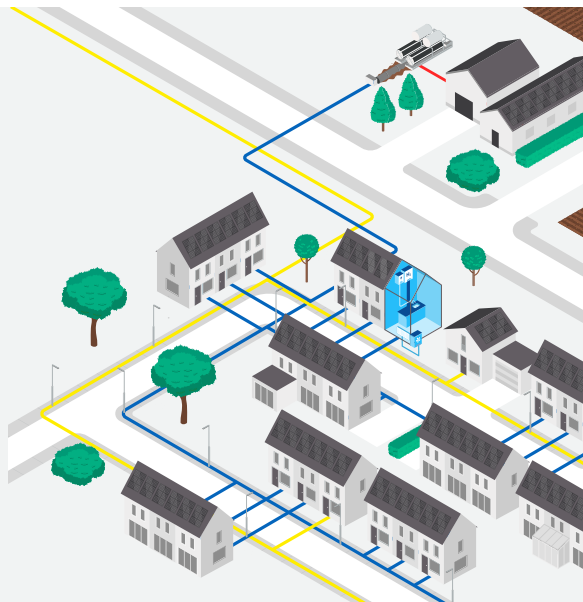
Grootschalige import uit het buitenland

Vanaf 2025 starten we via onze moedermaatschappij E.ON geleidelijk met het importeren van groene waterstof uit onder andere Australië en Canada. Uiteindelijk zullen dit grote hoeveelheden worden die we kunnen inzetten voor het verder verduurzamen van de Nederlandse economie.

VOORBEELD

Waterstofwijk Wagenborgen

Het verduurzamen van de gebouwde omgeving is een van de grootste uitdagingen van de komende jaren. Zeker als het gaat om het verduurzamen van oudere woonwijken. De inzet van groene waterstof kan hieraan bijdragen. In Wagenborgen (Groningen) sluiten we daarom een complete jaren '70 woonwijk aan op een waterstofnetwerk. In samenwerking met onder andere netbeheerders, overheden, woningcorporaties en onze servicepartner Energiewacht worden alle huizen geïsoleerd tot energielabel B. De woningen krijgen vervolgens een hybride warmtepomp die zoveel mogelijk draait op duurzaam opgewekte stroom en op koude momenten waterstof gebruikt.



OVER ESSENT

Al meer dan 100 jaar leveren we stroom en gas aan onze klanten. Elke dag opnieuw. We blijven daarin zoeken naar manieren om dat betaalbaar en duurzaam te doen. En we kijken hoe we onze klanten kunnen helpen om de volgende stap in de energietransitie te zetten. Door energieadvies, met isolatie, of door het installeren van zonnepanelen en warmtepompen. En te kijken naar alternatieve vormen van warmte. Zo zetten we ons in om Nederland te verduurzamen. Stap voor stap. Straat voor straat. Wijk voor wijk.

Voor de levering van stroom en gas kunnen consumenten terecht bij een van onze drie merken: Essent, Energiedirect.nl en Vandebron. Maar de energietransitie bestaat voor ons uit meer dan alleen het leveren van stroom en gas. Ook verduurzamingsadvies, onderhoud en installatie horen daarbij. De servicebedrijven van Essent zitten door het hele land. Deze vakmensen komen bij onze klanten thuis voor onderhoud en installatie van cv-ketels en warmtepompen, voor isolatie en zonnepanelen en advies over energie.

Sinds 2020 zijn we onderdeel van E.ON. Een van de grootste Europese energiebedrijven met circa 50 miljoen klanten. Daarmee brengen we kennis, -innovatie en slagkracht vanuit Europa naar Nederland om de energietransitie een stap verder te brengen.

Meer informatie of vragen?

Neem contact op via corporate.affairs@essent.nl

