




Maastricht Aachen Airport

# Hoe kijkt de Limburger naar de toekomst van Maastricht Aachen Airport?

Jeroen Senster  
Eric-Jan Klöne  
Talia Cohen Rodrigues  
M211999  
14 april 2022

provincie limburg 

# Inhoudsopgave

Achtergrond	3
Methode en opzet	4
Managementsamenvatting	5-6
Resultaten	
Algemeen beeld van MAA	7-13
Ervaren hinder MAA	14-16
Houding ten aanzien van toekomstscenario's MAA	17-26
Bekendheid	27-31
Bijlagen	32-36

# Achtergrond

In opdracht van provincie Limburg heeft Motivaction International B.V. een onderzoek uitgevoerd naar de publieksbeleving van Maastricht Aachen Airport (hierna: MAA) onder inwoners van de provincie Limburg, omwonenden van de luchthaven en MKB'ers uit Limburg.

## Aanleiding

De toekomst van MAA is een belangrijk thema in de Limburgse politiek. In het voorjaar van 2022 zal er door de Provinciale Staten een keuze gemaakt worden over de ontwikkeling van de luchthaven. Ter ondersteuning van dit besluitvormingsproces zijn er vier toekomstscenario's geschetst. Een belangrijk aspect in de besluitvorming van de Provinciale Staten is het perspectief van de Limburger op deze scenario's.

## Doelstelling

Inzicht krijgen in hoe Limburgers, (waaronder omwonenden en MKB'ers) kijken naar MAA.

## Onderzoeksvragen

- Welk **beeld** hebben Limburgers, omwonenden en MKB'ers van MAA?
- In hoeverre ervaren Limburgers, omwonenden en MKB'ers **hinder** van MAA?
- Hoe staan Limburgers, omwonenden en MKB'ers tegenover de verschillende **toekomstscenario's** van MAA?
  1. Groeiruinte benut
  2. Omgevingsbewuste luchthaven
  3. Innovatief en duurzaam vliegen
  4. Alternatieve gebiedsontwikkeling

# Methode en opzet

## Doelgroep, steekproef en representativiteit

Dit onderzoek is uitgevoerd onder 3 doelgroepen: (1) inwoners van de provincie Limburg, (2) omwonenden, die in Limburg binnen een straal van 30 km van de luchthaven wonen en (3) MKB'ers uit Limburg (personen die in hun organisatie eind-of medeverantwoordelijk zijn op het gebied van algemeen management, finance, marketing, sales of HR).

- De totale steekproef bestond uit 1.036 Limburgers. Binnen deze 1.036 Limburgers bevonden zich 626 omwonenden en 133 MKB'ers. Hierbij geldt dus dat omwonenden een subgroep zijn van de totale groep Limburgers, gelijk aan de realiteit. Voor MKB'ers geldt dat zij in de steekproef zowel inwoner als MKB'er zijn. In theorie hadden zij buiten Limburg kunnen wonen, terwijl hun bedrijf wel in Limburg is gevestigd. In de steekproef bleken echter alle MKB'ers ook in Limburg te wonen.
- Voor dit type onderzoek is een dergelijke indeling van de steekproef gebruikelijk. Het is vergelijkbaar met onderzoeken waarin uitspraken worden gedaan over Nederlanders, maar ook over subgroepen, zoals bijvoorbeeld hoogopgeleiden, of mannen onder de 35 jaar.
- Er is gekozen voor een steekproef van ongeveer  $n=1.000$  omwille van de betrouwbaarheid. Een steekproef heeft per definitie een onbetrouwbaarheidsmarge; bij een steekproef van  $n=1.000$  is deze marge maximaal 3,1%. Stel dat 50% van de steekproef het eens is met stelling X, dan ligt dat percentage in realiteit tussen de 46,9% en 53,1%.

- Om representativiteit te kunnen waarborgen, is niet zozeer de grootte, maar vooral de verdeling van de steekproef van belang. We hebben ervoor gezorgd dat de steekproef een juiste afspiegeling is van de Limburgse populatie qua geslacht en leeftijdscohorten (en de combinaties daartussen). Kleine verschillen in de steekproef zijn middels weging gecorrigeerd, een gebruikelijke stap in dit type onderzoek.
- Dit onderzoek is online uitgevoerd onder de ISO-20252-gecertificeerde panels van Motivaction (StemPunt) en PanelClix. Door middel van een check op de postcode van de respondent is bepaald of men in daadwerkelijk in Limburg woont en/of binnen een straal van 30 km van het vliegveld. Daarnaast zijn er specifieke vragen gesteld om de groep MKB'ers te identificeren.

## Vragenlijst, dataverzameling en veldwerkperiode

- De vragenlijst is in samenwerking met Provincie Limburg opgesteld.
- Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een online vragenlijst van 31 vragen. Het online veldwerk is uitgevoerd tussen 28 maart en 7 april 2022.
- Voor het opstellen van deze rapportage zijn controles uitgevoerd op de data om er zeker van te zijn dat de vragenlijst goed en serieus is ingevuld. Zo kijken we onder andere naar invulsnelheid, aantal keren 'weet niet/geen mening' en afwijkend responsgedrag (bijv. straightlining, overal hetzelfde antwoord geven).

## Algemeen beeld van MAA positief

- Een kleine meerderheid (56%) van Limburg heeft een positieve basishouding ten opzichte van MAA. Degenen die niet uitgesproken positief over MAA zijn, lijken veelal geen sterke mening te hebben; slechts een kleine minderheid (8%) denkt negatief over MAA. Dit zien we terug in de associaties die men bij MAA heeft: deze zijn vaker positief (bijv. 'dichtbij', 'werkgelegenheid', 'goed'), dan negatief ('geluidsoverlast').
- Een grote meerderheid (78%) erkent het belang van MAA voor de regio Zuid-Limburg, maar ook voor Limburg als geheel. Een kleine meerderheid (57%) vindt MAA zelfs van belang voor heel Nederland. Dat laatste is een belangrijke perceptie, want 49% wil dat MAA belangrijk is voor zowel de regio als heel Nederland, terwijl 30% vindt dat MAA er vooral voor de regio moet zijn.
- Het gaat niet alleen om economische waarde, maar ook om gevoel: 54% vindt MAA een goed visitekaartje voor de regio.
- Wonen in de nabijheid van MAA wordt ervaren als positief (44%) of neutraal (44%); slechts een minderheid is hier negatief over. Ondernemers vinden hun locatie nabij MAA nog iets vaker positief (53%).
- De mate waarin MAA oog heeft voor haar omgeving lijkt wat minder zichtbaar te zijn. Veel Limburgers hebben hier geen uitgesproken mening over.

## Kleine groep omwonenden ervaart overlast

- Van de mensen die in een straal van 30 km om MAA wonen ervaart 10% het geluid als hinderlijk. Daarnaast ervaart 15% *soms* hinder. Deze groep vindt het belangrijk dat geluidshinder wordt teruggebracht.
- Soortgelijke percentages vinden we als we vragen stellen over de luchtkwaliteit. 12% ervaart een negatieve invloed van het vliegverkeer; 14% merkt het soms.

## Voorkeur voor gematigde groei

- De voorkeur van de Limburger gaat het meest uit naar gematigde groei van de luchthaven. Nog niet iedereen heeft hierover een uitgesproken mening, maar gematigde groei is voor 53% van de Limburgers acceptabel, terwijl slechts 13% dit onacceptabel vindt. Als MAA blijft zoals het is, komt deze verhouding op 49% versus 13%.
- Over een sluiting van MAA is men duidelijk: de meerderheid (63%) vindt dit onacceptabel en zelfs een krimp van de luchthaven is voor 49% van Limburg geen optie. Tegelijkertijd staat slechts 26% van respondenten negatief tegenover een alternatieve gebiedsontwikkeling.

# Managementsamenvatting

- Als er gekozen wordt voor verdere ontwikkeling, zien veel Limburgers (65%) graag dat MAA een duurzame en innovatieve luchthaven wordt. De focus mag daarbij zowel liggen op personenvervoer als luchtvracht.
- 45% van de Limburgers heeft geen uitgesproken meningen over een overname van MAA door een 'andere organisatie die ervaring heeft met het leiden van luchthavens'. 42% zou een dergelijke overname prima vinden. Belangrijke nuance hierbij is dat er geen namen zijn genoemd van mogelijke organisaties die MAA overnemen.
- Ontwikkeling van de luchthaven heeft veel mogelijke implicaties. De thema's die hierbij voor Limburgers het meest van belang zijn: werkgelegenheid in de regio (vindt 81% [zeer] belangrijk), leefbaarheid in de regio (80%), bereikbaarheid van de regio (79%), natuur (78%) en economische ontwikkeling in de regio (77%). Zaken als vliegtuiggeluid (63%) en geurbeleving (59%) spelen een minder grote rol, maar zijn zeker niet onbelangrijk.

## Limburger redelijk bekend met MAA

- Hoewel MAA van naam bij vrijwel elke Limburger bekend is, zegt slechts 24% MAA goed te kennen. Mensen omschrijven hun kennis van MAA eerder als 'enigszins bekend' of 'ik lees of hoor er weleens over, maar weet er weinig van'. Dit is niet geheel verrassend als we zien dat 50% zelf nooit gebruikmaakt van MAA. 20% vliegt minimaal eens per jaar met MAA, maar we weten niet zeker hoe mensen dit interpreteren na de coronajaren waarin minder werd gevlogen.

- Een derde van de respondenten heeft mensen in hun omgeving die voor hun werk (mede-)afhankelijk zijn van de luchthaven, of is dit zelf. Voor MKB'ers ligt dit percentage op 60%.

## Omwonenden en MKB'ers hebben grotendeels dezelfde mening als de rest van Limburg

- Het geschetste beeld is van toepassing op zowel heel Limburg als omwonenden in een straal van 30 km en MKB'ers. Er zijn wel wat verschillen, maar dit zijn vrijwel overal nuanceverschillen. Nergens zien we bijvoorbeeld dat Limburgers in het algemeen ergens positief over zijn, terwijl omwonenden er negatief over zijn.
- De verschillen die we zien: omwonenden en met name MKB'ers zijn wat vaker positief over de meerwaarde van de luchthaven voor de regio en staan positiever tegenover groei. De werkgelegenheid en economische ontwikkeling van de regio is voor hen nog belangrijker. Omwonenden en MKB'ers zijn net wat beter bekend met de luchthaven. Zijzelf of hun directe omgeving zijn vaker (mede) afhankelijk van de luchthaven.



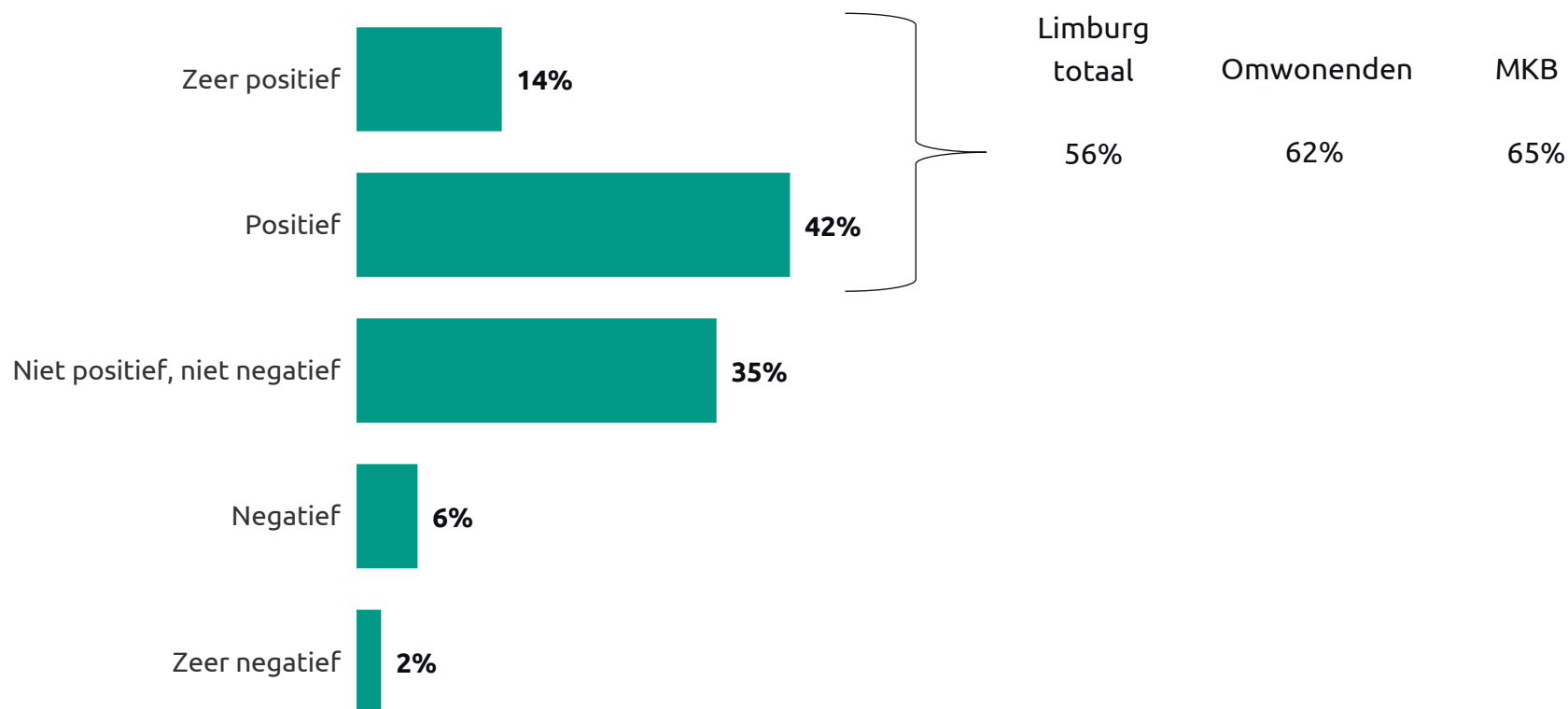
# Algemeen beeld van MAA



# Meerderheid heeft positieve houding ten opzichte van luchthaven MAA

Wat is, alles bij elkaar genomen, je basishouding ten opzichte van Maastricht Aachen Airport?  
(Basis: Limburg totaal, n=1.036)

Percentage (zeer) positief:



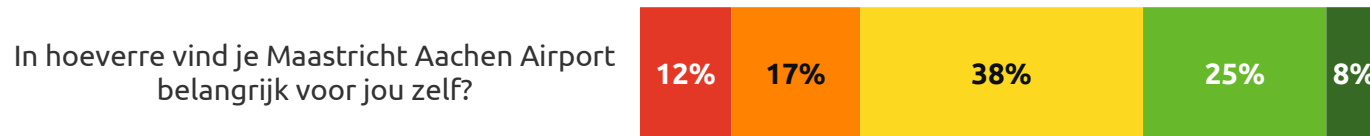
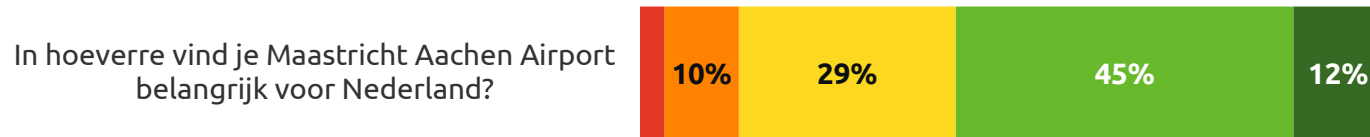
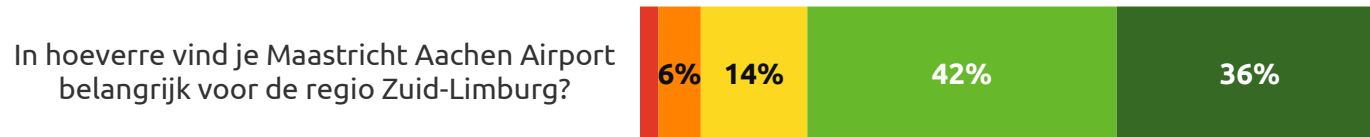
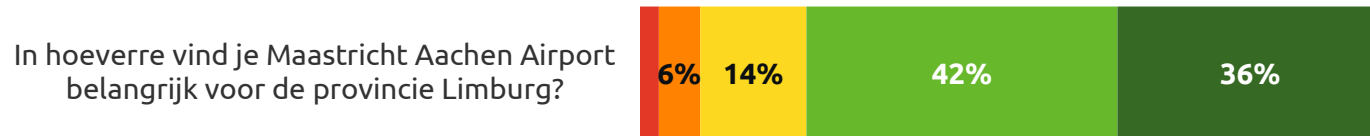




# MAA wordt als belangrijk gezien voor de hele provincie Limburg

In hoeverre vind je Maastricht Aachen Airport belangrijk voor Nederland?

(Basis: Limburg totaal, n=1.036)



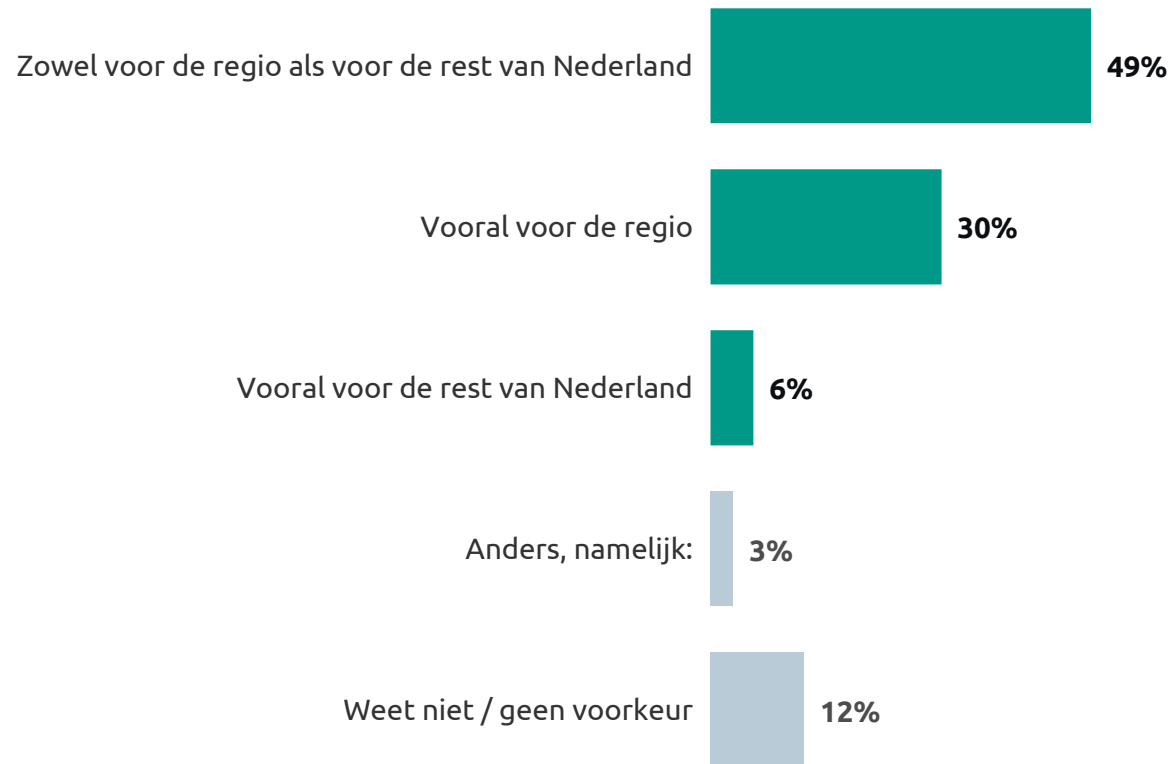
Percentage (zeer) belangrijk:

	Limburg totaal	Omwonenden	MKB
Percentage (zeer) belangrijk:	32%	37%	48%

■ Zeer onbelangrijk ■ Onbelangrijk ■ Niet belangrijk, niet onbelangrijk ■ Belangrijk ■ Zeer belangrijk

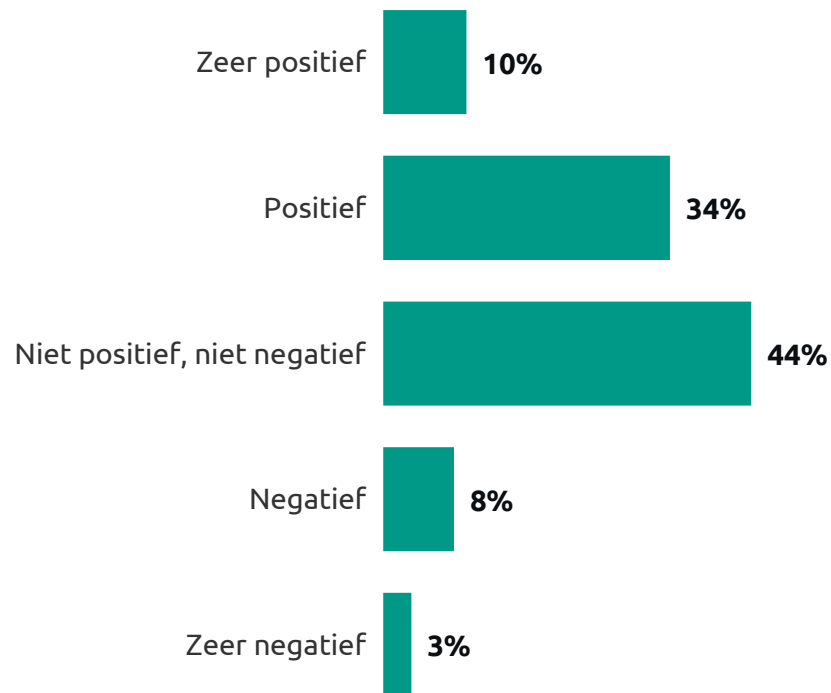
# De helft van de Limburgers wil dat MAA zowel voor de regio als voor de rest van Nederland belangrijk is

Moet Maastricht Aachen Airport naar jouw mening vooral belangrijk zijn voor de regio of (ook) voor de rest van Nederland?  
(Basis: Limburg totaal, n=1.036)

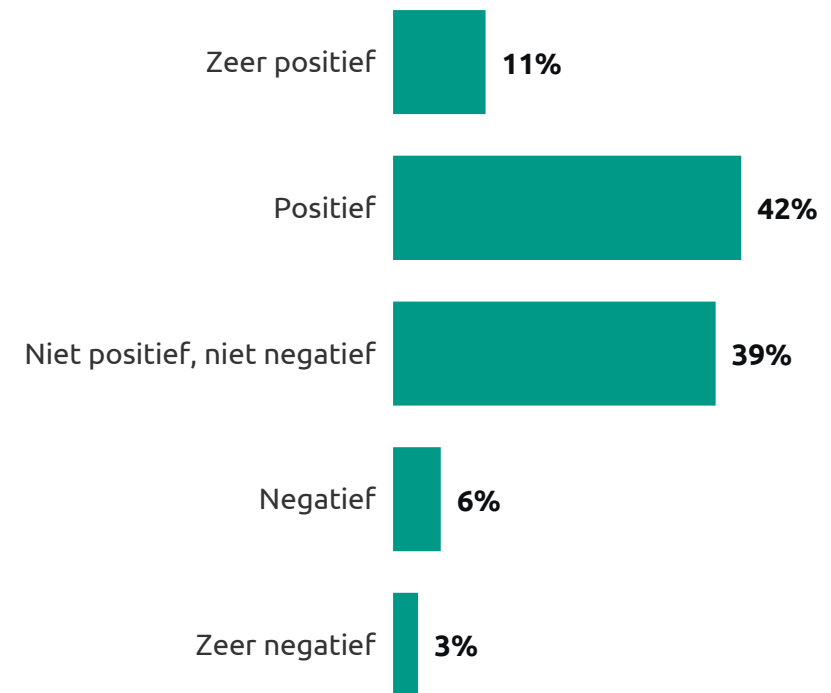


# Omgeving MAA is een tamelijk prettige woon- en werklocatie

Hoe ervaar je het in het algemeen om in de nabijheid van Maastricht Aachen Airport te wonen?  
(Basis: omwonenden, n=626)



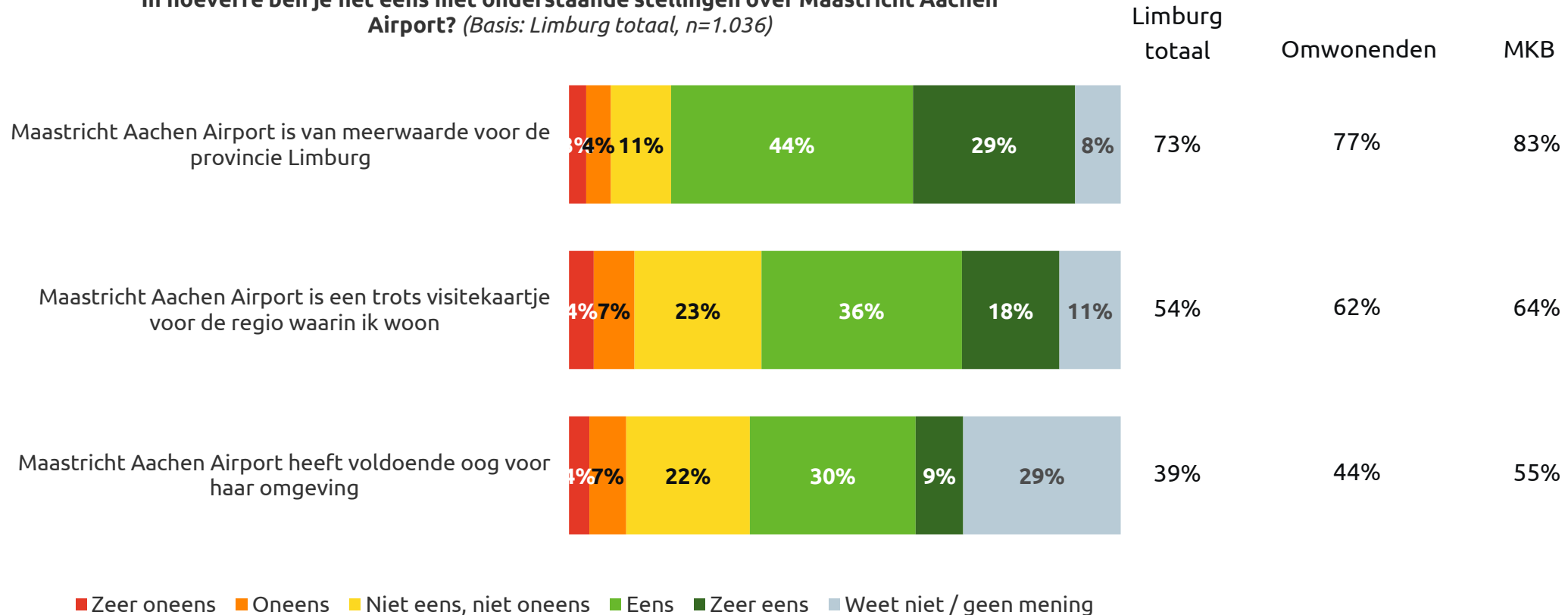
Hoe ervaar je het in het algemeen om in de nabijheid van Maastricht Aachen Airport te werken?  
(Basis: MKB'ers, n=133)



# Meerderheid Limburgers ziet meerwaarde van MAA voor de provincie

Percentage (zeer) eens:

In hoeverre ben je het eens met onderstaande stellingen over Maastricht Aachen Airport? (Basis: Limburg totaal, n=1.036)

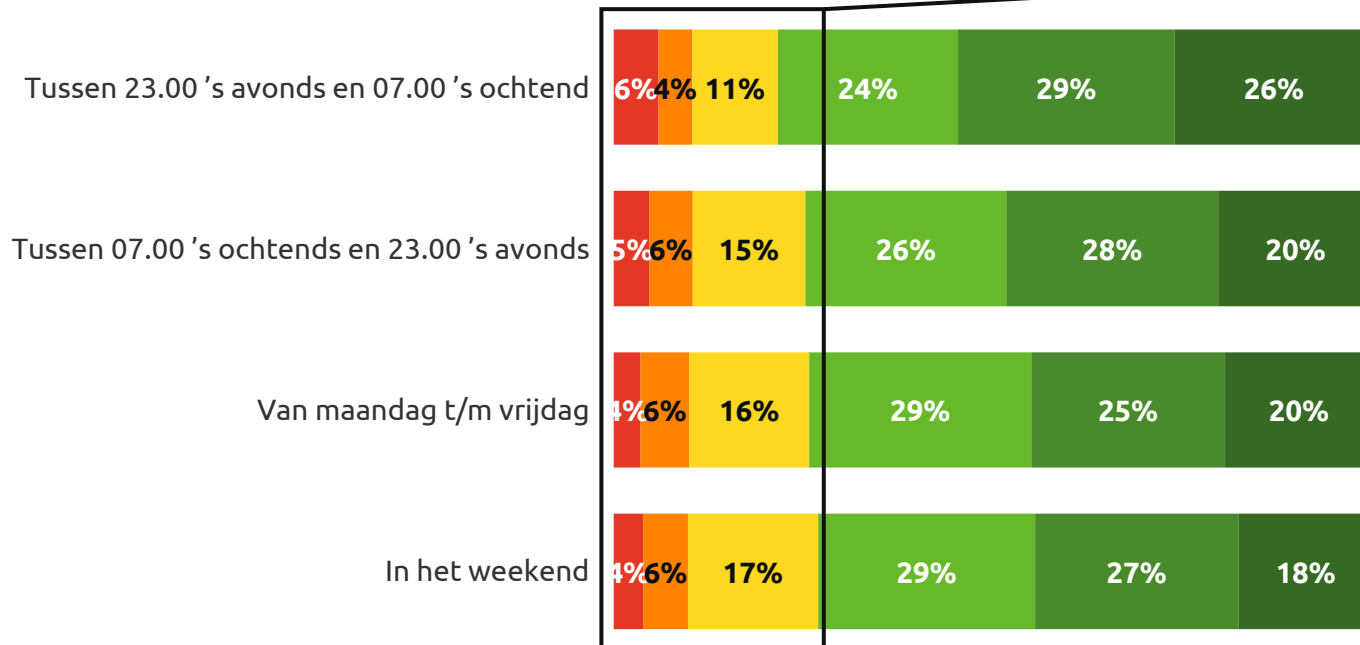


# Ervaren hinder MAA



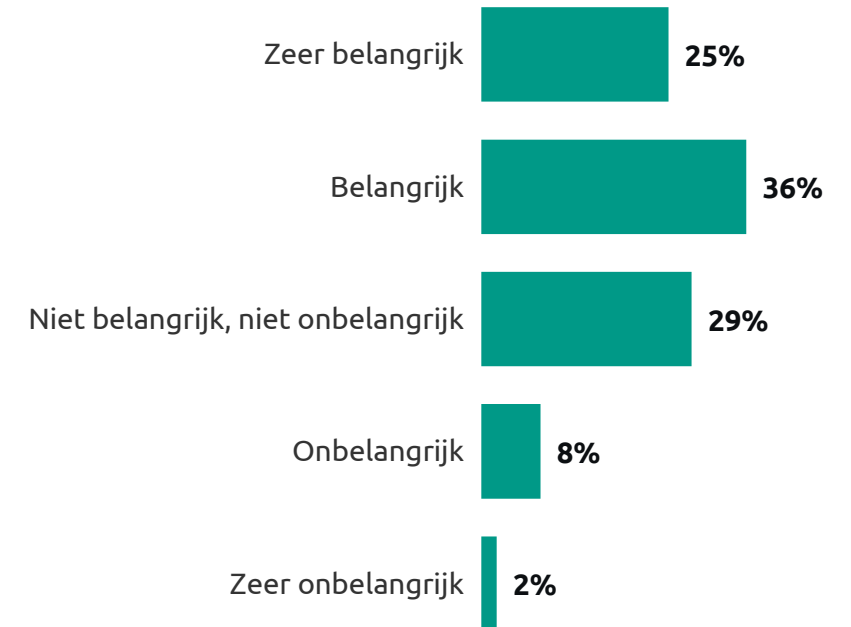
# Meerderheid vindt het belangrijk dat geluidshinder rondom de luchthaven teruggebracht wordt

In hoeverre ervaar je op de volgende momenten het geluid van vliegtuigen die landen, stijgen en/of overvliegen als hinderlijk? (Basis: omwonenden, n=626)



- Zeer hinderlijk
- Hinderlijk
- Soms wel, soms niet hinderlijk
- Nauwelijks hinderlijk
- Helemaal niet hinderlijk
- Ik hoor dat geluid (helemaal) niet

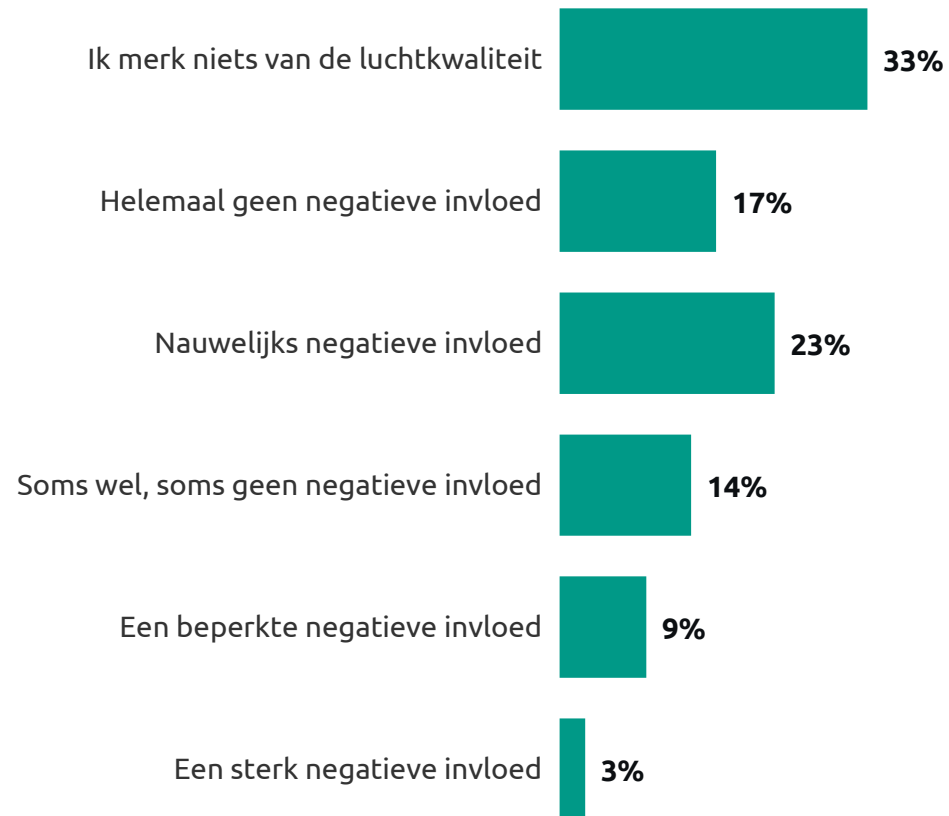
In hoeverre vind je het belangrijk dat de geluidshinder rondom de luchthaven teruggebracht wordt? (Basis: omwonend en ervaart geluidshinder, n=211)



# Omwonenden bespeuren weinig invloed op de luchtkwaliteit

In hoeverre merk jij invloed van het vliegverkeer op de luchtkwaliteit in je omgeving?

*(Basis: omwonenden, n=626)*







# Houding ten aanzien van toekomstscenario's MAA

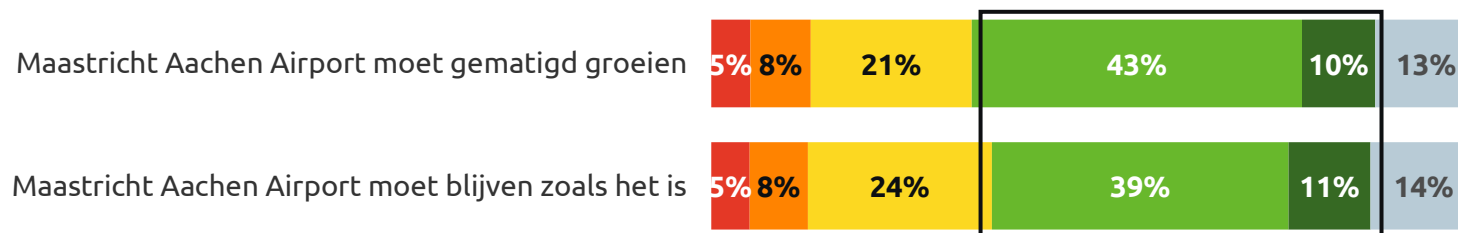


# Limburg wil MAA behouden of zien groeien; sluiting vindt men onacceptabel

Als het gaat over het toekomstperspectief van Maastricht Aachen Airport, in hoeverre vind je de onderstaande scenario's in principe acceptabel?

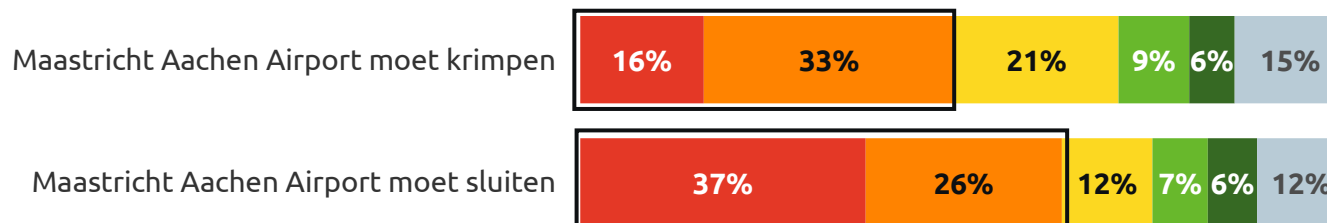
(Basis: Limburg totaal, n=1.036)

Percentage (zeer) acceptabel:



	Limburg totaal	Omwonenden	MKB
Maastricht Aachen Airport moet gematigd groeien	53%	57%	65%
Maastricht Aachen Airport moet blijven zoals het is	49%	55%	55%

Percentage (zeer) onacceptabel:



	Limburg totaal	Omwonenden	MKB
Maastricht Aachen Airport moet krimpen	49%	55%	60%
Maastricht Aachen Airport moet sluiten	63%	68%	71%

- Zeer onacceptabel
- Onacceptabel
- Niet acceptabel, niet onacceptabel
- Acceptabel
- Zeer acceptabel
- Weet niet / geen mening

# Gematigde groei heeft de voorkeur

Welke van deze scenario's heeft jouw voorkeur?

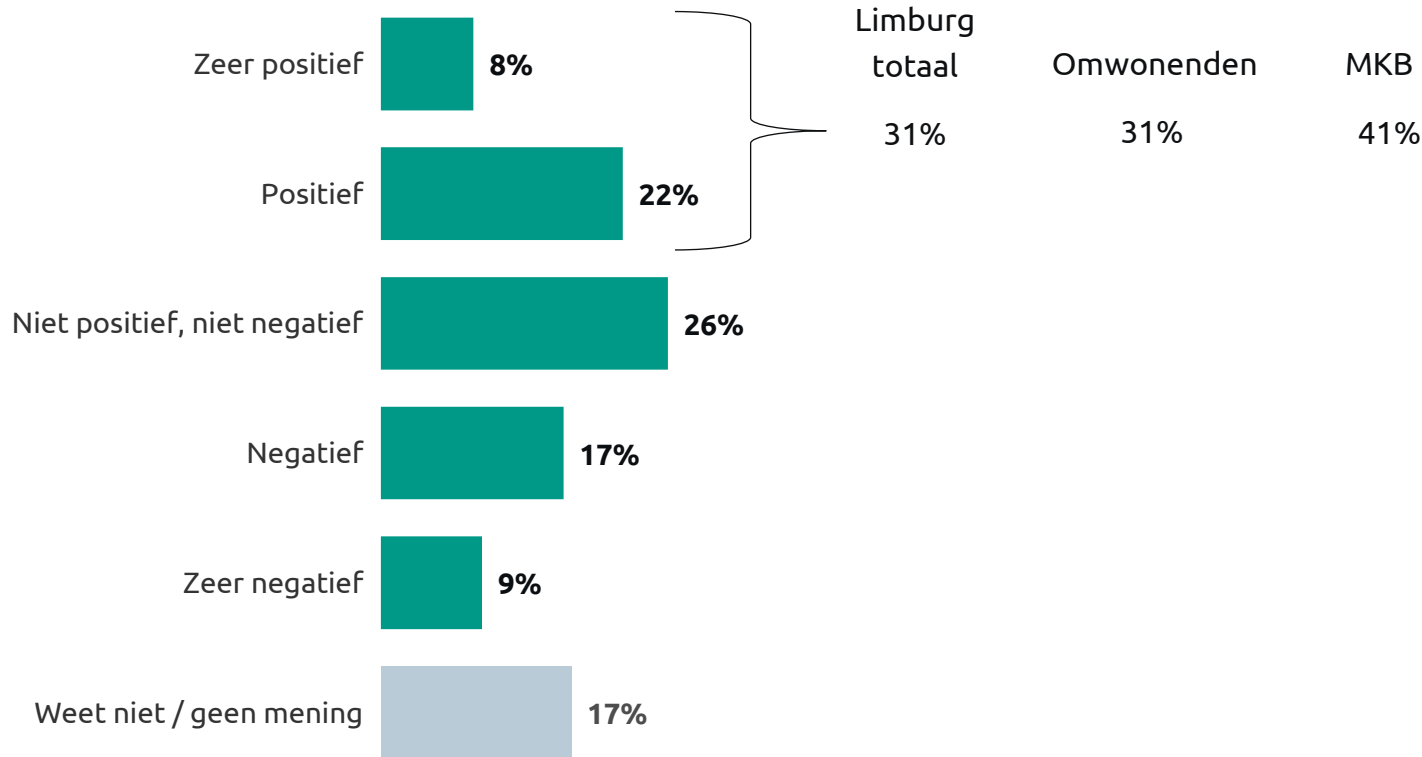
(Basis: Limburg totaal, n=1.036)



# Minderheid steunt alternatieve gebiedsontwikkeling

Hoe positief sta je tegenover een alternatieve gebiedsontwikkeling in plaats van het huidige Maastricht Aachen Airport?

(Basis: Limburg totaal, n=1.036)



Let wel: bij deze vraag stond geen uitleg over wat 'alternatieve gebiedsontwikkeling' precies inhoudt.

# Open antwoorden over groei van de luchthaven

Zou je de volgende zin willen afmaken?

Groei van Maastricht Aachen Airport zou voor mij (pas) acceptabel zijn, als...

"... ze doorgaan zoals ze nu doen; ik heb er geen problemen/last van."

"... ik vaker gebruik zou kunnen maken van de airport omdat er meer mogelijkheden voor vakantievluchten zijn."

"... het milieu niet eronder komt te lijden, duurzame groei en er meer banen zijn voor (lokale) mensen."

"Groei van de airport is sowieso voor mij acceptabel."

"... er voldoende rekening wordt gehouden met de belangen van omwonenden (bijv. isolatie woningen) en als het winstgevend is te exploiteren, want anders blijft het hinken op twee gedachten."

"... het zo blijft."

"... het maar niet te grote groei wordt."

"... het veel werkgelegenheid oplevert in de regio."

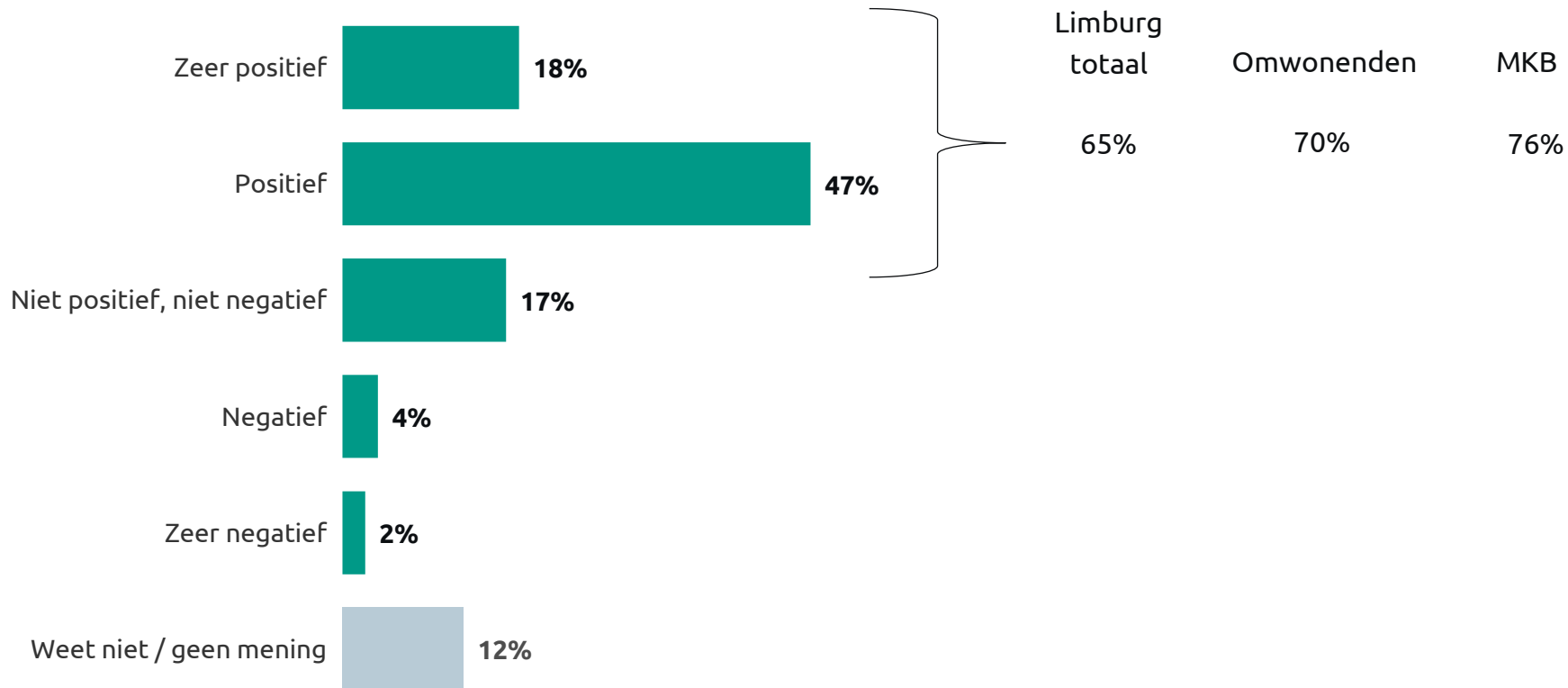
"... het economische groei voor de regio met zich meebrengt zonder hogere belasting op het milieu."

# Steun voor ontwikkeling richting duurzame en innovatieve luchthaven

Hoe positief sta je tegenover de ontwikkeling van Maastricht Aachen Airport richting een innovatieve en duurzame luchthaven?

(Basis: Limburg totaal, n=1.036)

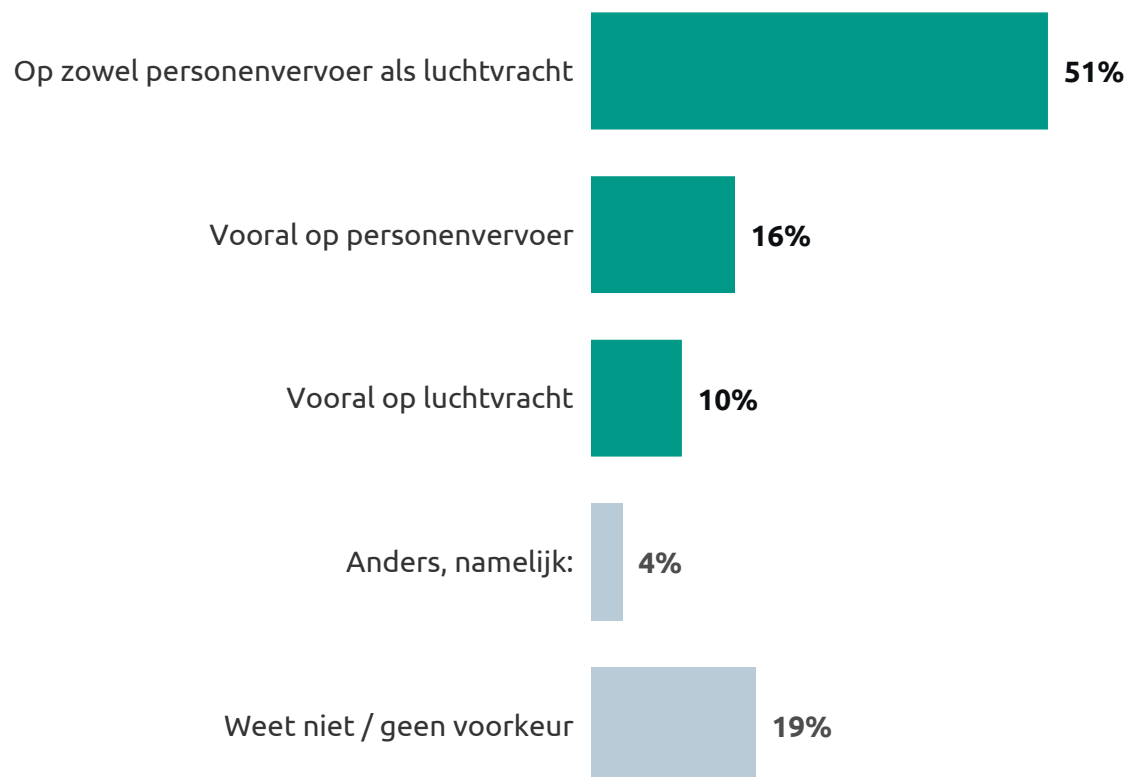
Percentage (zeer) positief:



# Limburger wil focus op personenvervoer én luchtvracht

Stel jij kunt de toekomst van het vliegveld bepalen, waar moet Maastricht Aachen Airport zich volgens jou vooral op richten?

*(Basis: Limburg totaal, n=1.036)*



Het enige verschil tussen de doelgroepen bij deze vraag is dat meer MKB'ers (24%) 'vooral luchtvracht' antwoorden. Ook onder MKB'ers zien we het hoogste percentage bij 'zowel personen als luchtvracht' (49%).

# Minderheid staat negatief ten aanzien van een mogelijke overname van MAA

Ik vind het prima als Maastricht Aachen Airport wordt overgenomen door een andere organisatie die ervaring heeft met het leiden van luchthavens

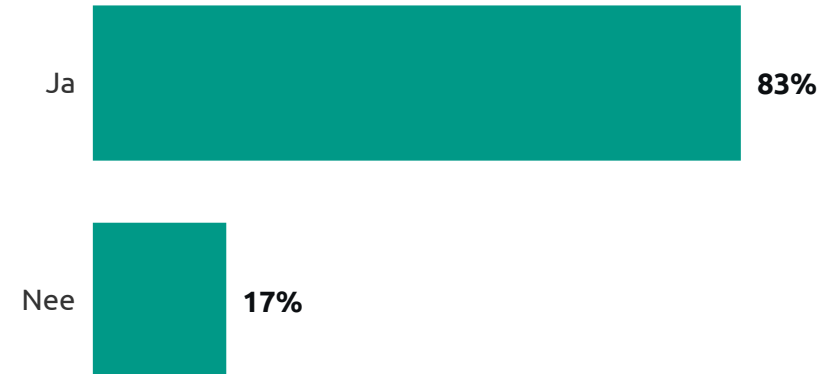


■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Weet niet / geen mening

(Basis: Limburg totaal, n=1.036)

Stel dat dit betekent dat ook het aantal vliegbewegingen zal toenemen, mag Maastricht Aachen Airport wat jou betreft dan nog steeds worden overgenomen?

(Basis: vindt het prima als MAA wordt overgenomen, n=437)



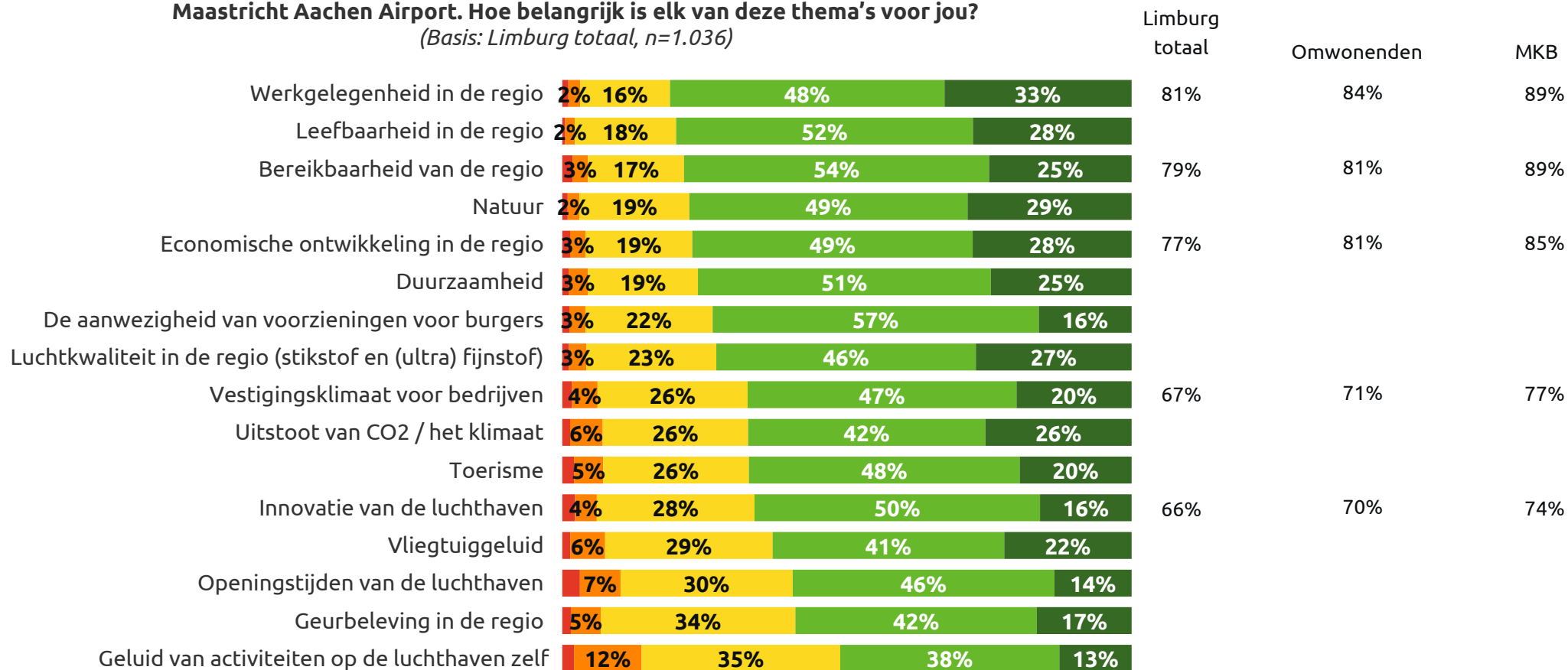


# Werkgelegenheid en bereikbaarheid van de regio belangrijk, maar leefbaarheid en natuur ook

Hieronder zie je een aantal thema's die samenhangen met de ontwikkeling van Maastricht Aachen Airport. Hoe belangrijk is elk van deze thema's voor jou?

(Basis: Limburg totaal, n=1.036)

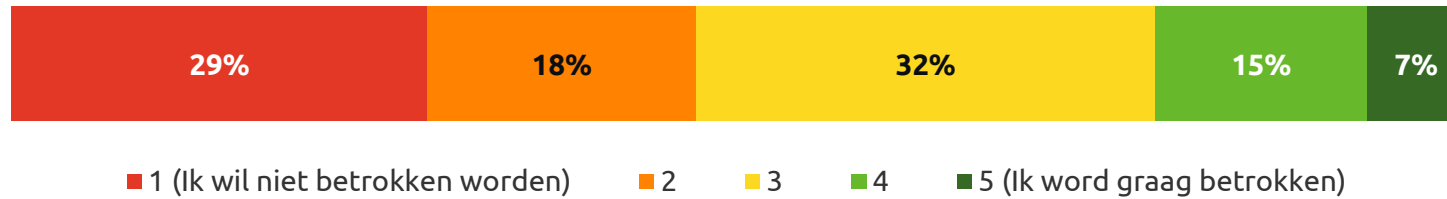
Percentage (zeer) belangrijk:



■ Zeer onbelangrijk ■ Onbelangrijk ■ Niet belangrijk, niet onbelangrijk ■ Belangrijk ■ Zeer belangrijk

# Minderheid wil betrokken worden bij ontwikkelingen MAA

In hoeverre zou je betrokken willen worden bij de ontwikkelingen rondom Maastricht Aachen Airport? (Basis: Limburg totaal, n=1.036)



Wil betrokken worden (antwoord 4 of 5):

	Limburg totaal	Omwonenden	MKB
Wil betrokken worden (antwoord 4 of 5)	21%	25%	32%



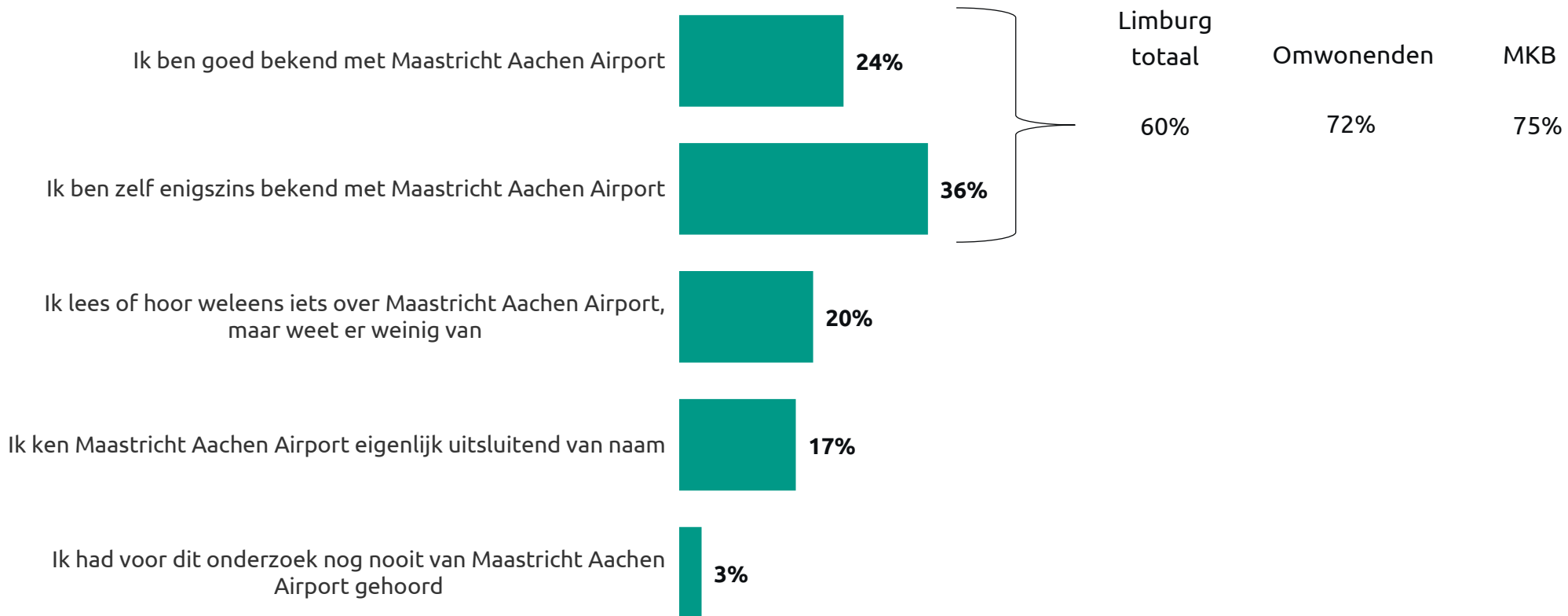
# Bekendheid



# Limburger is redelijk bekend met MAA

**In hoeverre ben je zelf bekend met Maastricht Aachen Airport?**  
(Basis: Limburg totaal, n=1.036)

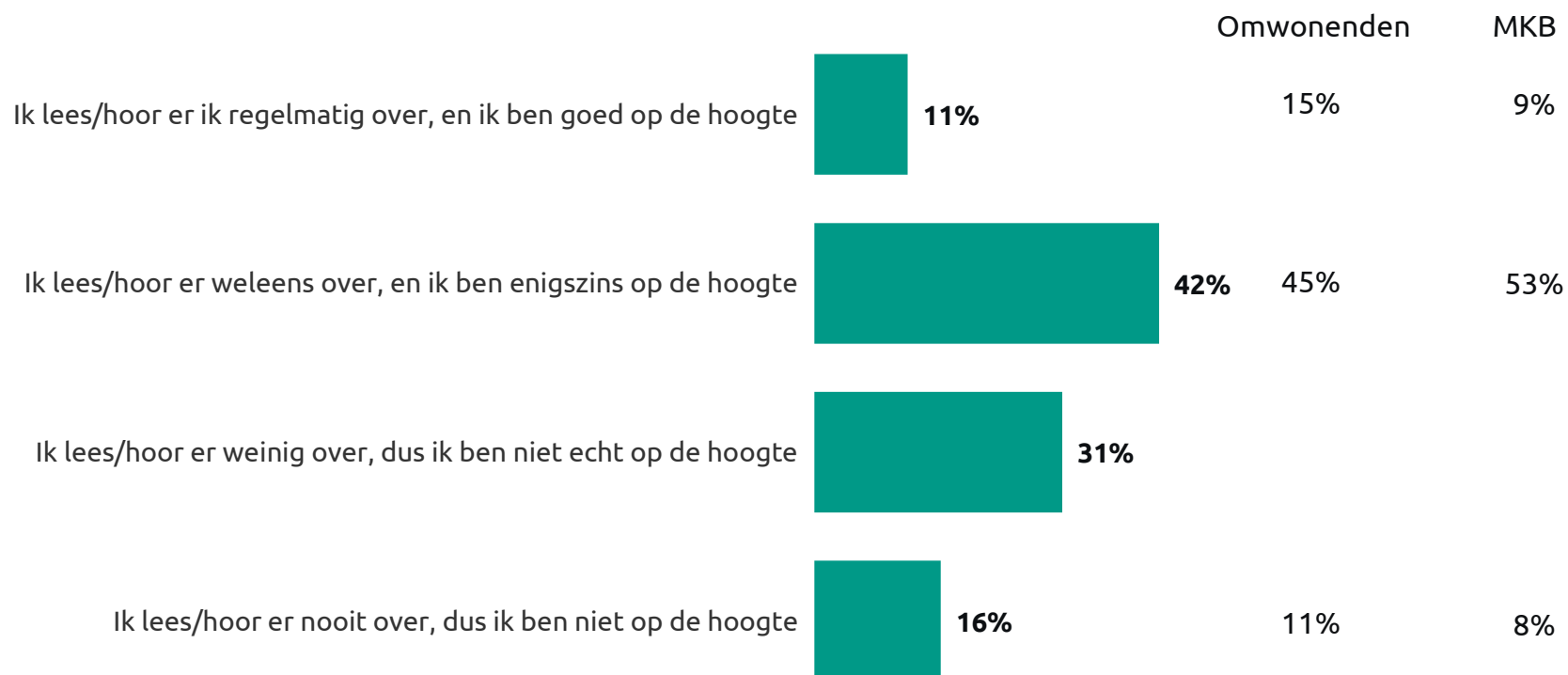
Percentage enigszins of goed bekend met MAA:



# Men informeert zichzelf tot op zekere hoogte over MAA

In hoeverre stel je jezelf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen rondom Maastricht Aachen Airport?

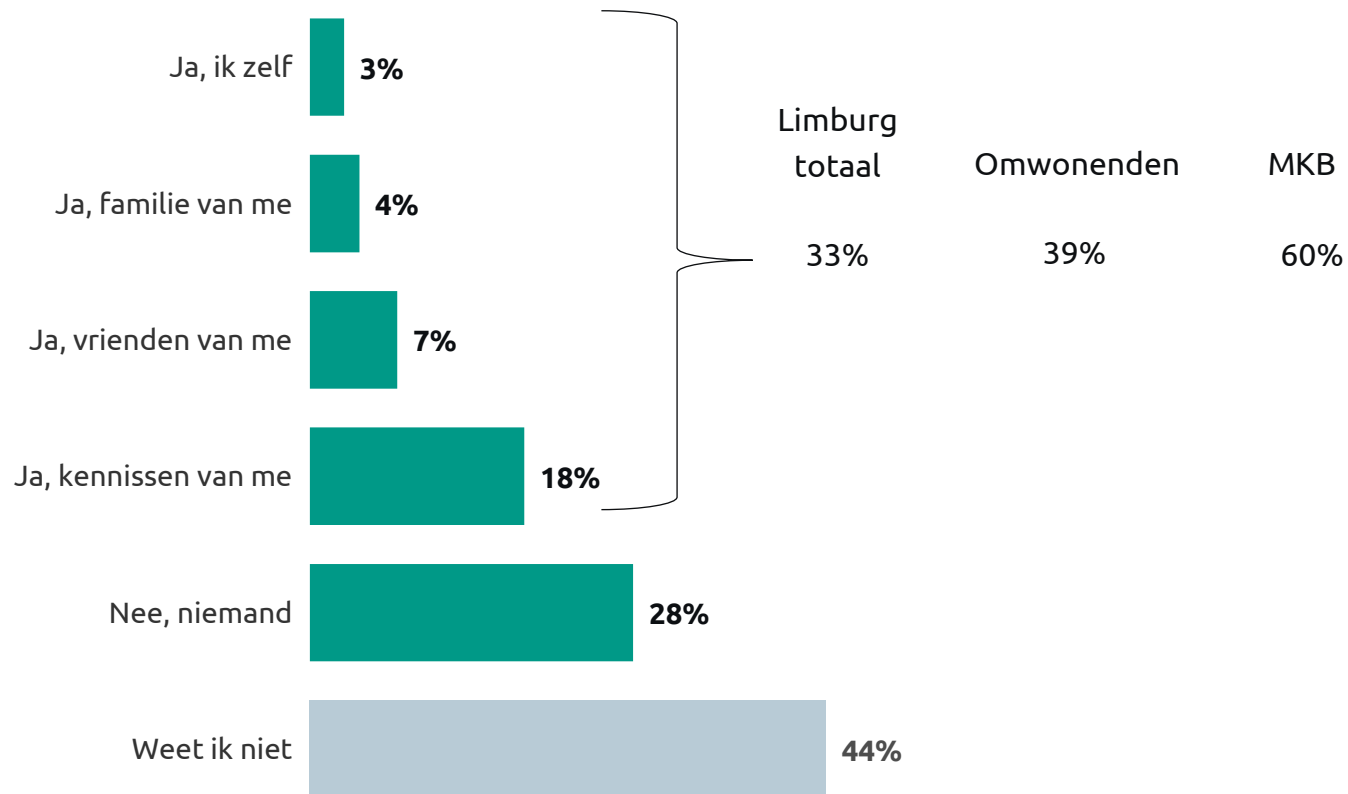
(Basis: Limburg totaal, n=1.036)



# Vooral MKB voelt zich (mede) afhankelijk van MAA

Zijn er mensen in jouw omgeving die voor hun werk (mede) afhankelijk zijn van Maastricht Aachen Airport?

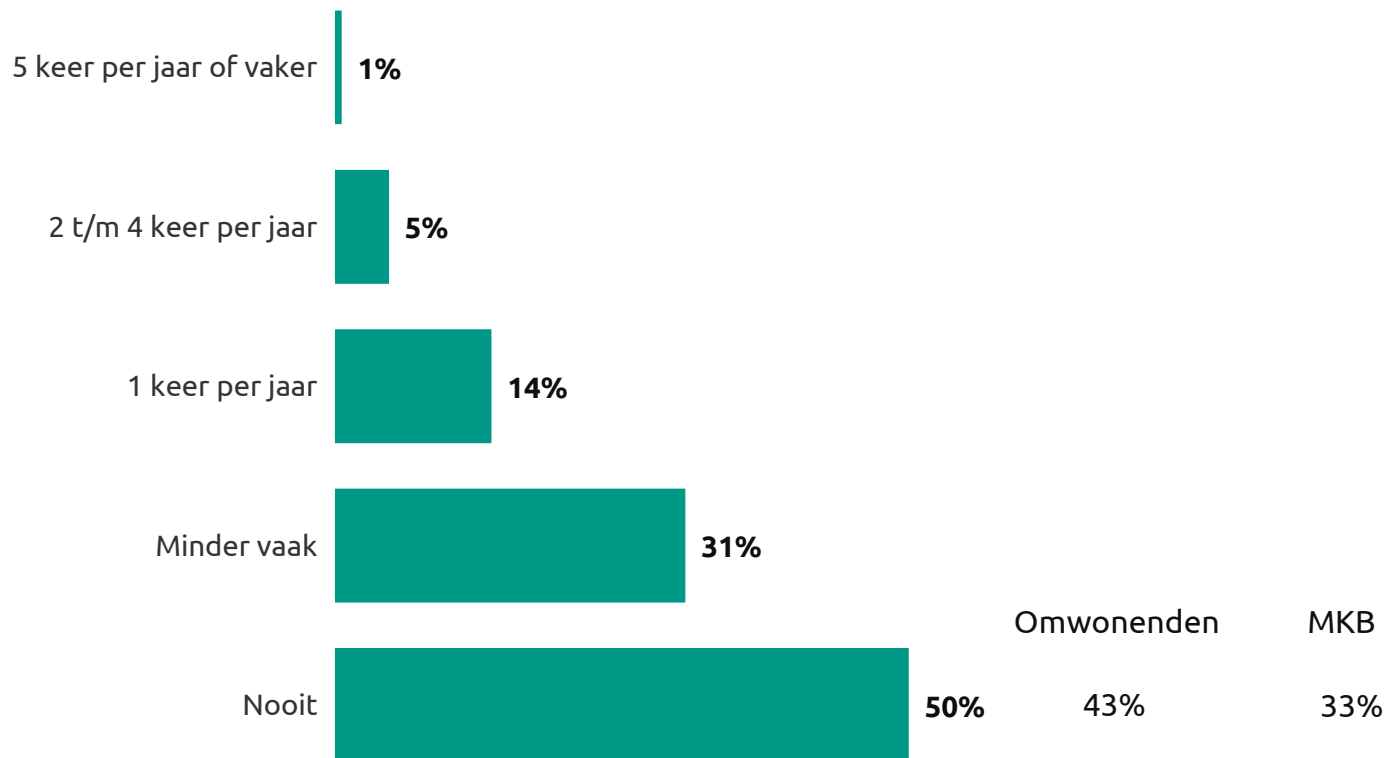
(Basis: Limburg totaal, n=1.036)



# De helft van de Limburgers maakt gebruik van MAA

## Hoe vaak vlieg je zelf vanaf Maastricht Aachen Airport?

(Basis: Limburg totaal, n=1.036)





# Bijlagen





# Gewogen en ongewogen data

Kenmerken	Ongewogen		Gewogen	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Man 18-30 jaar	40	3,9	104	10
Man 31-44 jaar	77	7,4	104	10
Man 45-59 jaar	103	9,9	145	14
Man 60-75 jaar	216	20,8	145	14
Man 76-80 jaar	36	3,5	31	3
Vrouw 18-30 jaar	84	8,1	93	9
Vrouw 31-44 jaar	130	12,5	93	9
Vrouw 45-59 jaar	159	15,3	145	14
Vrouw 60-75 jaar	173	16,7	145	14
Vrouw 76-80 jaar	18	1,7	31	3

# Auteursrecht

Het auteursrecht op dit rapport ligt bij de opdrachtgever. Voor het vermelden van de naam Motivaction in publicaties op basis van deze rapportage - anders dan integrale publicatie - is echter schriftelijke toestemming vereist van Motivaction International B.V.

## Beeldmateriaal

Motivaction heeft datgene gedaan wat redelijkerwijs van ons verwacht kan worden om de rechthebbenden op beeldmateriaal te achterhalen. Mocht u desondanks menen recht te kunnen doen gelden op gebruikt beeldmateriaal, neem dan contact op met Motivaction.

## Pers- en publicatiebeleid

Het vermelden van de naam van Motivaction in persberichten en/of andere publicaties over door Motivaction uitgevoerd onderzoek is gebonden aan een aantal voorwaarden, zoals vastgelegd in ons [Pers- en publicatiebeleid](#).

# Motivaction International B.V.

Marnixkade 109F  
1015ZL Amsterdam

Postbus 15262  
1001MG Amsterdam

020 589 83 83

[info@motivaction.nl](mailto:info@motivaction.nl)

[www.motivaction.nl](http://www.motivaction.nl)

**Weet wat mensen drijft.**

**motivaction**  
insights and strategy