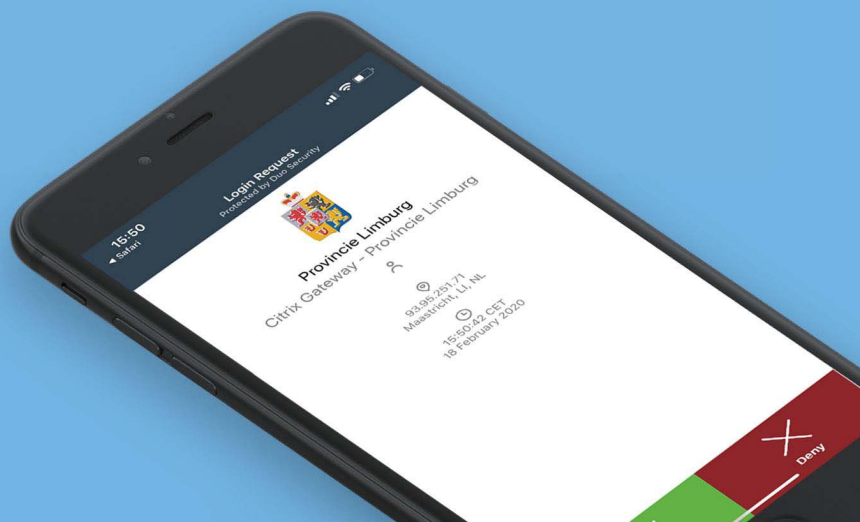
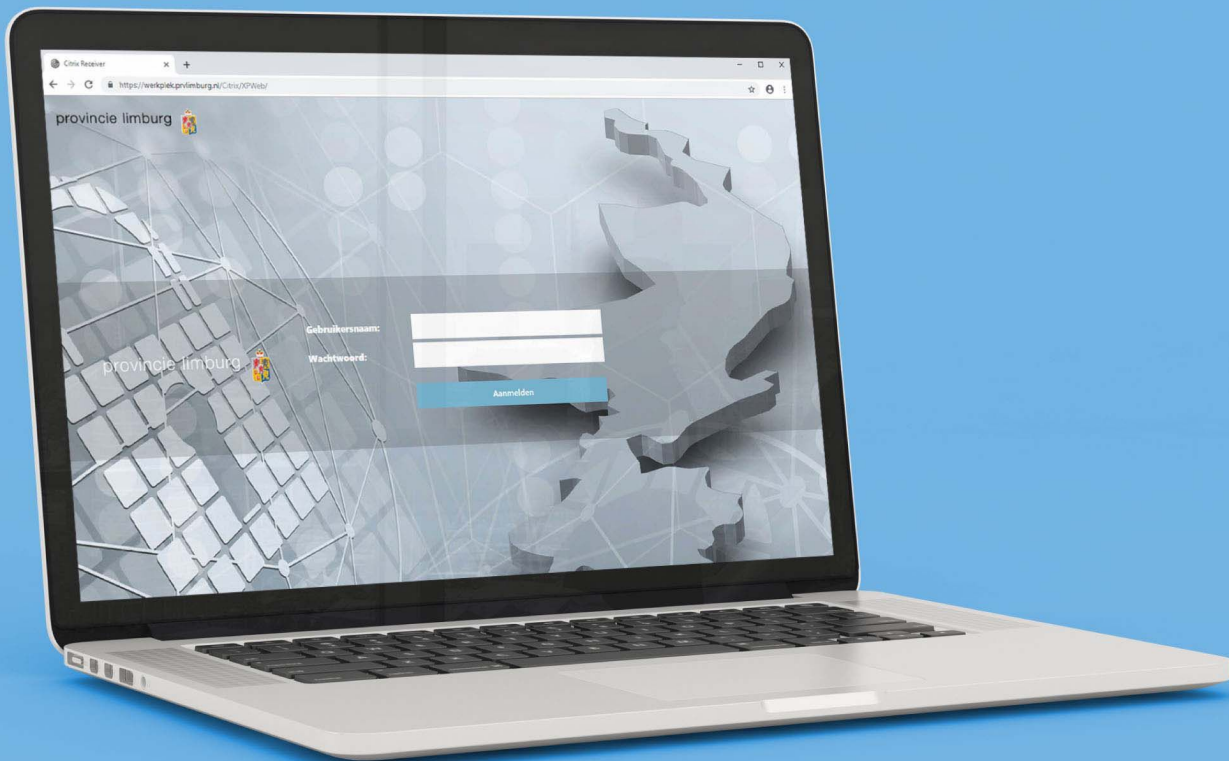


Inloggen op de Provinciale Werkplek



Inhoudsopgave

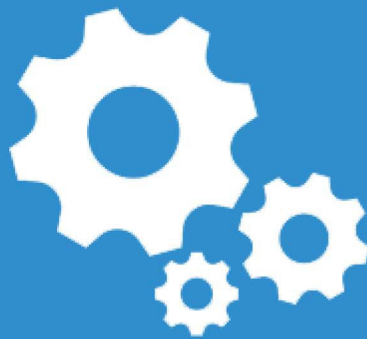
Installatie & Configuratie 3

- 1. Installatie en activatie DUO Mobile app 4
- 2. Installatie Citrix Workspace App 5

Inloggen op de werkplek 6

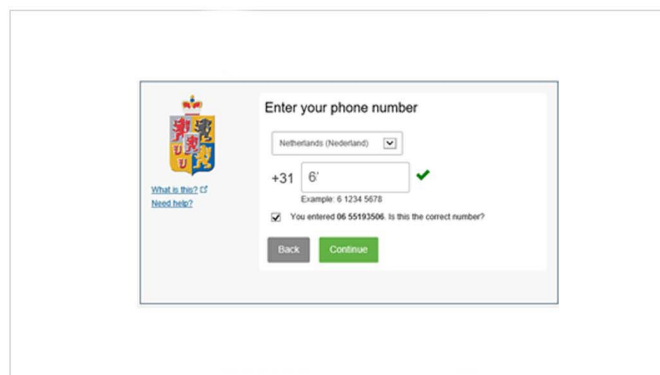
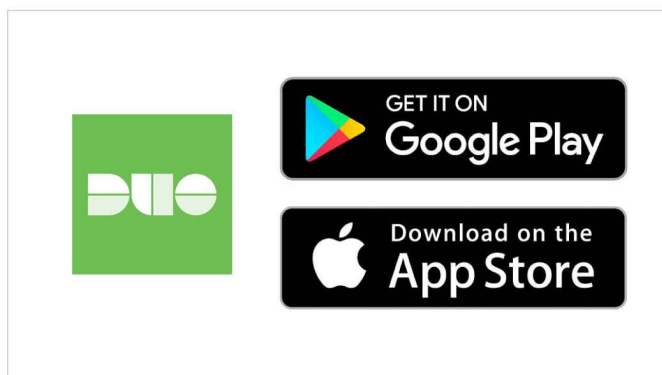
- 1. Inloggen op de werkplek 7

Wat te doen bij problemen 8



Installatie & Configuratie

1. Installatie en activatie DUO Mobile app



Stap 1.

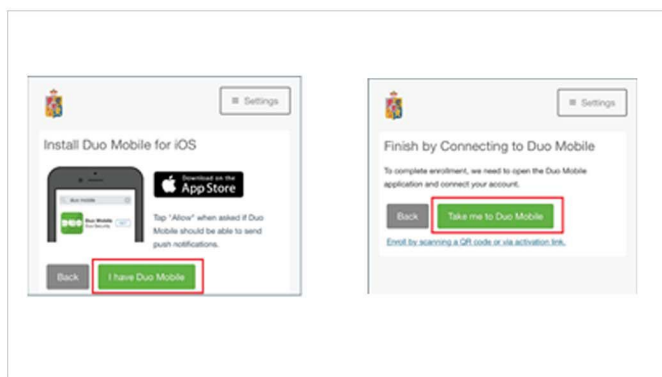
Open de Duo Mobile app op je smartphone

Op alle provinciale telefoons is de Duo Mobile App al door ons geïnstalleerd. Als je de app nog niet hebt, download deze dan in de App Store of Google Play Store

Stap 2.

Activeer je telefoon

Je hebt recentelijk een e-mail ontvangen met als onderwerp "Beveiligde inlog Provincie Limburg". Klik met je smartphone in deze e-mail op de activatielink om de activatie te starten.

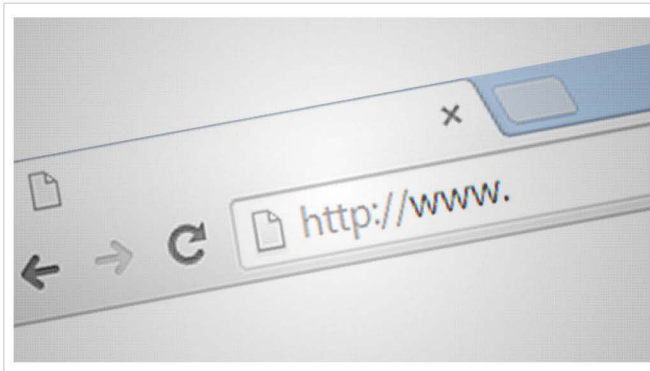


Stap 3.

Activeer de App op uw telefoon

Selecteer achtereenvolgens *I have Duo Mobile* en *Take me to Duo Mobile*

2. Installatie Citrix Workspace



Stap 1.

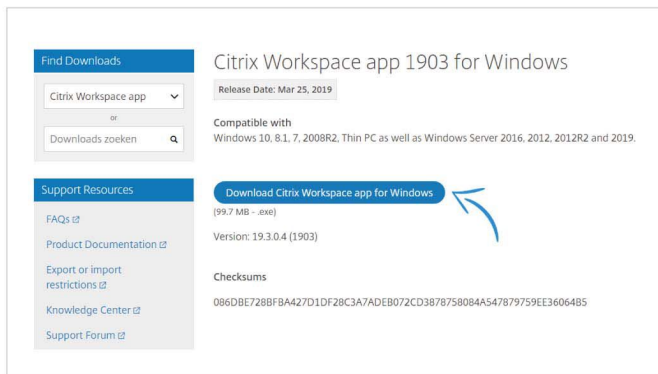
Ga naar citrix.com/downloads/workspace-app vanuit het apparaat waarmee je wilt inloggen

Download voor Windows

Download voor Mac

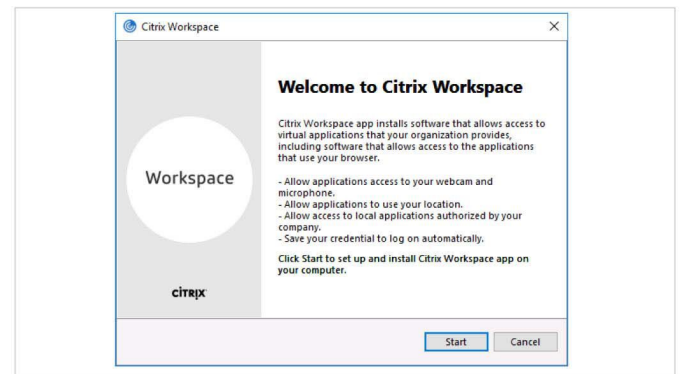
Stap 2.

Klik op de Download button. Je zal nu doorverwezen worden naar de meest recente versie.



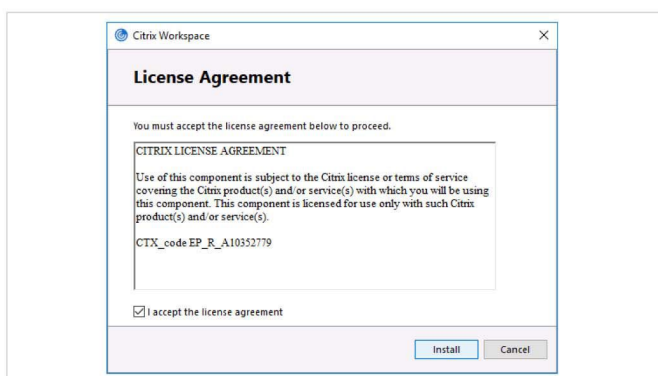
Stap 3.

Download vanuit deze pagina de Citrix Workspace app en open deze vervolgens. De installatie zal starten.



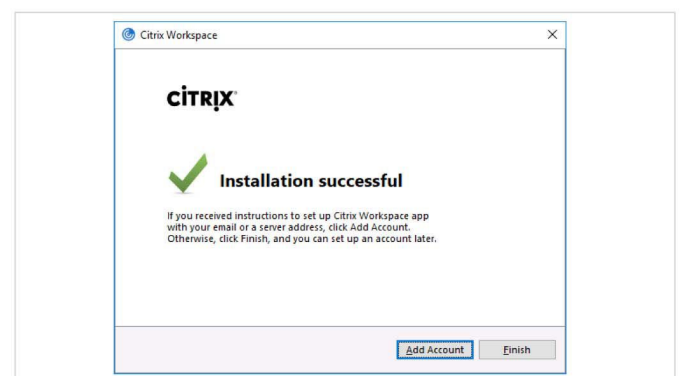
Stap 4.

Klik op Start.



Stap 5.

Ga akkoord met de voorwaarden en klik op Install.

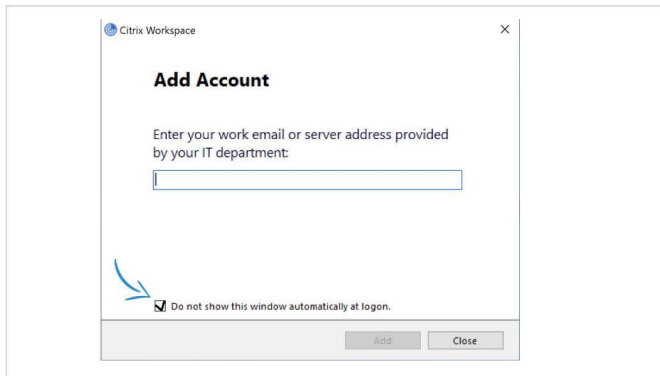


Stap 6.

De installatie is succesvol verlopen. Klik nu op Finish en herstart de computer.

Zie Pagina 4 - Stap 2.

3. Installatie Citrix Workspace



Stap 7.

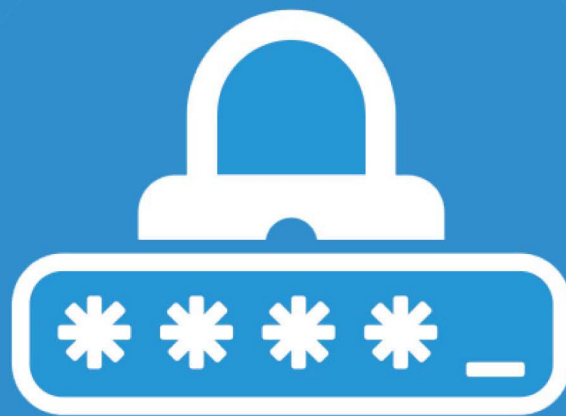
Wanneer je een scherm krijgt met de vraag om een account toe te voegen hoef je hier niks in te vullen.

Zet een vinkje bij Do not show this window automatically at logon zodat deze vraag niet opnieuw gevraagd wordt bij starten van de computer.



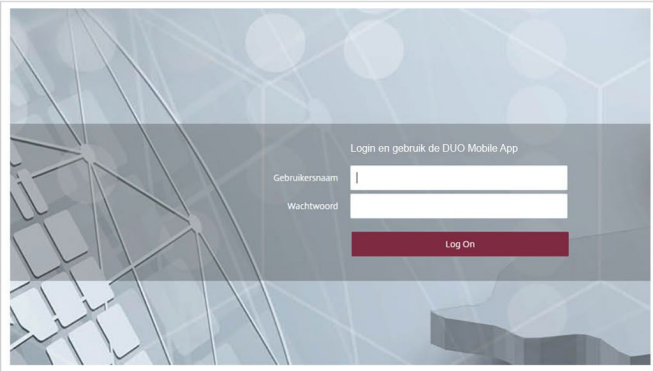
Stap 8.

De installatie van de Citrix Workspace is gelukt. Je kunt nu inloggen op de Provinciale werkplek. Zie pagina 7.



Inloggen op de
werkplek

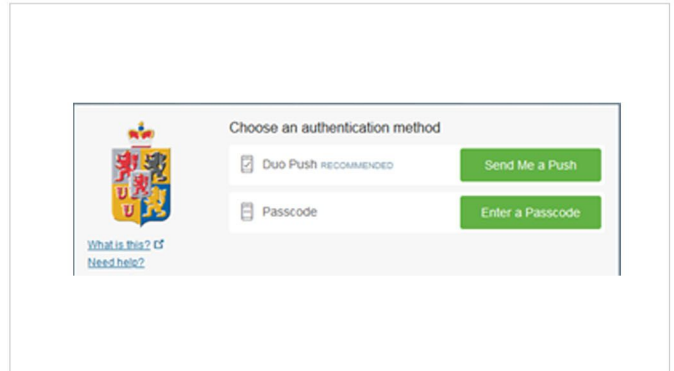
1. Inloggen op de werkplek



Stap 1.

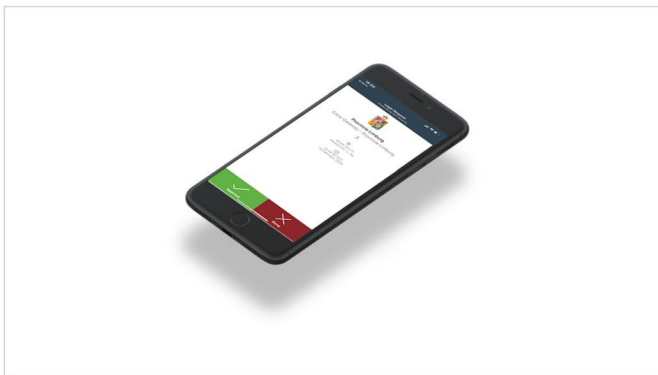
Login op <https://werkplek.prvlimburg.nl>

Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in die je ook gebruikt om intern in te loggen op de werkplek en klik op "Log On"



Stap 2.

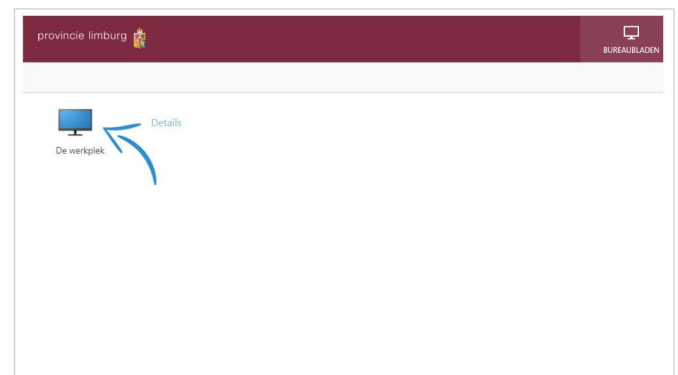
Je ziet vervolgens een nieuw scherm met 2 opties
Kies hier voor de optie *Send Me a Push*



Stap 3.

Confirm met de App

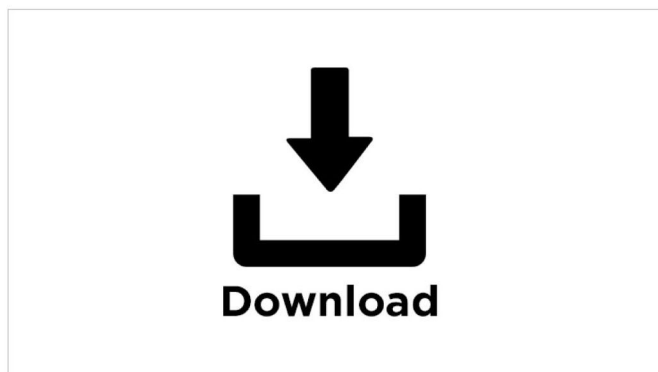
Op je telefoon ontvang je nu een notificatie van Duo Mobile.
Open de notificatie en klik op de groene knop "approve"



Stap 4.

Je kunt nu op de toegewezen werkplek
drukken om in te loggen

Afhankelijk van de toewijzing kun je hier meerdere
werkplekken of andere benamingen hebben staan.
Kies de werkplek die voor jou van toepassing is



Stap 5.

De browser zal een zogeheten **.ica bestand downloaden**. Open **deze vervolgens**. Het .ica bestand is geassocieerd met de Citrix Workspace app en zal daarom nu ook de Citrix Workspace app aanroepen.

Duo Mobile App

Ik heb geen activatielink. Wat nu?

Heb je geen activatielink ontvangen? neem dan contact op met de helpdesk.

Citrix Workspace

Wanneer ik op het werkplek icoontje druk blijft er een cirkeltje draaien, wat nu?

Klik naast het werkplek icoontje op details en klik vervolgens op "opnieuw opstarten".

Nadat ik op het werkplek icoontje heb gedrukt wordt er een bestand gedownload, maar krijg deze vervolgens niet geopend.

Het is van belang dat de Citrix Workspace geïnstalleerd is. Deze zorgt ervoor dat het bestand geopend kan worden. volg hiervoor pagina 5

lukt het na het volgen van de pagina nog steeds niet?

Dan kan het zijn dat in Windows ingesteld moet worden dat het zogeheten .ica bestande geopend dient te worden met de Citrix Workspace.

