

Aantal bevindingen: 65 ( 48 afkeur / 17 advies)

## 1. Waarneembaar

### 1.1 Tekstalternatieven

#### 1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Informatie over succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 1:** Op de homepage [www.limburg.nl/](http://www.limburg.nl/) staan verschillende links, zoals 'Agenda'. Naast de tekst van de link staat een >-icoon. Dit icoon heeft als alternatieve tekst 'B'. Daardoor is de toegankelijke tekst, die door hulpsoftware zoals een screenreader voorgelezen wordt, 'AgendaB'. Ditzelfde komt voor bij alle links op de pagina waar het >-icoon naast staat, zoals 'Nieuws', 'Meer' en de links in de slider in de header van de pagina. Los dit op door de alternatieve tekst te verwijderen, of door de links op dezelfde manier op te maken als op pagina [www.limburg.nl/onderwerpen/](http://www.limburg.nl/onderwerpen/) ('aria-hidden=true' binnen het i-element in plaats van erbuiten), waar dit wel goed gaat.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-152

**Bevinding 2:** Op pagina [www.limburg.nl/over/organisatie/rondleidingen/](http://www.limburg.nl/over/organisatie/rondleidingen/) staat een afbeelding (Statenspel) die is opgemaakt als link, waarbij de link leidt naar een vergroting van de afbeelding. Doordat zowel de link als de afbeelding een alternatieve tekst hebben, is deze voor gebruikers van hulpsoftware dubbel te horen. Los dit op door de visueel verborgen tekst in de link ('afbeelding: Statenspel') te verwijderen. Ditzelfde komt voor op pagina [www.limburg.nl/onderwerpen/natuur-en-landschap/stikstof/](http://www.limburg.nl/onderwerpen/natuur-en-landschap/stikstof/) bij de afbeelding met de tekst 'Bezoek minister Van der Wal'.

- **Actie:** Redactie PRE
- **Status:** Redactioneel opgelost. En zie issue SOPLIM-153

**Bevinding 3:** Op pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2) staat het logo van Limburgs Parlement en het logo van Provincie Limburg. Beide afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst terwijl dit informatieve afbeeldingen zijn. Zorg ervoor dat deze afbeeldingen een alternatieve tekst krijgen waar minstens de organisatiennaam in voorkomt.

- **Actie:** Redactie Griffie of Formdesk
- **Status:** Nog indienen

**Bevinding 4:** In het Word-bestand op pagina [www.limburg.nl/publish/pages/6210/gewijzigd\\_beleidskader\\_benoemingen\\_2-0.docx](http://www.limburg.nl/publish/pages/6210/gewijzigd_beleidskader_benoemingen_2-0.docx) staat op pagina 1 het logo van Provincie Limburg. Dit logo heeft geen alternatieve tekst. Hierdoor krijgen bezoekers die het scherm niet kunnen zien de informatie dat het logo overbrengt niet mee. Zorg ervoor dat dit logo een alternatieve tekst krijgt waar minstens de organisatiennaam in voorkomt.

- **Actie:** Redactie PRE
- **Status:** .docx omgezet naar .pdf. Document nog niet toegankelijk.

**Bevinding 5:** In het Word-bestand op pagina [www.limburg.nl/publish/pages/6210/gewijzigd\\_beleidskader\\_benoemingen\\_2-0.docx](http://www.limburg.nl/publish/pages/6210/gewijzigd_beleidskader_benoemingen_2-0.docx) staat op pagina 4 een afbeelding van tekst. De tekst in deze afbeelding komt voor in

het document, daarom kan de afbeelding als decoratief worden beschouwd. Markeer deze afbeelding daarom aan als decoratief.

- **Actie:** Redactie PRE
- **Status:** Zie bevinding 4, .docx omgezet naar .pdf. Document nog niet toegankelijk.

#### **Bevinding 6:** Advies: Op

pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2) staat een \* (asterisk) bij verplichte velden in het formulier. Voor de asterisk is geen tekstalternatief aanwezig. Dit is wel nodig omdat niet alle voorleessoftware het teken correct voorlezen. Zorg er daarom voor dat er een alternatieve tekst aanwezig is voor de asterisk. Het is al voldoende om gebruik te maken van het required attribuut op het input-element van verplichte velden.

Dit komt ook voor in andere formulieren,

bijvoorbeeld [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/).

- **Actie:** Geen
- **Status:** .Geen

**Bevinding 7:** Advies: Op [www.limburg.nl/algemeen/toegankelijkheid/](http://www.limburg.nl/algemeen/toegankelijkheid/) heeft de afbeelding een aria-label met de alternatieve tekst 'Status toegankelijkheidslabel van [www.limburg.nl](http://www.limburg.nl). Volg de link voor de volledige toegankelijkheidsverklaring.'. In deze alternatieve tekst wordt niet aangegeven wat de status is van de toegankelijkheidsverklaring, deze informatie is wel te zien op de afbeelding. De status van de verklaring is wel te vinden als bezoekers de link volgen, daarom is dit niet af te keuren. Het zou beter zijn als de status van de toegankelijkheidsverklaring wordt vermeldt in de alternatieve tekst of ergens op de pagina als gewone tekst.

- **Actie:** Geen
- **Status:** Geen

**Bevinding 8:** Advies: Het >-teken op de 'aanmelden' knop onder het formulier op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) is verwerkt in de tekst, waardoor dit door sommige screenreaders voorgelezen wordt als 'Aanmelden groter dan'. Zorg ervoor dat dit teken verborgen wordt voor hulpsoftware.

- **Actie:** Geen (Mr. Mail)
- **Status:** Niet doorzetten naar Mr. Mail, we gaan binnenkort gebruik maken van een andere nieuwsbriefleverancier waardoor dit formulier vervangen wordt.

---

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

---

Informatie over succescriterium [1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#)

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 9:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) is er in de video op verschillende plaatsen tekst in beeld, bijvoorbeeld bij tijdstip 01:12, waar zowel tekst als het logo te zien is. Er ontbreekt uitgeschreven tekst en er is geen audiodescriptie die vertelt wat er op het scherm staat. Zo kunnen mensen die de video niet kunnen zien en afhankelijk zijn van hulpsoftware zoals een screenreader niet weten wat er wordt getoond in de video. Zet deze en andere informatie in een transcript. Of maak gebruik van een extra audiospoor om ook te voldoen aan succescriterium 1.2.5.

Ditzelfde geldt voor de andere video's op deze pagina, zoals bijvoorbeeld de video 'Limburgers laten zich horen: Stiphout Plastics', waar bij tijdstip 00:09 de naam van de spreekster in beeld komt.

- **Actie:** Geen (Redactie video)

- **Status:** Opgelost. Niet oppakken, video verwijderd.
- **Opmerking:** Video heeft audiodescriptie maar niet voldoende. De video Lei Hermans het 'Energiamannetje' toont aan het einde de tekst 'Elke Limburger telt' en het logo, de audiodescriptie spreekt op dat moment allen uit 'Einde video'. De video Stiphout Plastics voldoet nu wel.

---

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

---

Informatie over succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 10:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staat een video met de titel 'Limburgers laten zich horen - Lei Hermans het 'Energiamannetje''. Bij deze video ontbreekt audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat er in beeld te zien is. Bezoekers die blind zijn krijgen deze informatie anders niet mee. Ditzelfde geldt voor de andere video's op deze pagina.

- **Actie:** Geen (Redactie video)
- **Status:** Opgelost. Niet oppakken, video verwijderd.
- **Opmerking:** De video Lei Hermans het 'Energiamannetje' heft audiodescriptie maar voldoet niet. De rest van de video's ook even checken, ook op voortijdig stoppen van het geluid van de audiodescriptie.

---

## 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

---

Informatie over succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 11:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) staat een formulier met daarin een groep selectievakjes (checkboxes). Boven deze groep staat de tekst 'Welke nieuwsbrieven wilt u ontvangen?'. Deze tekst is nu niet gekoppeld aan de groep selectievakjes, waardoor gebruikers van hulpsoftware niet weten dat deze selectievakjes de keuzeopties weergeven die onder deze vraag horen. Gebruik een combinatie van fieldset en legend of een andere vergelijkbare techniek om dit probleem op te lossen. Ditzelfde geldt voor de selectievakjes in hetzelfde formulier onder de tekst 'Nieuwsbrieven Provinciale wegen' en de keuzerondjes op pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2) en [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/).

- **Actie:**
  - mbt nieuwsbrief aanmeldformulier: Mr. Mail, echter we gaan stoppen met Mr. Mail dus geen verder actie.
  - de issues op formulieren zijn waarschijnlijk redactionele issues(?) Swinck om meer uitleg vragen over dit issue.
- **Status:**
  - geen actie mbt Mr. Mail
  - formulierbeheerders nog inlichten.

**Bevinding 12:** Op pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/) staan achter de labels 'Bijlage' een uitklapbare knop. Via de alt-attribuut op het img-element krijgt deze knop een toegankelijke naam, maar op het img-element is role="presentation none" geplaatst.

Hierdoor heeft de knop geen toegankelijke naam. Verwijder role="presentation none" van het img-element om dit probleem op te lossen.

- **Actie:** waarschijnlijk redactionele issue(?) Swinck om meer uitleg vragen over dit issue.
- **Status:** formulierbeheerders nog inlichten

**Bevinding 13:** De (visuele) koppen die horen bij de selectievakjes met keuzeopties op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/), bijvoorbeeld 'Algemene nieuwsbrief', zijn dikgedrukt gemaakt doormiddel van het strong-element in HTML. Het strong-element is bedoeld om nadruk te geven aan een of enkele woorden, niet voor hele zinnen. Ook mag dit element niet worden gebruikt als visuele kop, omdat ze niet dezelfde betekenis hebben als een kop (bijvoorbeeld h2 of h3). Los dit probleem op door het strong-element van de teksten te verwijderen en deze op een andere manier op te maken, bijvoorbeeld met het b-element of CSS styling.

- **Actie:** Mr. Mail
- **Status:** geen verdere actie omdat we gaan stoppen met Mr. Mail.

**Bevinding 14:** Op pagina [www.limburg.nl/algemeen/toegankelijkheid/](http://www.limburg.nl/algemeen/toegankelijkheid/) staat onder de kop 'Digitoegankelijk' een link. Deze is in HTML in een lijst-element geplaatst. Wanneer het gaat om een enkel item, mag deze niet in HTML als lijst opgesteld zijn. Een lijst is per definitie altijd een opsomming van meerdere elementen, daarom mag een lijst niet bestaan uit maar één item.

Dit komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld:

- Op pagina [www.limburg.nl/contact/](http://www.limburg.nl/contact/) onder de kop 'Provinciale Staten en Griffie' en 'Vergunningen'
- Op pagina [www.limburg.nl/over/organisatie/rondleidingen/](http://www.limburg.nl/over/organisatie/rondleidingen/) onder de kop 'Huisreglement' en onder de kop 'Provinciespel, bij de link 'Boek het spel (gratis)'
- Op pagina [www.limburg.nl/onderwerpen/natuur-en-landschap/stikstof/](http://www.limburg.nl/onderwerpen/natuur-en-landschap/stikstof/).

- **Actie:** Redactie PRE en IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-154
- **Opmerking:** Het CMS is zo ingesteld dat bij één link en 'Lijstweergave'=aangevinkt hier een lijst-element van wordt gemaakt. Zet je 'Lijstweergave' uit, dan wordt het geen lijst-element en komt er een kader om de link.  
Bij meerdere links worden deze altijd in een lijst-element geplaatst, ongeacht of 'Lijstweergave aan- of uitgevinkt is.  
Vragen aan Iprox of dit anders opgelost kan worden. (bij het vraagteken- uitlegsymbool in het CMS staat overigens 'Vink dit aan als je bij één link de lijststijl wilt ipv een button'... dit mag dus niet volgens de richtlijnen.)

**Bevinding 15:** Op

pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2) staat een formulier dat in HTML als tabel is opgesteld. Op de table-elementen is role=presentation geplaatst, maar de tabellen worden alsnog voorgelezen door hulpsoftware. Mogelijk komt door doordat aria-hidden=false ook geplaatst is op de table-elementen. Zorg ervoor dat deze opmaaktabellen verborgen zijn voor hulpsoftware.

Ditzelfde geldt voor het formulier op

pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/).

- **Actie:** Redactie / Griffie of Formdesk?
- **Status:**
- **Opmerking:** Vraag hierbij is of bij het opmaken van het formulier de tabel door ons wordt gemaakt, of dat het Formdesk systeem deze tabel automatisch maakt.

Vraag aan Swink: in de bron van beide formulieren zie ik nergens 'aria-hidden=false'(?)

**Bevinding 16:** Op pagina [www.limburg.nl/bestuur/benoemingenregister/](http://www.limburg.nl/bestuur/benoemingenregister/) staat een kop met de tekst 'Documenten'. In de tekst van deze kop staan in HTML drie streepjes (-), welke visueel niet zichtbaar zijn op de pagina maar wel voorgelezen worden door hulpsoftware zoals een screenreader. Daardoor is de kop moeilijk te begrijpen. Zorg ervoor dat de tekst van de kop voor gebruikers van hulpsoftware overeenkomt met de tekst die visueel zichtbaar is.

Ditzelfde komt voor op de homepage in meerdere koppen, onder andere in de slider 'Limburgers laten zich horen' en 'Agenda'.

Ook op andere pagina's komt dit voor, zoals onder andere op pagina [www.limburg.nl/contact/](http://www.limburg.nl/contact/) bij bijvoorbeeld de kop 'Adres en telefoon'.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-155
- **Opmerking:** In de HTML zie ik geen streepjes in de kop 'Documenten'. Ook leest ReadSpeaker geen streepjes voor. Graag nadere toelichting door Swink.

**Bevinding 17:** De PDF op pagina [www.limburg.nl/publish/pages/6595/huisregelement\\_bezoekers\\_april\\_2022.pdf](http://www.limburg.nl/publish/pages/6595/huisregelement_bezoekers_april_2022.pdf) is niet gecodeerd. Dit betekent dat de documentstructuur niet is te bepalen door hulpsoftware zoals een screenreader. Er kan daardoor bijvoorbeeld niet worden bepaald wat koppen zijn en wat de leesvolgorde is. Omdat tags in een codelaag ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

- **Actie:** Redactie
- **Status:** Opgelost
- **Opmerking:** Inhoud niet als PDF maar als HTML op de pagina publiceren

**Bevinding 18:** In het Word-bestand op pagina [www.limburg.nl/publish/pages/6210/gewijzigd\\_beleidskader\\_benoemingen\\_2-0.docx](http://www.limburg.nl/publish/pages/6210/gewijzigd_beleidskader_benoemingen_2-0.docx) staan koppen die niet met een kopstijl zijn opgemaakt, deze teksten hebben een standaard stijl en zijn via bold dikgedrukt gemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware niet aangegeven dat deze teksten koppen zijn. Zorg ervoor dat koppen altijd met een kopstijl zijn opgemaakt.

- **Actie:** Eigenaar van het document
- **Status:** Nog indienen
- **Opmerking:** Het WORD-document is inmiddels omgezet naar PDF, is echter nog niet toegankelijk.

**Bevinding 19:** Advies: Op pagina [www.limburg.nl/algemeen/zoeken/](http://www.limburg.nl/algemeen/zoeken/) staat een paginering. De toegankelijke naam is 'pagina 1'. Voeg eraan toe dat het hier gaat om bijvoorbeeld pagina 1 van 5 (afhankelijk van de hoeveelheid pagina's). Pas dit aan per paginanummer. Dit is visuele informatie die de gebruiker anders niet meekrijgt.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-156

**Bevinding 20:** Advies: Als het contactformulier op pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/) is verstuurd verschijnt er een pagina waarop geen koppen staan. Bezoekers die gebruikmaken van voorleessoftware kunnen aan de hand van een sneltoets of een koppenlijst over een pagina navigeren om snel informatie te vinden. Daarom is het belangrijk om een koppen te gebruiken.

- **Actie:** Opsteller formulier of Formdesk?
- **Status:**

- **Opmerking:** Uitzoeken of de opsteller van het formulier dit in een editor zo opmaakt, of dat dit automatisch in het Formdesk systeem gebeurt.

---

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Informatie over succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Uitkomst: Onvoldoende

#### **Bevinding 21:** Op

pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2) staat een formulier waar de bezoeker onder andere het eigen e-mailadres en naam kan invullen. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld of extra hulp kan worden geboden bij het invullen. Dit kan door het autocomplete-attribuut aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor e-mailadres `autocomplete="email"`.

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut, staat op de pagina: [www.w3.org/tr/wcag21/](http://www.w3.org/tr/wcag21/).

Ditzelfde komt voor pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/).

- **Actie:** Opsteller formulier of Formdesk?
- **Status:**
- **Opmerking:** Uitzoeken of deze autocomplete door de opsteller toegevoegd kan worden bij het aanmaken van het formulier, of dat dit in het Formdesk systeem zit.

**Bevinding 22:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) is gebruik gemaakt van het autocomplete-attribuut op het invoerveld 'Voornaam' en 'Achternaam'. De waarden in de autocomplete-attributen op deze invoervelden zijn ongeldig. Zorg ervoor dat geldige waarden worden gebruikt bij het autocomplete-attribuut. Een overzicht van alle waarden die bij bepaalde velden horen staat op pagina: [www.w3.org/tr/wcag21/](http://www.w3.org/tr/wcag21/).

- **Actie:** Opsteller formulier of Formdesk?
- **Status:** Opmerking: Uitzoeken of deze autocomplete door de opsteller toegevoegd kan worden bij het aanmaken van het formulier, of dat dit in het Formdesk systeem zit.

---

## 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

Informatie over succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum)

Uitkomst: Onvoldoende

#### **Bevinding 23:** Op pagina

[formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2) heeft de witte tekst, bijvoorbeeld 'E-mail', op de blauwe (HEX #308ECD) achtergrond een contrastverhouding van 3,5:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn.

- **Actie:** Redactie Griffie
- **Status:** Nog indienen
- **Opmerking:** Nagaan of dit ook voor de andere formulieren geldt, aanpassen laten door opstellers.

**Bevinding 24:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) staat formulierveld 'E-mailadres'. Het contrast van de placeholder tekst is te laag. De lichtgrijze (HEX #999999) tekst op de witte achtergrond heeft een contrastverhouding van 2,8:1, waar dat minimaal 4,5:1 moet zijn.

- **Actie:** Mr. Mail

- **Status:** Niet indienen, vervalt omdat wij stoppen met Mr. Mail

**Bevinding 25:** Op pagina [www.limburg.nl/onderwerpen/](http://www.limburg.nl/onderwerpen/) staan knoppen zoals 'Arbeidsmarkt en onderwijs'. Het contrast van de lichtblauwe tekst (HEX #6BA6CE) op de witte achtergrond is te laag als je er met je muis overheen gaat (hover). De contrastverhouding is hier 2,6:1, waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn.

Hetzelfde probleem komt voor:

- Op de homepagina staat de knop 'Bekijk de video'. Bij hover heeft de lichtroze (HEX #BA7E80) tekst op de rode (HEX #DE2E33) achtergrond een contrastverhouding van 1,4:1.
- Bij hover op de knop 'Meer' op de homepagina heeft de lichtblauwe (HEX #B2D1E6) tekst op de blauwe achtergrond (HEX #1F79B6) een contrastverhouding van 2,9.
- Op pagina [www.limburg.nl/loket/subsidies/veelgestelde-vragen/subsidieregister/](http://www.limburg.nl/loket/subsidies/veelgestelde-vragen/subsidieregister/) bij de uitklapbare knop.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-157

**Bevinding 26:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staat een video 'Stiphout Plastics'. Het contrast van de grote witte tekst in beeld om 00:09, op de gele (HEX #F5BD42) achtergrond is te laag. De contrastverhouding is hier 1.7:1, waar dit minimaal 3:1 moet zijn. Hetzelfde probleem komt meerdere keren voor op dezelfde pagina:

- In de video 'Kinderkrant 'Het Roertje' komt om 00:03 tekst in beeld. De lichtgrijze schaduwrand om de gele tekst op de wisselende achtergrond, bijvoorbeeld de lichtgele (HEX #D6D3B9) achtergrond heeft een contrastverhouding van 1,3:1.
- In de video 'Johan en Janneke uit Meijel' komt op meerdere plekken, bijvoorbeeld om 00:46 een gele (HEX #F9C74F) tekst in beeld. Deze tekst heeft een te laag contrast met de achtergrond. Bijvoorbeeld op de witte (HEX #FAF5EF) achtergrond. De contrastverhouding is 1,4:1. Ook de tekst 'laarzen aan' om 00:51 heeft een grijze (HEX #9E8E7C) kleur met een gele (HEX #F7C84E) achtergrond. De contrastverhouding is 2:1.

- **Actie:** Video redactie
- **Status:** Opgelost. Niet oppakken, video verwijderd.

**Bevinding 27:** In het Word-bestand op pagina [www.limburg.nl/publish/pages/6210/gewijzigd\\_beleidskader\\_benoemingen\\_2-0.docx](http://www.limburg.nl/publish/pages/6210/gewijzigd_beleidskader_benoemingen_2-0.docx) staat op pagina 13 grijze tekst (HEX #A6A6A6) op een witte achtergrond. Deze kleurencombinatie heeft een contrastverhouding van 2,4:1, waar dat minimaal 3:1 moet zijn voor de grote tekst (vanaf 18pt) en 4,5:1 voor de kleine tekst.

- **Actie:** Eigenaar van het document
- **Status:** Nog indienen

---

#### 1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Informatie over succescriterium [1.4.10 Reflow](#)

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 28:** Het is niet mogelijk om het formulier op pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/) in te zoomen van 200% tot 400% zonder dat er een horizontale scrollbar op de pagina komt te staan. Om te voldoen aan dit succescriterium moet het mogelijk zijn om in te zoomen tot 400% bij een scherm breedte van 1280 bij 1024 pixels, zonder verlies van content of functionaliteiten en

zonder dat een horizontale scrollbalk op het pagina verschijnt.  
Ditzelfde geldt voor het formulier op  
pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](https://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2).

- **Actie:** Formdesk
- **Status:** Nog indienen

---

#### 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

Informatie over succescriterium [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#)

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 29:** De randen van de invoervelden op pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](https://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2) zijn lichtblauw (HEX #BCDBEF). Op de achtergrond (HEX #F2F7FB) hebben deze invoervelden onvoldoende contrast. De contrastverhouding is hier 1,3:1, waar dat minimaal 3:1 moet zijn.

Het probleem komt ook voor op

pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](https://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/) hebben de randen van de invoervelden (HEX #CCE2F2) een contrastverhouding van 1,3:1 op de witte achtergrond.

- **Actie:** Opsteller van de formulieren
- **Status:** Nog indienen

**Bevinding 30:** Op de homepagina hebben de paginaknoppen van de slider een te laag contrast met de achtergrond afbeelding (bijv. het water), de witte voorgrond op de grijze (HEX #99A2B1) achtergrond heeft een contrastverhouding van 2,5:1.

Ook heeft de blauwe (HEX #1F79B6) focusrand die verschijnt bij hover op hetzelfde grijs in de afbeelding een contrastverhouding van 1,8:1. Zorg ervoor dat bedienbare elementen altijd een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben, ook als deze over afbeeldingen staan.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-158

**Bevinding 31:** Advies: Bij hover hebben de social media iconen onder 'Contact' op de homepagina een te laag contrast. Bijvoorbeeld de witte F van Facebook op de lichtpaarse (HEX #859BC7) achtergrond heeft een contrastverhouding van 2,8:1. Logo's vallen onder de uitzonderingen voor contrasteseisen, maar het is beter als deze logo's altijd voldoende contrast hebben. De minimale contrastverhouding moet 3:1 zijn.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-158

---

#### 1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Informatie over succescriterium [1.4.12 Tekstafstand](#)

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 32:** Bij het aanpassen van de tekstafstand naar de waardes zoals omschreven staan bij dit succescriterium op de homepagina [www.limburg.nl/](https://www.limburg.nl/), vallen een aantal componenten over elkaar heen en zijn daardoor niet goed meer zichtbaar en leesbaar. Het icoon van facebook, twitter en instagram vallen over de link 'Meer' heen die in het rode vlak bij 'Kaarten en cijfers' hoort.

Ditzelfde gebeurt ook op alle pagina's in de footer, daar valt de cookie-melding deels over het LinkedIn-icoon heen.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-159



**Bevinding 33:** Advies: Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) is het niet mogelijk om de tekstafstand aan te passen. Op overige pagina's is dit wel mogelijk, het zou voor sommige mensen beter zijn voor de leesbaarheid als dit op deze pagina ook kan. Ditzelfde geldt voor pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/).

- **Actie:** Mr. Mail
- **Status:** Niet indienen, we stoppen binnenkort met Mr. Mail

---

## 2. Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

---

Informatie over succes criterium [2.1.1 Toetsenbord](#)

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 34:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staan onder de video 'Limburgers laten zich horen - Lei Hermans het 'Energiemannetje' knoppen die andere video's kunnen laten afspelen. Deze zijn voor mensen die navigeren via het toetsenbord niet te bereiken. Zorg dat de focus ook op deze elementen valt, zodat deze via het toetsenbord te bedienen zijn.

- **Actie:** Blue Billywig
- **Status:** Ingediend 01-12-2023, reactie BBW 'Dit is een functionaliteit van onze Channels feature. Het klopt dat hiervoor nog onvoldoende ondersteuning is voor (toetsenbord) toegankelijkheid. Dit staat op de planning voor begin komend jaar om even onder de loop te nemen. We gaan deze input in ieder geval meenemen bij de effort om Channels volledig toegankelijk te maken.'

**Bevinding 35:** Onder de beschrijving van de video 'Limburgers laten zich horen - Lei Hermans het 'Energiemannetje' op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staat de tekst 'Show more', als hierop geklikt wordt vouwt de tekst uit. Doordat dit element niet focusbaar is, is het voor gebruikers die navigeren via het toetsenbord niet mogelijk gebruik te maken van deze functionaliteit. Zorg ervoor dat deze knop te bedienen is met het toetsenbord, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het button-element.

In sommige gevallen kan de tekst van deze knop ook 'Meer tonen' zijn. Dat is afhankelijk van de browserinstellingen van de bezoeker.

- **Actie:** Blue Billywig
- **Status:** Ingediend 01-12-2023, reactie BBW 'Dit is een functionaliteit van onze Channels feature. Het klopt dat hiervoor nog onvoldoende ondersteuning is voor (toetsenbord) toegankelijkheid. Dit staat op de planning voor begin komend jaar om even onder de loop te nemen. We gaan deze input in ieder geval meenemen bij de effort om Channels volledig toegankelijk te maken.'

---

#### 2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

---

Informatie over succes criterium [2.1.4 Enkel teken sneltoets](#)

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 36:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) wordt gebruikgemaakt een videospeler. Deze videospeler maakt gebruik van bediening door enkele tekentoetsen, bijvoorbeeld f voor fullscreen. Deze functionaliteit is iets wat mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware in de weg kan staan. Deze mensen zijn juist afhankelijk van die korte commando's om met

spraaksoftware hun computer te bedienen. Zorg ervoor dat dit commando uitgeschakeld is of uit te schakelen is.

- **Actie:** Blue Billywig
- **Status:** Ingediend 01-12-2023, reactie BBW. 'Wij ondersteunen dit via ons "context menu" dat met de rechtermuisknop te benaderen is. Je kan in het overzicht van sneltoetsen de optie "Enable keyboard shortcuts" gebruiken om dit te doen. We hebben getoetst bij onze auditor of dit de juiste aanvliegroute was en die gaf aan dat dit het geval was.'

---

## 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

---

Informatie over succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Uitkomst: Voldoende

**Bevinding 37:** Advies: Wanneer het formulier op pagina foutief ingevuld wordt gaat, na wegglikken van het popup-venster waarin de foutmelding staat, het betreffende formulier veld knipperen. Deze beweging duurt minder lang dan 5 seconden en is daarom niet af te keuren onder dit Succes Criterium, maar het zou beter zijn om dit bewegende beeld helemaal te verwijderen en op andere manier herkenbaar te maken om welk veld het gaat.

- **Actie:** Formdesk
- **Status:** Niet oppakken, is een advies en ivm aanschaf nieuwe formulierenmodule.

---

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

---

Informatie over succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Uitkomst: Voldoende

**Bevinding 38:** Advies: Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staan meerdere video's die achter elkaar afspelen. De video met titel 'Tasilo uit Venlo' en 'Stiphout Plastics' bevatten beelden die in korte tijd veel flitsen bevatten. Deze flitsen zijn niet meer dan drie in één seconden, maar mogelijk kunnen sommige mensen hier wel last van hebben. Let op dat bij het maken van video's niet meerdere flitsen achterelkaar worden getoond.

- **Actie:** Videoredactie
- **Status:** Opgelost. Niet oppakken, video verwijderd.

---

## 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

---

Informatie over succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 39:** Op elke pagina ontbreekt een mechanisme om de herhalende content over te slaan. Dit kan opgelost worden door een link op de pagina te plaatsen (skiplink) die de focus verplaatst naar de eerste unieke inhoud van de pagina. Deze skiplink moet de eerste link van de pagina zijn. Deze link mag standaard verborgen zijn voor bezoekers, maar moet zichtbaar worden als de focus er op komt wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-160

---

#### 2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

---

Informatie over succescriterium 2.4.2 Paginatitel

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 40:** De paginatitel van pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](https://www.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/) is 'Contactformulier'. Dit beschrijft de inhoud van de pagina voldoende, echter is hieruit niet op te maken dat het een contactformulier van Provincie Limburg is. Op andere pagina's is de tekst 'Provincie Limburg' toegevoegd aan de paginatitel, doe dit ook bij deze pagina.

- **Actie:** ?
- **Status:** ?
- **Opmerking:** Ik twijfel over deze. Het lijkt mij duidelijk dat dit een formulier van de Provincie Limburg is. Zo wordt het immers ook aangekondigd op de pagina met de link die naar dit formulier verwijst. En tevens staat ons logo, met beschrijvende tekst bovenaan het formulier.

**Bevinding 41:** De PDF op pagina [www.limburg.nl/publish/pages/6595/huisregelement\\_bezoekers\\_april\\_2022.pdf](https://www.limburg.nl/publish/pages/6595/huisregelement_bezoekers_april_2022.pdf) heeft een documenttitel in de eigenschappen, maar in de eigenschappen staat ingesteld dat de bestandsnaam wordt getoond. Zorg dat niet de bestandsnaam maar de documenttitel wordt getoond.

- **Actie:** Geen (Redactie)
- **Status:** Opgelost, deze PDF als tekst op de pagina geplaatst.

---

#### 2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

---

Informatie over succescriterium 2.4.3 Focus volgorde

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 42:** In de header op elke pagina staat een zoekknop waarmee je een zoekveld zichtbaar kan maken. Wanneer toetsenbordgebruikers de zoekknop openen wordt focus direct op het zoekveld geplaatst. Toetsenbordgebruikers kunnen terug navigeren naar de sluitknop met de tab en shift combinatie op het toetsenbord, maar moeten daarvoor eerst over het navigatiemenu navigeren. Dit is hinderlijk. Zorg ervoor dat het mogelijk is om vanaf het zoekveld met de tab en shift combinatie direct te navigeren naar de sluitknop.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-161

**Bevinding 43:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](https://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staat een video met de titel 'Limburgers laten zich horen - Lei Hermans het 'Energiamannetje''. Wanneer via het toetsenbord genavigeerd wordt valt de focus meerdere keren op dezelfde elementen in de video, één keer met zichtbare focus en één keer met niet-zichtbare focus. Zorg ervoor dat focus maar één keer op deze elementen wordt geplaatst.

- **Actie:** Blue Billywig
- **Status:** Ingediend 01-12-2023, reactie BBW 'Dit is een functionaliteit van onze Channels feature. Het klopt dat hiervoor nog onvoldoende ondersteuning is voor (toetsenbord) toegankelijkheid. Dit staat op de planning voor begin komend jaar om even onder de loop te nemen. We gaan deze input in ieder geval meenemen bij de effort om Channels volledig toegankelijk te maken.'

**Bevinding 44:** Bij foutieve invoer op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) komt er een dialoogvenster in beeld. Bij het sluiten van het dialoogvenster komt de gebruiker op een andere plek op de pagina terecht dan het punt waar het geopend werd, namelijk op het veld 'Achternaam'. Zorg ervoor dat na het sluiten van het venster de focus weer bovenaan het formulier begint zodat toetsenbordgebruikers deze weer goed kunnen invullen, of zorg ervoor dat de focus weer boven aan de pagina begint.

- **Actie:** Mr. Mail
- **Status:** Niet indienen, we stoppen binnenkort met Mr. Mail

**Bevinding 45:** Op pagina [www.limburg.nl/algemeen/zoeken/](http://www.limburg.nl/algemeen/zoeken/) kunnen de zoekresultaten gefilterd worden op onderwerp. Wanneer via het toetsenbord genavigeerd wordt, moet de bezoeker eerst door alle zoekresultaten heen voordat er een filter gekozen kan worden. Dit hindert toetsenbordgebruikers bij de bediening van deze pagina. Zorg ervoor dat de focus eerst op de filteropties komt te staan en pas daarna op de zoekresultaten.

- **Actie:** Iprox
- **Status:** Zie issue SOPLIM-162

**Bevinding 46:** Op de homepage [www.limburg.nl/](http://www.limburg.nl/) staat in de header een slider. De focus in de slider eerst op de link naar het artikel, dan de paginering, daarna op de pauzeknop. Voor mensen voor wie bewegend beeld een probleem is, is het belangrijk dat zij dit beeld zo snel mogelijk stil kunnen zetten. Zorg er daarom voor dat de focus in de slider eerst op de pauzeknop valt.

- **Actie:** Iprox
- **Status:**

**Bevinding 47:** Advies: De cookie instellingen staan op alle pagina's onderaan de pagina. Zet deze bovenaan de pagina en zorg ervoor dat deze als eerste de focus krijgt zodat bezoekers de cookiemelding goed kunnen zien.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-164

---

#### 2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Informatie over succescriterium [2.4.4 Linkdoel \(in context\)](#)

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 48:** In de footer van elke pagina staat onder de kop 'E-mail' het e-mailadres 'postbus@prvlimburg.nl'. De toegankelijke maan van dit e-mailadres is 'post-bus@prvlimburg', dit is de tekst die screenreaders voorlezen. Deze tekst komt niet overeen met het correcte e-mailadres, waardoor het linkdoel voor gebruikers van een screenreader niet duidelijk is.

Dit geldt ook voor hetzelfde e-mailadres op de pagina [www.limburg.nl/contact/](http://www.limburg.nl/contact/) onder 'Telefoonnummer en e-mail' en het e-mailadres 'woo@prvlimburg.nl' onder de kop 'Wet open overheid (Woo)'.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-155? Is de oplossing hiervoor dezelfde als voor bevinding 16?

**Bevinding 49:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staan onder de video 'Limburgers laten zich horen - Lei Hermans het 'Energiamannetje' links naar andere video's, bijvoorbeeld 'Limburgers laten zich horen: Stiphout Plastics'. Visueel is op de pagina te herkennen dat dit gaat om andere video's, maar voor gebruikers van hulpsoftware zoals een screenreader niet. Voor hen is alleen te horen dat het klikbaar is, met daarbij het tijdstip dat visueel op de

afbeelding te zien is en de titel die eronder staat. Het is daarbij niet duidelijk dat als de gebruiker klikt, de pagina ververs en een nieuwe video begint af te spelen. Zorg ervoor dat deze informatie doorgegeven wordt aan hulpsoftware.

Zie ook succes criterium 4.1.2.

- **Actie:** Blue Billywig
- **Status:** Ingediend 01-12-2023, reactie BBW 'Dit is een functionaliteit van onze Channels feature. Het klopt dat hiervoor nog onvoldoende ondersteuning is voor (toetsenbord) toegankelijkheid. Dit staat op de planning voor begin komend jaar om even onder de loop te nemen. We gaan deze input in ieder geval meenemen bij de effort om Channels volledig toegankelijk te maken.'

---

#### 2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

---

Informatie over succes criterium 2.4.6 Koppen en labels

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 50:** Op onder andere pagina [www.limburg.nl/](http://www.limburg.nl/) kunnen bezoekers in het hoofd navigatiemenu met het toetsenbord focus plaatsen op uitklapbare knoppen. Deze knoppen hebben een pijlicoon als visueel label en een alternatieve tekst die hetzelfde is als het menu-item waar de knop bij staat, bijvoorbeeld 'Actueel'. Dit label omschrijft onvoldoende wat de knop doet. Zorg ervoor dat deze knoppen een goede toegankelijke naam krijgen, bijvoorbeeld 'Open sub-menu Actueel' of 'Open menu Actueel'.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-165

**Bevinding 51:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staat een iframe dat via het title-attribuut de toegankelijke naam 'prvlimburg.bbvms' heeft gekregen. Deze toegankelijke naam omschrijft de inhoud van het iframe onvoldoende. Zorg ervoor dat het iframe een goed omschrijvende toegankelijke naam krijgt via het title-attribuut.

- **Actie:** Redactie
- **Status:** Opgelost
- **Opmerking:** Dit bij alle video's aanpassen

**Bevinding 52:** Advies: Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) staat een iframe-element dat via het title-attribuut de toegankelijke naam 'Aanmelden nieuwsbrief (opent externe website)' heeft gekregen. Dit iframe opent niet in een externe website, deze tekst kan verwarrend zijn voor screenreadergebruikers. Verwijder daarom '(opent externe website)' uit het title-attribuut.

- **Actie:**
- **Status:**

---

#### 2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

---

Informatie over succes criterium 2.4.7 Focus zichtbaar

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 53:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staat de video 'Limburgers laten zich horen - Lei Hermans het 'Energie-mannetje''. Wanneer de focus op de video valt, is deze niet te zien. Hierna volgen nog drie items waarbij de focus onzichtbaar is. Daardoor is niet duidelijk waar de gebruiker die via het toetsenbord navigeert zich op dat moment bevindt. Zorg ervoor dat de focus altijd zichtbaar is.

- **Actie:** Blue Billywig
- **Status:** Ingediend 01-12-2023, reactie BBW 'Dit is een functionaliteit van onze Channels feature. Het klopt dat hiervoor nog onvoldoende ondersteuning is voor (toetsenbord) toegankelijkheid. Dit staat op de planning voor begin komend jaar om even onder de loop te nemen. We gaan deze input in ieder geval meenemen bij de effort om Channels volledig toegankelijk te maken.'

---

## 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.3 Label in naam (Niveau A)

---

#### Informatie over succescriterium 2.5.3 Label in naam

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 54:** Op pagina [www.limburg.nl/](http://www.limburg.nl/) en overige pagina's staat een ReadSpeaker plugin. De zichtbare tekst die hierop staat is 'Lees voor'. De tekst die door hulpsoftware zoals een screenreader voorgelezen wordt is 'ReadSpeaker webReader: Luister met webReader'. De toegankelijke naam bevat hiermee niet de naam die visueel zichtbaar is. Zorg ervoor dat de visuele naam in de toegankelijke naam aanwezig is, het liefst vooraan.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-166

---

## 3. Begrijpelijk

### 3.1 Leesbaar

#### 3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

---

#### Informatie over succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 55:** In de eigenschappen van PDF op pagina [www.limburg.nl/publish/pages/6595/huisreglement\\_bezoekers\\_april\\_2022.pdf](http://www.limburg.nl/publish/pages/6595/huisreglement_bezoekers_april_2022.pdf) is de taal niet ingevuld. Zorg ervoor dat de taalinstelling overeenkomt met de taal die gebruikt wordt in de PDF.

- **Actie:** Redactie
- **Status:** Opgelost
- **Opmerking:** PDF naar tekst op de pagina omgezet

---

#### 3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

---

#### Informatie over succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 56:** De slider op de homepagina [www.limburg.nl/](http://www.limburg.nl/) bevat drie paginaknoppen. Deze hebben Engelstalige namen ('Slide 1 of 3'). Omdat de tekst van de pagina in het Nederlands is moet een taalwissel zijn aangegeven op deze knoppen. Geef een taalwissel aan op de knoppen, of vertaal de toegankelijke namen naar het Nederlands.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-167

**Bevinding 57:** Advies: Op pagina [www.limburg.nl/over/organisatie/rondleidingen/](http://www.limburg.nl/over/organisatie/rondleidingen/) staan onder het kopje 'Rondleiding' links naar een Engelstalig, Duitstalig en Franstalig formulier. Omdat het hier om twee tot drie woorden gaat en de betekenis niet onbegrijpelijk is als dit

met Nederlandse uitspraak wordt voorgelezen door een screenreader, wordt dit niet afgekeurd. Het is echter toegankelijker wanneer in HTML een taalwisseling wordt aangegeven, dit kan gedaan worden door in HTML de betreffende taalcode toe te voegen. Ditzelfde geldt voor de linkteksten in de footer, bij de links onder 'Over deze site' die naar de vertaling van de pagina's leiden.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-168

---

## 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

---

Informatie over succes criterium 3.2.4 Consistente identificatie

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 58:** De zoekknop die rechts bovenaan de pagina's staat, wordt door hulpsoftware zoals een screenreader voorgelezen met de tekst 'zoeken', wanneer de bezoeker zich op een pagina bevindt waar de zoekfunctie nog niet gebruikt is. Na gebruik van de zoekfunctie wijzigt de naam van de zoekknop en leest de screenreader de tekst 'vind' voor. Zorg ervoor dat deze knop altijd op dezelfde manier aangeduid wordt.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-169

**Bevinding 59:** Op alle pagina's staat in de footer de meest recente versie van het icoon van X (voorheen Twitter). In de content van de pagina, vlak boven de footer, staat de oude versie van dit icoon. Zorg ervoor dat deze componenten, die dezelfde functionaliteit hebben, er op dezelfde manier uit zien.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-170

---

## 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

---

Informatie over succes criterium 3.3.1 Foutidentificatie

Uitkomst: Voldoende

**Bevinding 60:** Advies: Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) verschijnen de foutmeldingen via een pop-up venster op de pagina. Wanneer bezoekers het venster wegklikken zijn ook de foutmeldingen weg en kan het voor sommige bezoekers moeilijk zijn om het formulier correct in te vullen. Het is beter als de foutmeldingen bij de velden komen te staan.

Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/) en [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2).

- **Actie:** Mr. Mail en Formdesk
- **Status:** Geen melding naar Mr. Mail, we stoppen binnenkort met Mr. Mail. Nog indienen bij Formdesk

**Bevinding 61:** Advies: De tekst in het popup-venster dat verschijnt wanneer een bezoeker het formulier foutief invult op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/), kan verwarring opleveren over op welke website de bezoeker zich bevindt. De tekst in dit venster begint namelijk met 'ingesloten pagina op [www.mistermail.nl](http://www.mistermail.nl) meldt het volgende'. Daardoor kan het onduidelijk zijn waar de fouten gemaakt zijn en hoe deze opgelost kunnen worden.

- **Actie:** Mr. Mail

- **Status:** Geen melding naar Mr. Mail, we stoppen binnenkort met Mr. Mail.

---

### 3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Informatie over succescriterium 3.3.2 Labels of instructies

Uitkomst: Voldoende

**Bevinding 62:** Advies: Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) staat in het veld 'E-mailadres' een placeholder met de tekst 'naam@voorbeeld.nl'. Deze tekst verdwijnt direct wanneer de focus op dit veld valt, waardoor deze ook niet wordt voorgelezen door de screenreader. Daardoor kan het voor sommige gebruikers lastig zijn om het e-mailadres op correcte wijze in te vullen. Zorg ervoor dat de placeholder tekst als label buiten het veld komt te staan, zodat deze zichtbaar blijft bij focus en tijdens het invullen van het veld. Omdat er wel een label buiten het veld staat met de tekst 'E-mailadres' is dit niet afgekeurd onder dit Succes Criterium, het is voor de gebruiker wel duidelijk wat in het veld ingevuld moet worden, alleen de instructie over hoe het ingevuld moet worden valt weg.

- **Actie:** Mr. Mail
- **Status:** Geen melding naar Mr. Mail, we stoppen binnenkort met Mr. Mail.

**Bevinding 63:** Advies: Op alle pagina's staat in het zoekveld een placeholder tekst. Deze verdwijnt als de gebruiker begint met typen. Het veld heeft een visueel label dat altijd zichtbaar blijft, de knop 'vind', maar het is beter als de placeholder tekst ook zichtbaar blijft.

- **Actie:** IPROX
- **Status:** Zie issue SOPLIM-171

---

### 3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Informatie over succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 64:** Wanneer het formulier op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) onjuist ingevuld wordt, verschijnt een popupvenster waarin alleen te lezen is wat er mis is gegaan. Voeg hier een suggestie aan toe voor het oplossen van de fout, zodat de bezoeker weet hoe het formulier op de juiste manier ingevuld kan worden. Ditzelfde geldt voor de foutmeldingen in het formulier op pagina [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/contactformulier/) en [formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS\\_v2](http://formulieren.limburg.nl/provincielimburg/ContactformulierPS_v2).

- **Actie:** Mr. Mail en Formdesk
- **Status:** Geen melding naar Mr. Mail, we stoppen binnenkort met Mr. Mail. Nog indienen bij Formdesk

**Bevinding 65:** Advies / Opmerking: In het laatste veld in het formulier op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuwsbrief-0/) moet de oplossing van een som ingevuld worden. Voor sommige mensen is het zeer moeilijk om sommen op te lossen, dus deze vraag is niet voor iedereen toegankelijk. Dit is niet af te keuren onder een succescriterium in WCAG 2.1, maar wel in WCAG 2.2. Daarom is het aan te raden om geen gebruik te maken van invoervelden waarbij gerekend wordt op de cognitieve vaardigheden van de bezoeker, want dit wordt mogelijk afgekeurd bij een volgend onderzoek.

- **Actie:** Mr. Mail
- **Status:** Geen melding naar Mr. Mail, we stoppen binnenkort met Mr. Mail.

---

## 4. Robuust

---



---

## 4.1 Compatibel

### 4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

---

Informatie over succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde

Uitkomst: Onvoldoende

**Bevinding 66:** Op pagina [www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/](http://www.limburg.nl/actueel/nieuws/nieuwsberichten-onderwerpen/overig/limburgers-laten-horen/) staan onder de video 'Limburgers laten zich horen - Lei Hermans het 'Energiamannetje' links naar andere video's, bijvoorbeeld 'Limburgers laten zich horen: Stiphout Plastics'. Visueel is op de pagina te herkennen dat dit gaat om andere video's, maar voor gebruikers van hulpsoftware zoals een screenreader niet. Voor hen is alleen te horen dat het klikbaar is. Het is daarbij niet duidelijk dat als de gebruiker klikt, de pagina ververs en een nieuwe video begint af te spelen. Zorg ervoor dat deze informatie doorgegeven wordt aan hulpsoftware.

Zie ook Succes Criterium 2.4.4.

- **Actie:** Blue Billywig
- **Status:** Ingediend 01-12-2023, reactie BBW 'Dit is een functionaliteit van onze Channels feature. Het klopt dat hiervoor nog onvoldoende ondersteuning is voor (toetsenbord) toegankelijkheid. Dit staat op de planning voor begin komend jaar om even onder de loop te nemen. We gaan deze input in ieder geval meenemen bij de effort om Channels volledig toegankelijk te maken.'