



# Evaluatie Watersley Sports & Talentpark BV 2023-2025

‘Ondersteuning topsport en  
talentontwikkeling’



|    |                                                                         |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Inleiding                                                               | 3  |
| 2. | Opdrachtschrijving CLS                                                  | 4  |
| 3. | Dossieronderzoek                                                        | 7  |
| 4. | Interviews                                                              | 8  |
|    | Bevindingen interviews sporters                                         | 9  |
|    | Bevindingen interviews ouders van (Para)olympische sporttalenten        | 12 |
|    | Bevindingen interviews Topsport Talentscholen                           | 14 |
|    | Bevindingen interviews partners                                         | 16 |
|    | Bevindingen interview sportbond                                         | 17 |
|    | Bevindingen interviews sporttakplatforms                                | 18 |
|    | Bevindingen interviews medewerkers CLS en Watersley Sports & Talentpark | 19 |
| 5. | Enquêtes                                                                | 21 |
| 6. | Conclusies                                                              | 25 |

Op 29 november 2022 is, na een Europese aanbestedingsprocedure, de opdracht ‘Ondersteuning Topsport en Talentontwikkeling’ gegund aan Watersley Sports & Talentpark. Bij de aanbidding behoorde de oprichting van een coöperatie georganiseerd voor de uitvoering van deze opdracht, resulterend in de Coöperatie Limburg Sport (verder te noemen als CLS).

*Coöperatie Limburg Sport*

CLS vervult een centrale rol in de inrichting en uitvoering van een integrale steunfunctie voor topsporters van Olympisch en Paralympisch niveau en sporttalenten. Deze steunfunctie omvat loket-, netwerk- en signaleringsactiviteiten. De initiële contractduur loopt van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025. Binnen de gunningvoorwaarden beschikt de Provincie Limburg over de mogelijkheid om de opdracht tweemaal met één jaar te verlengen, waarbij de maximale looptijd eindigt op 31 december 2027. Conform het beleidskader Samen leven en Bestaanszekerheid 2024-2027 dient de effectiviteit van de uitvoering uiterlijk in 2025 te worden geëvalueerd, voordat besluitvorming plaatsvindt over een mogelijke verlenging vanaf 2026.

*Onderzoeksmethode*

Ten behoeve van deze evaluatie is in de periode van 1 september tot 1 december 2025 een breed onderzoek uitgevoerd. Dit omvatte dossierstudie, diepte-interviews en enquête-onderzoek onder alle relevante doelgroepen die verbonden zijn aan CLS. Er is gesproken met sporters en talenten, ouders, medewerkers van Watersley Sports & Talentpark en CLS, vertegenwoordigers van sporttakplatforms, een sportbond, alle Limburgse Topsport Talentscholen, samenwerkingspartners zoals het Yvonne van Gennip Talent Fonds en aanverwante coaches en professionals. In totaal zijn er drieëntwintig diepte-interviews afgenomen en zijn er vijfendertig ingevulde enquêtes ontvangen.

Bij het verzamelen en rapporteren van de bevindingen is gestreefd naar maximale zorgvuldigheid en een getrouwe weergave van de ervaringen in het veld. De directe betrokkenheid van medewerkers van het cluster Cultuur bij de afname van interviews en enquêtes, heeft bijgedragen aan het verkrijgen van een genuanceerd en actueel beeld van de wensen, behoeften en ervaringen van sporters, ouders en overige stakeholders. Deze inzichten zijn van waarde voor de verdere positionering van zowel CLS als de Provincie Limburg op het gebied van topsport.

*Leeswijzer*

Dit rapport is als volgt opgebouwd: hoofdstuk 2 bevat een nadere beschrijving van de opdracht aan CLS en het kader voor monitoring. In hoofdstuk 3 volgen de resultaten van het dossieronderzoek, waarna in hoofdstuk 4 aandacht wordt besteed aan de interviews en in hoofdstuk 5 aan de uitkomsten van de enquête. Op basis van deze bevindingen worden in hoofdstuk 6 de conclusies en aanbevelingen gepresenteerd.

## 2. Opdrachtomschrijving CLS

De opdracht 'Ondersteuning Topsport en Talentontwikkeling vanaf 2023' omvat drie inhoudelijke doelstellingen die gerealiseerd dienen te worden:

1. Het aanbod en de kwaliteit van de infrastructuur voor topsport en talentontwikkeling in de provincie Limburg wordt beheerd en verbeterd, zodat talenten en topsporters optimaal kunnen (blijven) presteren;
2. Limburgse topsporters, talenten, hun ouders en coaches komen in aanmerking voor begeleiding, advies en ondersteuning;
3. De prestaties van Limburgse topsporters en talenten zijn openbaar inzichtelijk en worden gepromoot.

Binnen deze hoofddoelstellingen zijn prestatieverplichtingen geformuleerd en KPI's vastgesteld die CLS als opdrachtnemer moet realiseren. Er volgt nu eerst een samenvatting van deze verplichtingen en KPI's.

### Prestatieverplichtingen per doelstelling

1. Het aanbod en de kwaliteit van de infrastructuur voor topsport en talentontwikkeling in de provincie Limburg wordt beheerd en verbeterd, zodat talenten en topsporters optimaal kunnen (blijven) presteren
  - Minimaal 6 keer per jaar overleg met TeamNL Centrum Zuid;
  - Minimaal 1 keer per jaar samenwerking evalueren en afspraken aanpassen;
  - Minimaal 1 keer per jaar evalueren met NOC\*NSF over samenstelling van het ondersteunings- en voorzieningenaanbod. Met schriftelijk verslag;
  - Met experts, dienstverleners en leveranciers die onderdeel uitmaken van het ondersteunings- en voorzieningenaanbod, worden collectieve afspraken gemaakt.
2. Limburgse topsporters, talenten, hun ouders en coaches komen in aanmerking voor begeleiding, advies en ondersteuning
  - Via Registratie
    - Jaarlijkse registratie van alle Limburgse topsporters en talenten;
    - Jaarlijkse registratie van talenten die aan instroomprogramma's deelnemen die erkend zijn door de bij NOC\*NSF-aangesloten sportbonden. Uitgeven van regionale talentstatus.
  - Via Loket voor topsport en talentontwikkeling
    - Telefonisch en digitaal (e-mail en website) bereikbaar voor iedere organisatie en persoon;
    - Binnen één werkdag binnenkomende vragen beantwoorden en/of starten met opvolging van acties;

- Trends en ontwikkelingen in het werkveld van topsport en talentontwikkeling signaleren en delen met organisaties;
- Minimaal 1 keer per jaar overleg met de vier Limburgse Topsport Talent Scholen;
- Minimaal 1 keer per jaar overleg met elke Limburgse partij uit het MBO, HBO en WO;
- Minimaal 8 keer per jaar workshops en/of bijeenkomsten organiseren op basis van behoefte van geregistreerde topsporters/talenten, hun ouders en coaches of sporttakplatforms.

3. De prestaties van Limburgse topsporters en talenten zijn openbaar inzichtelijk en worden gepromoot

- Wekelijks prestaties van geregistreerde Limburgse topsporters en talenten openbaar zichtbaar vermelden via de website;
- Wekelijks overzicht via e-mail delen met Provincie Limburg van prestaties van geregistreerde Limburgse topsporters en talenten. Met toelichting van welk niveau binnen de betreffende sporttak. Ook melding maken van eventuele bijzonderheden;
- Opstellen van communicatieplan voor promoten van prestaties.

### Algemene prestatieverplichtingen

- Minimaal 1 keer per jaar rapporteren over uitvoering en behaalde resultaten per doel en taak. Voorafgaand een jaarlijks bestuurlijk overleg aanbieden aan de Provincie. Cijfermatig onderbouwd;
- Inhoudelijke rapportage en financieel verslag waarbij duidelijk blijkt welke uitgaven door Provincie Limburg zijn gedekt en welke met geld van derden;
- Rapporteren over het thema Good Governance.

## KPI's per doelstelling

1. Talenten in Limburg dusdanig faciliteren waardoor het percentage topsporters t.o.v. aantal sportende Limburgers toeneemt
  - KPI 1: 20% meer topsporters na 3 jaar t.o.v. het aantal ingestroomde talenten;
  - KPI 2: Tevredenheid van de sporters over de beschikbare infrastructuur gaat 20% vooruit in de komende 3 jaar;
  - In het beleidskader Samen leven en bestaanszekerheid is een beoogde outcome opgenomen van aantal geregistreerde sporters bij CLS van 1.500 bij het eindigen van de opdracht in 2027.
2. Uitbreiden van de beschikbare infrastructuur door het bestaande netwerk van de inschrijver in te zetten voor de ontwikkeling van de Limburgse topsporters en talenten
  - KPI 1: Financiële middelen voor individuele talenten met 15% verhogen binnen een jaar
3. Wij hebben als doel het vitaliseren van de Limburgse samenleving. Door de prestaties van de Limburgse sporters in te zetten ter inspiratie en de interesse in sport onder de samenleving te vergroten. Met als doel het aantal sporters te laten groeien en vervolgens weer zorgen voor meer kans op talentvolle topsporters in onze Provincie Limburg
  - KPI 1: De interesse in sportevenementen groeit, te meten aan het aantal bezoekers van Limburgse sportevenementen. 20% meer bezoekers in 2025 t.o.v. 2022;
  - KPI 2: 10% meer sportende Limburgers eind 2025 t.o.v. eind 2022
  - KPI 3: 20% meer topsporters na 3 jaar t.o.v. ingestroomde talenten

## 3. Dossieronderzoek

In het dossieronderzoek is primair gekeken naar het naleven van de algemene prestatie-verplichtingen, de voortgang op doelstellingen en de behaalde kritieke prestatie-indicatoren (KPI's). Daartoe zijn de voortgangs- en eindrapportages uit 2023 en 2024, evenals de meest recente voortgangsrapportage uit 2025, geanalyseerd. Hieruit blijkt dat de opdrachtnemer aan het merendeel van de verplichtingen en KPI's voldoet. De onderdelen waarin nog onvoldoende wordt gepresteerd zijn tijdens de diepte-interviews aan de orde gesteld; de uitkomsten hiervan worden besproken in hoofdstuk 4 (pagina 16 en 17).

Daarnaast is aandacht besteed aan de door CLS zelf uitgevoerde tevredenheidsonderzoeken onder sporters, uitgevoerd in 2023 en 2024. Eind november 2025 staat een derde meting gepland, waarvan de resultaten niet meegenomen konden worden in voorliggend onderzoek, maar die wel betrokken zullen worden in de monitoring en eindrapportage over 2025.

Het eerste tevredenheidsonderzoek in 2023 diende als nulmeting, bedoeld om inzicht te krijgen in de situatie bij aanvang van de opdracht en de behoefte van topsporters en talenten, mede in het licht van de overname van haar voorganger. In 2024 volgde een tweede meting, waaruit een duidelijke stijging in tevredenheid onder sporters op vrijwel alle doelen naar voren kwam. De uitkomsten van deze tevredenheidsonderzoeken zijn geïntegreerd in de analyse van de meest recent uitgevoerde enquête, zoals toegelicht in hoofdstuk 5. Resultaten uit de diverse metingen zijn met elkaar vergeleken om ontwikkelingen in tevredenheid en beleving door de tijd heen inzichtelijk te maken.

## 4. Interviews

In het kader van deze evaluatie zijn drieëntwintig live diepte-interviews afgenomen met personen uit verschillende doelgroepen. Het betreft de volgende doelgroepen en gebruikers van CLS:

### **Sporters met de volgende statussen**

- Twee sporters met een A-status: waarvan één Paralympisch sporter en één 1 Olympisch sporter
- Eén sporter met een selectiestatus
- Twee sporters met een IT-status: waarvan één Paralympisch sporter en één 1 Olympisch sporter
- Twee sporters met een NT-status
- Eén sporter met een beloftestatus

### **Partners van CLS**

- Vijf ouders van talenten
- Alle vier de Topsport Talentscholen van Limburg
- Vier partnerorganisaties, uit de sectoren sport en voeding, podotherapie en financiering
- Eén sportbond, aangesloten bij de NOC\*NSF
- Drie sporttakplatforms, vallende onder de BSBI

### **Medewerkers**

- Drie medewerkers van CLS
- De opdrachtnemer Watersley Sports & Talentpark

Elk interview is zorgvuldig afgenomen met toestemming van de geïnterviewde. Er is toestemming gevraagd voor het opnemen van een video om terug te luisteren en voor de verslaglegging van de bevindingen. Elk interview is separaat gedocumenteerd.

## Bevindingen interviews sporters

In het kader van deze evaluatie zijn acht diepte-interviews gehouden met sporters met verschillende typen sportstatus, zowel Olympisch als Paralympisch. Deze gesprekken richtten zich op uiteenlopende thema's, waaronder het aanvraagproces en gebruik van de Sporttalentpas, de ontvangen ondersteuning, de samenwerking met het onderwijsveld, de deelname aan bijeenkomsten en workshops en de mate van zichtbaarheid en promotie van Limburgse sporttalenten.

### Aanvraag en gebruik Sporttalentpas

Sporters ervaren het aanvragen en verlengen van de Sporttalentpas als laagdrempelig en gebruiksvriendelijk, in het bijzonder ten opzichte van vorige regelingen. De verbetering van het aanvraagproces in de afgelopen anderhalf jaar wordt breed erkend. Hoewel de financiële voordelen en faciliteiten die aan de pas verbonden zijn als belangrijk worden gezien, wordt daadwerkelijk gebruik van kortingsvoordelen door sporters met de hoogste sportstatus in de praktijk beperkt benut. Sporters met lagere statussen maken incidenteel gebruik van deze voordelen.

### Verbeterpunt

Er zijn hierbij geen verbeterpunten genoemd door de geïnterviewden.

### Financiële ondersteuning (Topsporttalentenfonds)

De aanvullende financiële ondersteuning wordt als zeer waardevol ervaren, mede gelet op de hoge investeringskosten die topsport met zich meebrengt. Dit komt met name naar voren bij individuele sporten, waar sporters vaker zelf de kosten dragen. De samenwerking met CLS biedt sporters meer financiële ruimte en minder stress, waardoor zij zich beter kunnen concentreren op hun sportieve ontwikkeling.

Het fonds wordt tevens gewaardeerd om de geboden flexibiliteit aan sporters die ervoor kiezen een individueel traject te volgen, buiten reguliere sportbonden of trainingslocaties om (zoals Papendal). De interviews laten bovendien zien dat niet alle sporters bekend zijn met aanvullende ondersteuningsmogelijkheden via crowdfunding, zoals het Yvonne van Gennip Talent Fonds. Het lijkt erop dat met name startende topsporters gebaat zijn bij duidelijkere communicatie hierover.

### Verbeterpunt

Het vergroten van de zichtbaarheid en het verduidelijken van financiële ondersteuningsmogelijkheden – inclusief crowdfunding—wordt als aandachtspunt genoemd, vooral voor sporters die zich in het begin van hun carrière bevinden.

## Samenwerking met het onderwijs

De samenwerking tussen sporters en Topsport Talentscholen wordt als positief en ondersteunend ervaren. Deze samenwerking creëert de benodigde flexibiliteit waardoor sporters hun sportieve activiteiten kunnen combineren met hun opleiding.

### Verbeterpunt

Aan dit aspect zijn door sporters geen verbeterpunten verbonden.

## Ondersteuning door CLS en partners

Sporters ervaren de organisatie als toegankelijk; vragen per e-mail worden doorgaans zeer snel en adequaat beantwoord. Het contact verloopt overwegend digitaal. Sommige sporters maken gebruik van aangeleverde faciliteiten en via partners verbonden netwerken; sporters met een langere carrière hebben echter veelal een eigen ondersteuningsnetwerk opgebouwd. Vooral sporters aan het begin van hun loopbaan zijn minder bekend met het volledige aanbod van CLS en haar partners.

### Verbeterpunt

Hoewel de bereikbaarheid en toegankelijkheid als uitstekend worden beoordeeld, is het van belang dat de mogelijkheden voor samenwerking met partners nog beter onder de aandacht worden gebracht bij met name beginnende sporters.

## Deelnemen aan bijeenkomsten en workshops

Met name sporters in een vroeg stadium van hun carrière maken gebruik van door CLS georganiseerde (online) workshops en themabijeenkomsten, wat als zinvol wordt ervaren. De praktische combinatie met het trainingsschema wordt als pluspunt genoemd. Sporters met een gevorderde sportstatus geven aan minder behoefte te hebben aan dergelijke bijeenkomsten, aangezien zij deze kennis doorgaans al eerder hebben opgedaan en beschikken over een stabiel netwerk.

### Verbeterpunt

Voor een optimaal bereik wordt voorgesteld het aanbod van workshops meer toe te spitsen op de behoefte van beginnende sporters, die in hun ontwikkeling nog extra begeleiding en netwerkvorming kunnen gebruiken.

## Promotie en zichtbaarheid van talenten

Er is onder sommige sporters beperkte kennis van de rol die CLS kan spelen bij de promotie van prestaties via sociale media en andere kanalen. Sporters verzorgen hun eigen promotie doorgaans zelfstandig; bij de meer ervaren sporters is dit een bewuste keuze. Wel geven enkele sporters aan open te staan voor gezamenlijke initiatieven, bijvoorbeeld door als ambassadeur op te treden.

### Verbeterpunt

Beter afstemmen van communicatie over gezamenlijke promotiekansen tussen CLS en sporters wordt als belangrijk aandachtspunt genoemd. Ook is het aan te raden meer structureel en zichtbaar prestaties van Limburgse sporters onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld via regelmatige publicaties of campagnes. Daarbij kan ingezet worden op ambassadeursrollen van ervaren sporters ten behoeve van talentontwikkeling.

## Overige aandachtspunten en suggesties door sporters

Er is behoefte aan aanvullende begeleiding voor Paralympische sporters, met name rondom administratieve ondersteuning en fondsenwerving (bijvoorbeeld begeleiding wmo-aanvragen). Dit wordt gezien als een kans voor samenwerking tussen relevante organisaties in de regio, zoals met Iedereen Kan Sporten Limburg (IKS). Daarnaast leggen sommige sporters de wens neer om als dank voor de ontvangen ondersteuning iets terug te doen, bijvoorbeeld via promotionele activiteiten of mentorschap richting beginnende sporters.

## Overzicht verbeterpunten

De algehele tevredenheid over de toegankelijkheid van het proces, de geboden ondersteuning en de samenwerking is groot. Waardevolle aandachtspunten liggen op het vlak van:

- Vergroten van de zichtbaarheid en het bereik van ondersteuningsmogelijkheden, met name voor startende sporters en rond crowdfunding;
- Bredere en duidelijkere communicatie over promotie en ambassadeurschap, evenals het structureel uitlichten van sportprestaties;
- Gerichtere inzet van workshops en bijeenkomsten, afgestemd op de fase van de sportcarrière;
- Meer maatwerk in de begeleiding van onder meer Paralympische sporters, zowel financieel als administratief, waar mogelijk in samenwerking met relevante partners in de regio.

## Bevindingen interviews ouders van (Para)olympische sporttalenten

In het kader van deze evaluatie zijn vijf ouders van zowel Olympische als Paralympische sporttalenten geïnterviewd. De gesprekken richtten zich op hun ervaringen met de Sporttalentpas, de financiële ondersteuning, samenwerking met onderwijsinstellingen, de geboden ondersteuning door CLS en partners en de zichtbaarheid van sporttalenten.

### Aanvraag en gebruik Sporttalentpas

Ouders geven aan dat het aanvragen van de Sporttalentpas over het algemeen soepel verloopt, mede dankzij het gebruik van digitale procedures. De jaarlijkse herhaalaanvraag wordt daarentegen als omslachtig ervaren. De pas wordt door sporters gebruikt als middel om korting te krijgen en als bewijs van hun sportstatus. Het feitelijke voordeel van de pas verschilt echter per individuele sporter en is mede afhankelijk van de sportdiscipline.

#### Verbeterpunt

Het wordt aanbevolen het aanvraagproces, met name bij herhaalaanvragen, te vereenvoudigen en verder te digitaliseren.

### Financiële ondersteuning

De toegekende financiële ondersteuning wordt door ouders op waarde geschat, maar uit de interviews blijkt dat de beschikbare bedragen vaak niet toereikend zijn in verhouding tot de totale kosten die topsport met zich meebrengt. Werkelijk maatwerk ontbreekt, waardoor de ondersteuning niet altijd goed aansluit bij verschillen in sporttak of reisafstanden. Het aanvraagproces zelf verloopt doorgaans goed, vooral indien er direct contact is met de organisatie.

#### Verbeterpunt

Het is wenselijk de financiële ondersteuning beter af te stemmen op de individuele situatie van sporters, zodat rekening wordt gehouden met specifieke kenmerken van de beoefende sport en de bijbehorende kosten.

## Samenwerking met onderwijs

De samenwerking tussen sporttalenten en onderwijsinstellingen wordt door ouders als overwegend positief ervaren. Scholen die flexibiliteit bieden worden zeer gewaardeerd. De Sporttalentpas kan bijdragen als bewijsstuk bij het aanvragen van maatwerktrajecten binnen scholen. Desondanks leeft onder ouders de wens voor meer uniformiteit in de geboden oplossingen en procedures tussen verschillende scholen.

#### Verbeterpunt

Er dient te worden gestreefd naar duidelijke, uniforme en transparante procedures rondom maatwerkvoorzieningen in het onderwijs, zodat sporttalenten in gelijke mate toegang hebben tot noodzakelijke flexibiliteit.

### Ondersteuning CLS en partners

De bereikbaarheid van de organisatie en de respons op vragen worden als positief beoordeeld. Ouders geven aan dat vragen doorgaans snel en volledig worden beantwoord. Daarnaast zien zij mogelijkheden voor CLS om actiever te bemiddelen in contacten met het bedrijfsleven, onder andere op het gebied van sponsoring. Ook is er behoefte aan heldere en uniforme informatievoorziening, zodat ouders en sporters precies weten welke ondersteuning beschikbaar is en wat daarvan verwacht kan worden.

#### Verbeterpunt

Het versterken van verwachttingsmanagement, het verbeteren van de informatievoorziening en het actiever faciliteren van sponsorwerving worden als potentiële verbeterpunten genoemd. Tevens is een actieve rol bij de tijdige signalering en begeleiding van sporttalent gewenst.

### Promotie en zichtbaarheid van talenten

De zichtbaarheid van sporttalenten vindt momenteel vooral plaats via sociale media, waarbij het bereik en effectiviteit hiervan per situatie verschillen. Er bestaat onder ouders de behoefte aan bredere en meer structurele zichtbaarheid van sporters, bijvoorbeeld via lokale media of door het organiseren van evenementen.

#### Verbeterpunt

Het vergroten van de zichtbaarheid van sporttalenten, zowel via sociale media als door inzet van andere (lokale) mediakanalen en evenementen, verdient extra aandacht.

## Overige aandachtspunten door ouders

Naar voren komt dat extra ondersteuning nodig blijft voor Paralympische sporttalenten, gelet op de hogere kosten en het beperkte sponsorperspectief binnen deze groep sporters.

## Overzicht verbeterpunten

- Vereenvoudig en digitaliseer het jaarlijkse aanvraagproces van de Sporttalentpas;
- Richt de financiële ondersteuning meer in op maatwerk, rekening houdend met individuele omstandigheden;
- Streef naar uniforme procedures voor maatwerktrajecten in het onderwijs;
- Verbeter en uniformeer de informatievoorziening en het verwachtingsmanagement;
- Vergroot de zichtbaarheid van sporttalenten via diverse mediakanalen, ook buiten sociale media;
- Investeer in aanvullende ondersteuning, met name voor Paralympische sporters.

## Bevindingen interviews Topsport Talentscholen

Voor deze evaluatie zijn vertegenwoordigers van de vier verschillende Topsport Talentscholen geïnterviewd. De gesprekken richtten zich op de aard van de samenwerking met CLS, huidige ervaringen en geuite wensen voor de toekomst.

## Samenwerking en uitvoering

Topsport Talentscholen nemen viermaal per jaar deel aan overlegmomenten met CLS, waarbij ook vertegenwoordigers van diverse sportplatforms betrokken zijn. De scholen geven aan dat CLS een belangrijke rol vervult in het beheren van de talentendatabase en het toekennen van talentstatussen aan sporters. Vragen vanuit de scholen worden snel en adequaat opgepakt en beantwoord. Daarnaast ondersteunt CLS de organisatie van open dagen en verzorgt zij workshops voor sporttalenten. Ook wordt erkend dat het ondersteuningsnetwerk voor sporttalenten in de regio door bemiddeling van CLS is vergroot.

## Samenvatting

- Topsport Talentscholen zijn tevreden over de samenwerking met en ondersteuning door CLS; de organisatie wordt als een voorbeeld gezien in haar aanpak;
- Er zijn mogelijkheden om de samenwerking met sporttakplatforms, breedtesport en sportbonden verder te intensiveren, met het oog op talentherkenning en -ontwikkeling. Hierbij mag CLS meer regie nemen om partners bijeen te brengen;
- Het wordt aanbevolen om communicatie en informatievoorziening richting sporttalenten en hun ouders verder te versterken;
- Verder kan CLS een actieve rol spelen in het betrekken van omliggende gemeenten bij de financiering en versterking van de ondersteuningsstructuur rond Topsport Talentscholen;
- Ten slotte bestaat de wens dat CLS zich, samen met partners, inzet voor een eerlijkere spreiding van landelijke middelen en expertise ten behoeve van talentontwikkeling in Limburg.

## Overzicht verbeterpunten

- Uit de gesprekken komt naar voren dat Topsport Talentscholen graag nauwer contact willen met een bredere vertegenwoordiging van sportplatforms. Ook is er behoefte aan een sterkere verbinding met de breedtesport, om zo talentherkenning te bevorderen;
- Verder wordt ondersteuning door CLS gewenst bij contacten met gemeenten, met als doel dat gemeenten gezamenlijk investeren in de infrastructuur rondom talentontwikkeling binnen de scholen, bijvoorbeeld op het gebied van begeleiding rond voeding, financiering en sportpsychologie;
- Met betrekking tot specifieke sporttakken wordt aangegeven dat CLS zich zou kunnen inzetten om, in afstemming met landelijke sportbonden, de trainings- en faciliteitenmogelijkheden in Limburg uit te breiden, in het bijzonder voor opkomende sportdisciplines zoals vrouwenvoetbal. Dit geldt eveneens voor andere sporttakken waarin de provincie relatief veel talenten kent;
- Daarnaast wordt geopperd dat sporttalenten vaker uitgenodigd kunnen worden op regionale sport- en talentlocaties, zodat zij beter geïnformeerd zijn over de ondersteuningsmogelijkheden;
- Ook is er behoefte aan meer communicatie richting ouders, zodat zij op de hoogte zijn van de rol en toegevoegde waarde van Topsport Talentscholen ten behoeve van de sportieve en maatschappelijke ontwikkeling van hun kinderen;
- Meer regie gewenst door CLS rondom talentontwikkeling in het samenbrengen van alle betrokkenen zoals de sport(tak)platforms, sportbonden en het onderwijs;
- Talenten moeten meer de weg naar de Topsport Talentscholen vinden, hierbij is meer samenwerking met de sporttakplatforms gewenst;
- Veel infrastructuur (fysiek en diensten) is voor talentontwikkeling in Limburg op regionaal niveau aanwezig, hier kan nog meer gebruik gemaakt worden door bemiddeling van CLS. Als voorbeeld hierbij wordt de potentie van de omgeving Sittard-Geleen, Glanerbrook Geleen, Watersley Talentpark Sittard genoemd. Door een actieve verbindende rol van CLS met stakeholders (sport, onderwijs, bedrijfsleven) kan meer ondersteuning voor talentontwikkeling beschikbaar komen om de duale ontwikkeling van de jeugd/talenten te versterken;
- Een specifiek aandachtspunt betreft de aansluiting bij het Centrum voor Topsport en Onderwijs (CTO) Zuid in Noord-Brabant. Scholen ervaren dat de samenwerking, ondanks inspanningen van CLS en directe contactpogingen, nog geen resultaat heeft opgeleverd. De indruk bestaat dat middelen bestemd voor Zuid-Nederland in hoofdzaak in Noord-Brabant worden ingezet. CLS zou dit, volgens de geïnterviewden, bij landelijke instanties onder de aandacht kunnen brengen om zo de expertise en ondersteuning beter te spreiden richting Limburg.

## Bevindingen interviews partners

Voor deze evaluatie zijn vier partners uit de sectoren sport en voeding, podotherapie en financiering geïnterviewd over hun samenwerking met CLS. De gesprekken richtten zich op de kwaliteit van de samenwerking, communicatie, ondersteuning aan talenten en topsporters en verbetermogelijkheden.

### Samenwerking en uitvoering

Partners geven aan dat de samenwerking met CLS als constructief en prettig wordt ervaren. Vragen vanuit partners worden door CLS doorgaans snel en adequaat opgepakt. CLS biedt actieve ondersteuning door regelmatig webinars, inspiratiesessies, coachbijeenkomsten en workshops te organiseren, vaak in samenwerking met verschillende partners. Dit draagt bij aan het informeren van talenten en topsporters over beschikbare ondersteuningsmogelijkheden. Daarnaast wordt erkend dat CLS en de provincie Limburg zich landelijk positief onderscheiden op het gebied van financiële ondersteuning voor Paralympische talenten en topsporters. Financiële afspraken, waaronder vergoedingen voor diensten geleverd door partners, worden nagekomen, hoewel deze niet altijd binnen de afgesproken termijn afgehandeld worden. Genoemd wordt dat vroege financiële ondersteuning voor talenten en topsporters vanuit CLS een belangrijke factor is voor het succesvol aantrekken van aanvullende fondsen, zoals via het Yvonne van Gennip Talent Fonds.

### Samenvatting

- Partners zijn overwegend tevreden over de samenwerking en de rol van CLS bij het ondersteunen van talenten en topsporters;
- Er ligt ruimte voor verbetering in de actieve communicatie over en de promotie van ondersteunende diensten, vooral richting talenten, topsporters en hun ouders;
- Het wordt aanbevolen om periodiek online spreekuren te organiseren met betrokken partners en het bestaande aanbod rondom fondsenwerving en kennis over sportvoeding verder onder de aandacht te brengen, onder meer door gerichte bijeenkomsten voor coaches en ouders.

### Overzicht verbeterpunten

De partners zien mogelijkheden om het ondersteuningsaanbod richting talenten en topsporters verder te versterken:

- De Partners adviseren om met regelmaat, bijvoorbeeld maandelijks, een online (inloop) spreekuur met partners te organiseren om de bereikbaarheid te vergroten. Ook kan CLS op deze manier sporters en talenten actiever stimuleren om gebruik te maken van bestaande voorzieningen voor fondsenwerving;
- Op het gebied van sportvoeding signaleren de partners dat er bij sporters, coaches en ouders behoefte is aan meer informatie en kennisdeling. Zij adviseren om coaches primair te informeren via coachbijeenkomsten, gevolgd door informatiebijeenkomsten voor ouders. Naast CLS kunnen ook performancecentra en Topsport Talentscholen in Limburg een rol spelen in het vergroten van kennis over voeding;
- In het kader van preventie van blessures wil een partner aan sporters info / testen aanbieden zodat zij inzicht krijgen wat een goede biomechanica voor hun betekent bij bewegen en belasten.

## Bevindingen interview sportbond

Binnen deze evaluatie is ook een sportbond geïnterviewd die een sport vertegenwoordigt waar geen sporttakplatform voor bestaat in Limburg. Het betreft echter een populaire sport met veel kansen op het gebied van talentontwikkeling. CLS heeft nog geen samenwerking met deze sportbond, die aangeeft dat de sporttak op dit moment nog onvoldoende op provinciaal niveau georganiseerd is op het gebied van talentontwikkeling.

### Samenwerking en uitvoering

Op dit moment is er geen structurele samenwerking tot stand gekomen tussen de betreffende sportbond en CLS. Volgens de sportbond hangt dit samen met de bestaande en complexe organisatie van talentontwikkeling voor deze betreffende sporttak binnen Limburg, waarbij het eigen beleid en infrastructuur van invloed zijn op de mate van samenwerking met regionale partners. De sportbond geeft aan niet volledig op de hoogte te zijn van het aantal talenten dat via CLS ondersteuning ontvangt, noch van het gebruik en de aanvraag van de sporttalentpas door sporters in Limburg.

Ondanks het ontbreken van een bestaande samenwerkingspraktijk, staat de sportbond open om met CLS en de Topsport Talentscholen in overleg te treden, met als doel te verkennen hoe gezamenlijk invulling kan worden gegeven aan talentontwikkeling binnen de provincie.

### Samenvatting

Op dit moment is de betrokkenheid van deze sportbond bij regionale talentontwikkeling in Limburg beperkt, met name als gevolg van de huidige infrastructuur binnen deze sporttak. De sportbond geeft aan bereid te zijn om gezamenlijk met CLS en relevante onderwijspartners te onderzoeken waar een mogelijke samenwerking kan bijdragen aan het faciliteren en versterken van talentontwikkeling, voor zowel jongens als meisjes.

### Overzicht verbeterpunten

- In lijn met een pedagogische benadering wordt het belang benadrukt van een faciliterende rol voor kinderen in talentontwikkeling. Organisaties zoals Topsport Talentscholen en CLS nemen dit belang als uitgangspunt en ontvangen regelmatig ondersteuningsverzoeken, met name van meisjes uit deze sporttak, voor wie de infrastructuur in Limburg momenteel weinig aansluitend is georganiseerd;
- Geadviseerd wordt dat CLS, samen met de betrokken sportbond en Topsport Talentscholen, het gesprek aangaat om gezamenlijk te verkennen hoe de talentontwikkeling binnen deze sporttak in Limburg verder kan worden gefaciliteerd en versterkt.

## Bevindingen interviews sporttakplatforms

In het kader van deze evaluatie zijn drie sporttakplatforms, actief binnen verschillende disciplines, geïnterviewd over hun ervaringen met en verwachtingen van de samenwerking met CLS. De nadruk lag op de bestaande samenwerkingsvormen, positieve ervaringen en mogelijke verbeterpunten.

### Samenwerking en uitvoering

De sporttakplatforms beschrijven de samenwerking met CLS als intensief, laagdrempelig en efficiënt. Er is structureel overleg, doorgaans drie tot vier keer per jaar, waarbij talentontwikkeling, het toekennen van sportstatussen, schoolvrijstellingen, de inzet van de coachpas en de organisatie van workshops worden besproken. Daarnaast vindt nauwe afstemming plaats over het delen van relevante activiteiten met sporters, zowel in groepsverband als één-op-één. CLS wordt door de platforms beschouwd als een aanvullend en verbindend platform tussen de afzonderlijke sporttakken. De sporttakplatforms zijn over het algemeen zeer tevreden over de wijze van samenwerking. Zij waarderen de korte communicatielijnen en de daadkracht waarmee CLS de afgelopen periode, en met name in het meest recente anderhalf jaar, heeft geopereerd. Er bestaat de wens dat deze positieve samenwerking en efficiënte werkwijze wordt voortgezet met de aanstelling van een nieuwe coördinator binnen CLS.

### Samenvatting

- De geïnterviewde sporttakplatforms zijn tevreden over de bestaande samenwerking en communicatie met CLS;
- Het voornaamste verbeterpunt ligt in het meer op elkaar afstemmen, samen organiseren en thematiseren van workshops, om overlap te voorkomen en deelname te vergroten;
- Er wordt een gezamenlijke benadering richting gemeenten aanbevolen om de zichtbaarheid en impact van sporttakplatforms te versterken.

Uit eerder gevoerde evaluatiegesprekken en ingeziene rapportages tussen de sporttakplatforms en CLS, spreekt eveneens een breed gedragen tevredenheid over het functioneren van CLS als verbindende partij binnen de regionale sportinfrastructuur.

### Overzicht verbeterpunten

Een aandachtspunt betreft de organisatie van workshops voor sporters. Volgens sommige sporttakplatforms is het huidige aanbod omvangrijk en overlappen sommige initiatieven elkaar. Platforms zien meerwaarde in een gezamenlijke, themagerichte en op de behoeften van sporters afgestemde organisatie van bijeenkomsten. Door samenwerking te intensiveren en combinaties van workshops met verschillende partners te realiseren, kan een efficiënter aanbod worden gecreëerd dat beter aansluit op de praktijk en voorkomt dat middelen, tijd of geen optimaal bereik van deelnemers onbenut blijven.

Daarnaast geven sommige platforms aan behoefte te hebben aan een gezamenlijke benadering van gemeenten, bijvoorbeeld in de vorm van gezamenlijke zichtbaarheid of evenementen. Dit zou samenwerking versterken en de sportsector als geheel beter positioneren bij lokale overheden, hoewel bij dergelijke initiatieven de benodigde middelen in acht moeten worden genomen.

## Bevindingen interviews medewerkers CLS en Watersley Sports & Talentpark

In het kader van deze evaluatie zijn twee interviews gehouden met drie medewerkers van CLS en de opdrachtgever Watersley Sports & Talentpark BV. Het interview was gericht op de voortgang ten aanzien van de opdracht, realisatie van doelstellingen en prestatieafspraken, en de monitoring van prestatie-indicatoren (KPI's).

### Doelstellingen en prestatieverplichtingen (zie pag. 3 en 4)

CLS geeft aan tevreden te zijn over de mate waarin invulling wordt gegeven aan de opdracht en de manier waarop deze in de afgelopen drie jaar is uitgevoerd. In 2023 zijn bij de implementatie van het digitale portaal en de opzet van ondersteunende middelen, zoals de website, enkele opstartproblemen ervaren; tevens bleken deze initiatieven kostbaarder dan aanvankelijk geraamd. Sinds 2024 geeft CLS echter aan op het gewenste niveau te functioneren.

De drie hoofddoelstellingen uit de opdracht worden volgens CLS naar tevredenheid gerealiseerd. Voor het merendeel van de prestatieverplichtingen wordt voldaan aan de gestelde eisen. Enkele verplichtingen kunnen momenteel echter niet (volledig) worden nagekomen:

- De afstemming met TeamNL Centrum Zuid verloopt moeizaam, ondanks de inspanningen van CLS; dit bemoeilijkt het voldoen aan de verplichting tot structureel overleg (minimaal zes keer per jaar);
- De wekelijkse zichtbare publicatie van sportprestaties van Limburgse topsporters en talenten op de website wordt nog niet consequent gerealiseerd;
- Eveneens wordt niet structureel wekelijks een overzicht van prestaties aangeleverd aan de Provincie Limburg, inclusief duiding van het prestatieniveau en eventuele bijzonderheden.

Alle overige algemene prestatieverplichtingen worden naar eigen zeggen conform afspraak nagekomen.

Monitoring KPI's (zie pag. 4 en 5)

Tijdens de uitvoering van de opdracht stelt CLS vast dat enkele prestatie-indicatoren (KPI's) in de initiële aanbesteding als zeer ambitieus en lastig meetbaar zijn geformuleerd, met name voor die indicatoren waarbij realisatie afhankelijk is van meerdere samenwerkende partijen in het veld. CLS geeft aan dat met name de KPI's gericht op:

- *het realiseren van een groei van 20% in bezoekersaantallen bij Limburgse sport-evenementen in 2025 ten opzichte van 2022, en*
- *het bewerkstelligen van 10% meer sportende Limburgers eind 2025 ten opzichte van eind 2022*

niet uitsluitend binnen de directe invloedsfeer van CLS liggen. CLS pleit er dan ook voor om in samenspraak met opdrachtgever en stakeholders te verkennen of de verantwoorde-lijkheid en sturings- of monitoringstaak voor deze KPI's niet breder in het veld geplaatst dient te worden. Aanpassing en herijking van deze KPI's in een eventuele verlengings-opdracht wordt daarbij als aandachtspunt benoemd.

De overige KPI's op het gebied van registratie van sporters en externe werving van inkomsten laten positieve resultaten zien:

- Op dit moment is het aantal geregistreerde sporters in lijn met of boven de geprognosti-ceerde lijn om de meerjaren doelstelling (1.500 registraties in 2027) ruimschoots te gaan behalen. Het aantal geregistreerde en ondersteunde talenten en topsporters bedraagt momenteel 1.081. Naast deze geregistreerde sporters zijn er nog 614 sporters die een herregistratie moeten aanvragen. Op basis van de ervaring van vorig jaar verwacht CLS dat de helft van deze 614 sporters een herregistratie gaat indienen. Op basis van deze aantallen en verwachtingen komt CLS uit op ca. 1.300-1.400 sporters in 2025. Hiermee ligt CLS op koers om het beoogde aantal van 1.500 in 2027 te bereiken;
- Daarnaast verloopt de externe werving van inkomsten voorspoedig. Steeds meer gemeenten treden toe als partner van CLS en participeren via structurele, jaarlijks oplopende partnerbijdragen.

| Topsporttalenten-fondsen gemeenten | Sittard-Geleen | Roermond | Echt-Susteren | Totaal   | CLS      | Gemeenten + CLS | Uitbreiding |
|------------------------------------|----------------|----------|---------------|----------|----------|-----------------|-------------|
| 2023                               | € 9.500        | € 5.000  | € 0           | € 14.500 | € 75.000 | € 89.500        | 19%         |
| 2024                               | € 18.000       | € 5.000  | € 0           | € 23.000 | € 75.000 | € 98.000        | 31%         |
| 2025                               | € 18.000       | € 10.000 | € 7.500       | € 35.500 | € 75.000 | € 110.500       | 47%         |

Samenvatting

Al met al functioneert CLS volgens eigen evaluatie op een niveau dat in lijn ligt met de doelstellingen en verwachtingen van de opdrachtgever. Een aantal prestatieverplichtingen verdient blijvende aandacht, met name die verplichtingen waarvan de realisatie mede afhankelijk is van externe partijen of een provinciale aanpak vereisen. CLS adviseert om bij een mogelijke verlenging van de opdracht de meetbaarheid en toedeling van KPI's, evenals rapporteringsverplichtingen, opnieuw te beoordelen en daar waar nodig bij te stellen.

5. Enquêtes

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste uitkomsten van de enquêtes, gebaseerd op de gegevens van de vijfendertig respondenten. Binnen het onderdeel Enquêtes heeft er samenwerking plaatsgevonden met de afdeling Facilitaire Ondersteuning (Servicedesk).

Aanvragen Sporttalentpas

Het aanvraagproces voor de Sporttalentpas wordt gemiddeld met een 7,5 beoordeeld. De meeste respondenten zijn positief over de efficiëntie van het proces en de geboden ondersteuning. Het systeem functioneert over het algemeen naar tevredenheid, met een vlotte en duidelijke respons op vragen.

Verbeterpunt

Onduidelijkheid bij verlengingen of wijzigingen van statussen, gebruiksvriendelijkheid van formulieren en het afhandelen van aanvragen voor meerdere sporters binnen één gezin.

Binnen de tevredenheidsonderzoeken in 2023 en 2024 is niet gevraagd naar de ervaringen rondom het aanvraagproces van de Sporttalentpas. Cijfers kunnen niet met elkaar vergeleken worden.

Funcctie Sporttalentpas

De Sporttalentpas ontvangt een 7 als gemiddeld cijfer. Het gemak bij verlofaanvragen op scholen en het ontvangen van kortingen bij partners wordt gewaardeerd. Sommige respondenten geven aan dat ze de financiële voordelen beperkt vinden en niet iedereen is volledig bekend met de mogelijkheden van de pas.

Verbeterpunt

Suggesties voor heldere communicatie over de voordelen, uitbreiding van voordelen, zoals betere reisregelingen, worden geopperd.

Tevredenheidsonderzoek 2023: gemiddeld cijfer 6,33  
Tevredenheidsonderzoek 2024: binnen het tevredenheidsonderzoek in 2024 is geen specifieke vraag gesteld over de Sporttalentpas.

Er is een stijgende lijn te zien in de waardering van sporters op dit vlak.

## Snelheid afhandeling vragen

De snelheid en duidelijkheid van communicatie rondom vragen wordt met een gemiddeld cijfer van 8 gewaardeerd. Sporters ervaren het proces als snel en eenvoudig met doorgaans heldere antwoorden op hun vragen.

### Verbeterpunt

Kleine praktische onduidelijkheden blijven bestaan maar de geïnterviewden geven niet aan waar dit concreet betrekking op heeft.

*Tevredenheidsonderzoek 2023:* niet onderzocht in 2023

*Tevredenheidsonderzoek 2024:* CLS heeft in 2024 een ander scoresysteem gebruikt voor waarderingen. Score 1-5: 1 = zeer ontevreden; 5 = zeer tevreden. Gemiddeld: A (4.50); Belofte (4.25); KNVB/RS/Q (4.09).

Er is een constante lijn te zien in de waardering van sporters op dit vlak.

## Ondersteuning sportieve ontwikkeling

De geboden ondersteuning ten behoeve van de sportieve ontwikkeling wordt gewaardeerd met een 7. Een aanzienlijk deel van de sporters maakt weinig gebruik van aanvullende ondersteuning maar waar dit wel gebeurt, wordt het aanbod als interessant ervaren. Ondersteuningsregelingen met scholen worden als nuttig beoordeeld.

### Verbeterpunt

Er klinkt een wens voor meer activiteiten (workshops, bijeenkomsten) verspreid over de hele provincie, verbeterde toegankelijkheid en informatievoorziening, alsmede uitgebreidere financiële ondersteuning.

*Tevredenheidsonderzoek 2023:* gemiddeld cijfer 5,94

*Tevredenheidsonderzoek 2024:* CLS heeft in 2024 een ander scoresysteem gebruikt voor waarderingen. Score 1-5: 1 = zeer ontevreden; 5 = zeer tevreden. Binnen 3 categorieën sportstatus zijn de volgende waarden bekend: Gemiddeld: A (3.54); Belofte (4.08); KNVB/RS/Q (3.60).

Er is een stijgende lijn te zien in de waardering van sporters op dit vlak.

## Ondersteuning vanuit het partnernetwerk

De samenwerking en ondersteuning vanuit het netwerk van partners wordt met een 6 beoordeeld. Veel sporters hebben hier beperkte ervaring mee. Waar ondersteuning wél wordt ontvangen, wordt dit gewaardeerd—met name in de samenwerking met scholen en partners/locaties.

### Verbeterpunt

Respondenten uitten de behoefte aan grotere en meer landelijke partners, bredere financiële ondersteuning en een ruimere spreiding van workshops en activiteiten over de provincie. Duidelijkere communicatie over het aanbod is een aandachtspunt.

Binnen de tevredenheidsonderzoeken in 2023 en 2024 is niet gevraagd naar de ervaringen rondom ondersteuning vanuit het partnernetwerk. Cijfers kunnen niet met elkaar vergeleken worden.

## Topsporttalentfonds

De beoordeling van het Topsporttalentfonds, met gemiddeld een 7, laat een gemengd beeld zien van reacties. Niet alle sporters hebben ervaring met de regeling en de mogelijkheden. De financiële bijdrage wordt gewaardeerd, hoewel deze vaak als ontoereikend wordt ervaren ten opzichte van de kosten die topsport met zich meebrengt.

### Verbeterpunt

Enkele kritiekpunten richten zich op trage uitbetaling, het ontbreken van maatwerk en een te grote focus op bepaalde sportgroepen.

*Tevredenheidsonderzoek 2023:* gemiddeld cijfer 5,27

*Tevredenheidsonderzoek 2024:* CLS heeft in 2024 een ander scoresysteem gebruikt voor waarderingen. Score 1-5: 1 = zeer ontevreden; 5 = zeer tevreden. Binnen 3 categorieën sportstatus zijn de volgende waarden bekend: Gemiddeld: A (3.71); Belofte (3.98).

Er is een stijgende lijn te zien in de waardering van sporters op dit vlak.

## Promotie en zichtbaarheid sporters

De zichtbaarheid van sportprestaties en activiteiten wordt met een 6 beoordeeld.

De meningen verschillen: sommige sporters vinden de communicatie via sociale media voldoende, terwijl anderen weinig op de hoogte zijn van prestaties van andere sporters of activiteiten uit het netwerk.

### Verbeterpunt

Wensen zijn geuit voor meer aandacht voor kleinere sporten, bredere zichtbaarheid en actiever communicatiebeleid.

*Tevredenheidsonderzoek 2023: gemiddeld cijfer 5,98*

*Tevredenheidsonderzoek 2024: CLS heeft in 2024 een ander scoresysteem gebruikt voor waarderingen. Score 1-5: 1 = zeer ontevreden; 5 = zeer tevreden. Binnen 3 categorieën sport-status zijn de volgende waarden bekend: Gemiddeld: A (2.96); Belofte (3.64); KNVB/RS/Q (3.42) Er is nauwelijks verbetering te zien in de waardering van sporters op dit vlak.*

## Overige aandachtspunten

Hoewel de bestaande inzet en mogelijkheden worden gewaardeerd, geven sporters aan dat er behoefte is aan meer maatwerk, aandacht voor kleinere of minder gesponsorde sporten, praktische ondersteuning (zoals vervoer) en betere onderlinge informatie-uitwisseling tussen sporters, clubs en CLS.

## Samenvatting

- Het aanvraagproces en de afhandeling van vragen verlopen over het algemeen vlot en efficiënt; de communicatie wordt als helder ervaren;
- De Sporttalentpas wordt vooral gewaardeerd voor praktische toepassingen, zoals verlofaanvragen en kortingen;
- De samenwerking met scholen en enkele partners wordt als positief beoordeeld;
- Workshops en netwerkmogelijkheden worden door gebruikers als waardevol gezien.

## Belangrijkste verbeterpunten

- Verbeter het aanvraagproces en maak formulieren nog meer gebruiksvriendelijk, met name voor verlengingen of het aanvragen van nieuwe statussen;
- Maak informatievoorziening en procedures overzichtelijker en specifiek, vooral over toewijzingscriteria;
- Stem de financiële ondersteuning beter af op de individuele behoeften van sporters, rekening houdend met de kosten per sport;
- Vergroot het bereik en de spreiding van activiteiten en ondersteuning, met meer aandacht voor kleinere sporten en regio's buiten Zuid-Limburg;
- Breidt het netwerk uit met meer landelijke partners en vergroot het aanbod van voordelen bij de Sporttalentpas, bijvoorbeeld op het gebied van vervoer;
- Versterk de communicatie en mogelijkheid tot kennisdeling via digitale platforms en tussen sporters en betrokken organisaties.

# 6. Conclusies

De verleende opdracht aan Watersley Sports & Talentpark over de periode 2023 tot en met 2025 om topsport- en talentontwikkeling in Limburg te ondersteunen, is naar tevredenheid ingevuld en uitgevoerd.

- Sporters, ouders en partners zijn grotendeels tevreden over het functioneren van CLS en over de ontvangen ondersteuning. Er zijn enthousiaste, dankbare en lovende woorden gesproken en gehoord via de interviews en enquêtes;
- Op dit moment is het aantal geregistreerde sporters in lijn met of boven de geprognosticeerde lijn om de meerjaren doelstelling (1.500 registraties in 2027) te gaan behalen. Het aantal geregistreerde en ondersteunde talenten en topsporters is in de periode 2023 – 2025 gegroeid naar 1.695 (cijfers CLS per december). Bij 614 aanvragen loopt nog een herregistratie. Op basis van de ervaringen van vorig jaar verwacht CLS dat de helft van deze 614 sporters nog een herregistratie gaat indienen. Op basis van deze aantallen en verwachtingen komt CLS uit op ca. 1.300-1.400 sporters in 2025. Hiermee ligt CLS ruimschoots op koers om het beoogde aantal van 1.500 in 2027 te bereiken;
- Daarnaast verloopt de externe werving van inkomsten voorspoedig. Steeds meer gemeenten treden toe als partner van CLS en participeren via structurele, jaarlijks oplopende partnerbijdragen;
- Er is een sterk ondersteuningsnetwerk opgezet van (para)medische organisaties en overige dienstverleners (o.a. op financieel, juridisch, psychologisch gebied).

Verbeterpunten zitten met name in:

- Nog meer zichtbaar worden bij sporters wat CLS hen kan bieden op financieel gebied via eigen wegen maar ook via andere financiers. Via uitleg en promotie van de pas, expliciete werking van het fonds, de mogelijkheden van crowdfunding via het Yvonne van Gennip Talent Fonds maar ook maatgericht advies voor externe fondsenwerving. Dit geldt voor zowel de olympische als de paralympische sporter. De bijdrage via CLS is voor veel sporters niet voldoende dekkend en advies over alternatieve kansen is wenselijk;
- Er is ook vraag naar meer spreiding van activiteiten zoals workshops buiten de regio Zuid-Limburg;
- Nog meer maatgericht begeleiden van paralympische sporters. De aanbeveling ligt in samenwerking met Ik Kan Sporten (IKS) ten gunste van de begeleiding van startende sporters met een beperking (paralympische sporters) voor uitleen van materialen en advies.

Op basis van de evaluatie wordt vastgesteld dat nagenoeg volledig wordt voldaan aan de prestatie-verplichtingen en de te realiseren KPI's zoals deze in de opdracht staan opgenomen. Aan de volgende prestatieverplichtingen en KPI's wordt niet (volledig) voldaan:

- Aan de prestatieverplichting om wekelijks de resultaten van de geregistreerde Limburgse topsporters en talenten openbaar te maken via hun website en deze informatie ook met de Provincie te delen, wordt onvoldoende invulling gegeven;
- Twee KPI's zijn niet gerealiseerd/niet meetbaar:
  - KPI 1: De interesse in sportevenementen groeit, te meten aan het aantal bezoekers van Limburgse sportevenementen. 20% meer bezoekers in 2025 t.o.v. 2022;
  - KPI 2: 10% meer sportende Limburgers eind 2025 t.o.v. eind 2022

Ten aanzien van de realisatie van beide KPI's hebben zowel CLS als Watersley Sports & Talentpark actieve inspanningen verricht. Echter van KPI 1 zijn in Limburg en Nederland geen gegevens beschikbaar en van KPI 2 zijn op dit moment geen gegevens beschikbaar.

Tijdens de evaluatie zijn door de geïnterviewde sporters, ouders en organisaties ook aanbevelingen mee-gegeven aan de Provincie Limburg op welke wijze CLS in de toekomst nog beter haar steunfunctie kan vervullen. Deze aanbevelingen worden meegenomen in de verlengopdracht.

Dit is een uitgave van de Provincie Limburg,  
Cluster Cultuur met ondersteuning van: Inkoop en  
Aanbesteding en Facilitaire Dienstverlening.

September-december 2025 | 2512 095

Provincie Limburg  
Limburglaan 10, 6229 GA Maastricht  
Postbus 5700, 6202 MA Maastricht  
+31 (0)43 389 99 99, [postbus@prvlimburg.nl](mailto:postbus@prvlimburg.nl)

[www.limburg.nl](http://www.limburg.nl)

